REPORTE INTEGRADO DE GESTIÓN

2023

ESO QUE MENOS VES,
ES LO QUE MÁS CUIDAMOS

isa
INTERCOLOMBIA

1 MENSAJE DE LA ADMINISTRACIÓN

(GRI 2-22)

“2023 fue un año significativo para la historia de nuestra organización. A través de nuestro reporte integrado de gestión queremos compartir el camino recorrido y transmitirles que mientras cumplimos nuestra promesa de valor y transportamos energía, también estamos cuidando lo que menos ves: cuidamos a nuestro equipo, cuidamos nuestras relaciones, cuidamos el medio ambiente, distribuimos el valor que generamos y construimos redes de confianza”

Carlos Mario Caro Sánchez,
Gerente General de ISA INTERCOLOMBIA

Ver mensaje completo aquí

INFORMACIÓN CORPORATIVA Y ESTRATÉGICA

2

PERFIL ISA Y SUS EMPRESAS

(GRI 2-6)

ISA, empresa del Grupo Ecopetrol, es una multilatina con más de 55 años de experiencia y trayectoria, que opera en los negocios de Energía Eléctrica, Vías, y Telecomunicaciones y TIC, que aporta a la calidad de vida de millones de personas en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica, a través del trabajo de 5.004 empleados en 53 empresas.

La Compañía desarrolla sus negocios basada en la excelencia técnica, la prestación eficiente de sus servicios, la creación de valor sostenible para sus grupos de interés y la sociedad en general, soportada en las mejores prácticas tecnológicas, de gobierno corporativo y ética.

ISA y sus empresas están comprometidas con la mitigación y adaptación al cambio climático, el uso racional de los recursos, el desarrollo de programas que generen impacto positivo en el medioambiente, el desarrollo integral de las comunidades donde opera, y la calidad, confiabilidad y disponibilidad de los servicios que presta.

Después de más de cinco décadas de liderazgo en la región, ISA ha trascendido el acto físico de unir un punto con otro para conectar personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador.

PRESENCIA ISA Y SUS EMPRESAS

ISA
+52
subordinadas

Participación accionaria
en otras **16 empresas**

- Energía Eléctrica
- Vías
- Telecomunicaciones y TIC
- Otros negocios
- Vehículo de inversión

OPERACIÓN EN
6 PAÍSES
DE **SURAMÉRICA Y EN CENTROAMÉRICA**

Colombia

ISA
- ISA INTERCOLOMBIA
- ISA TRANSELCA
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- XM
- ISA INTERVIAL COLOMBIA
- RUTA COSTERA
- INTERNEXA
- SISTEMAS INTELIGENTES EN RED (INTEIA)
- DERIVEX
- CRCC
- PARQUES DEL RÍO

Chile
- ISA INTERCHILE
- CONEXIONES DEL NORTE
- INTERVIAL CHILE
- RUTA DE LA ARAUCANÍA
- RUTA DEL BOSQUE*
- RUTA DEL MAIPO
- RUTA DEL MAULE**
- RUTA DE LOS RÍOS
- RUTA DEL LOA
- INTERNEXA
- ISA Inversiones Chile
- ISA Inversiones Chile Vías SpA
- Intervial Chile S. A.
- Interconexiones Viales SpA
- ISA Inversiones Chile Vías SpA
- Inversiones Tolten

* En febrero de 2023 finalizó la concesión en Chile.
** La concesión Talca-Chillán finalizó en marzo de 2021.

Perú
- ISA REP
- CONSORCIO TRANSMANTARO
- RED DE ENERGÍA DEL PERÚ
- ISA PERÚ
- CONSORCIO ELÉCTRICO YAPAY
- INTERNEXA

Centroamérica
- INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA COLOMBIA PANAMÁ
- EPR
- REDCA

Estados Unidos
- ATP****

Bermudas
- LINEAR SYSTEMS RE***

***Reaseguradora para las pólizas de daños materiales y todo riesgo. construcción y vehículo para acceder al mercado reasegurador.
****ATP, con sede en EE. UU., desarrolla operaciones en Colombia, Perú y Chile.

Bolivia
- ISA BOLIVIA

Argentina
- INTERNEXA

Brasil
- ISA CTEEP
- IE IVAÍ
- IE AGUAPEÍ
- IE AIMORÉS
- EVRECY
- IE GARANHUS
- IE ITAÚNAS
- IE BIGUAÇU
- IE RIACHO GRANDE
- IE JAGUAR 6
- IE JAGUAR 8
- IE JAGUAR 9
- IE SERRA DO JAPI
- IE MADEIRA
- IEMG
- IENNC
- IE PARAGUAÇU
- IE PINHEIROS
- IE SUL
- IE TIBAGI
- IE ITAPURA
- IE ITAQUERÊ
- TAESA
- INTERNEXA
- INTERNEXA PARTICIPAÇÕES
- INVESTIMENTOS E PARTICIPAÇÕES
- ISA CAPITAL DO BRASIL

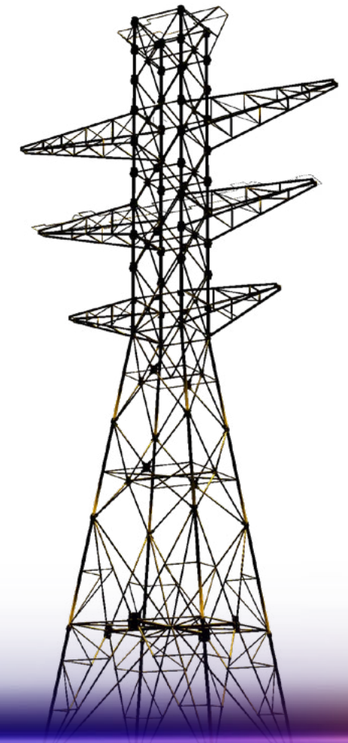
COMPOSICIÓN ACCIONARIA

(GRI 2-1, GRI 2-6)

ISA es una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima por acciones, de carácter comercial, del orden nacional, regida por las Leyes 142 y 143 de 1994 y con domicilio en la ciudad de Medellín (Colombia). Ecopetrol es el accionista mayoritario o controlante de ISA, al ser titular del 54,4 % del capital social.

La Compañía tiene inversionistas estatales y privados. Sus acciones y bonos se transan en la Bolsa de Valores de Colombia y cuenta con *American Depositary Receipt* (ADR) Nivel I que se negocian en el mercado *Over the Counter* (OTC) de Estados Unidos. Todas las acciones constitutivas del capital social gozan de los mismos derechos, son ordinarias, nominativas y desmaterializadas, no existiendo restricciones estatutarias a su transferibilidad.

ISA aplica altos estándares de transparencia, eficiencia y gobierno corporativo que brindan protección y confianza a sus inversionistas.



NEGOCIO ENERGÍA ELÉCTRICA

Infraestructura de transmisión de energía eléctrica

En operación

49.426 * km de circuito

72.246 de circuito, incluyendo la participación de ISA en otras empresas

Equivale a darle **una vuelta y media** al planeta tierra

109.258 MVA de transformación

141.990 MVA de transformación, incluyendo la participación de ISA en otras empresas

490.000 GWh de demanda anual atendida

En construcción

6.897 km de circuito

16.321 MVA de transformación

*Los km de circuito corresponden al 100 % de la infraestructura de cada empresa (no se afectan por el porcentaje de participación de ISA o sus Empresas). En Taesa, corresponde a km de línea.

Mayor transportador de energía eléctrica en Colombia, Perú y en el estado de São Paulo, Brasil

Talento humano

3.717 personas

Resultados de la operación

99,72 % Disponibilidad

99,99 % Confiabilidad

Sumando energías

Coordinación de la operación y administración del mercado del sistema eléctrico colombiano

SOMOS ISA INTERCOLOMBIA

(GRI 2-1, GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8)

Somos ISA INTERCOLOMBIA, la empresa de ISA dedicada, principalmente, al transporte de energía eléctrica a alto voltaje en Colombia. Somos una empresa de servicios públicos mixta, encargada de administrar, operar y mantener los activos eléctricos propiedad de ISA en nuestro país.

Somos el mayor transportador de energía con cubrimiento nacional. Las redes que construimos, administramos, operamos y mantenemos se extienden a través de la diversa geografía nacional, aportando al desarrollo y a la competitividad de los colombianos.

Prestamos los servicios de transmisión de energía eléctrica y conexiones para el Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los generadores y comercializadores. Como transportadores, permitimos a los grandes usuarios, a los operadores de red, a otros transportadores y a los generadores el acceso a las redes que están bajo nuestra responsabilidad, en condiciones equitativas de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, conceptos y aprobaciones por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

Estamos enfocados en la generación de valor sostenible a nuestros grupos de interés, a partir de un adecuado uso de recursos, una gestión integral de los riesgos y una permanente búsqueda de agregación de valor y excelencia en nuestras actividades.

Participación accionaria

Nuestras principales cifras

(GRI 2-6, GRI 2-7, GRI 2-8)

Desempeño económico

$ 7,1 billones
Valor de los **activos fijos** de ISA representados por ISA INTERCOLOMBIA

$ 2,14 billones
en **ingresos totales**

Ebitda propio
$ 92.722 millones

54,3 %
Participación de recursos públicos (a través de ISA)

$ 2,13 billones (99,8 %)
Valor distribuido a los grupos de interés

Contratistas

611
empresas contratistas

99,8 %
valor de la **contratación nacional**

91 %
empresas contratistas nacionales

1.474
aproximadamente, personal de contratistas y subcontratistas

Infraestructura

Líneas

12.048,8 km
de l**íneas de alto voltaje** en operación

1.486 km
de **líneas proyectadas** para diseño y construcción

66,6 km
de **líneas entraron en operación** en 2023

Subestaciones

102 **subestaciones** en operación

85 **subestaciones** en operación propiedad de ISA

17 **subestaciones** de otros agentes con presencia de ISA INTERCOLOMBIA

33 **subestaciones** en diseño y construcción y proyectadas

28 **proyectos desarrollados**

Talento Humano

832
personas

34 %
Mujeres

66 %
Hombres

35 %
mujeres en cargos gerenciales

72 %
empleados representados por sindicatos o acuerdos colectivos

95 %
contratados a término indefinido

Servicio

99,94 %
Disponibilidad de los activos de uso del **STN**

99,92 %
Disponibilidad de los **activos de conexión**

Presencia en el territorio

22
departamentos

400
municipios

52
municipios en los que se adelantaron proyectos en 2023

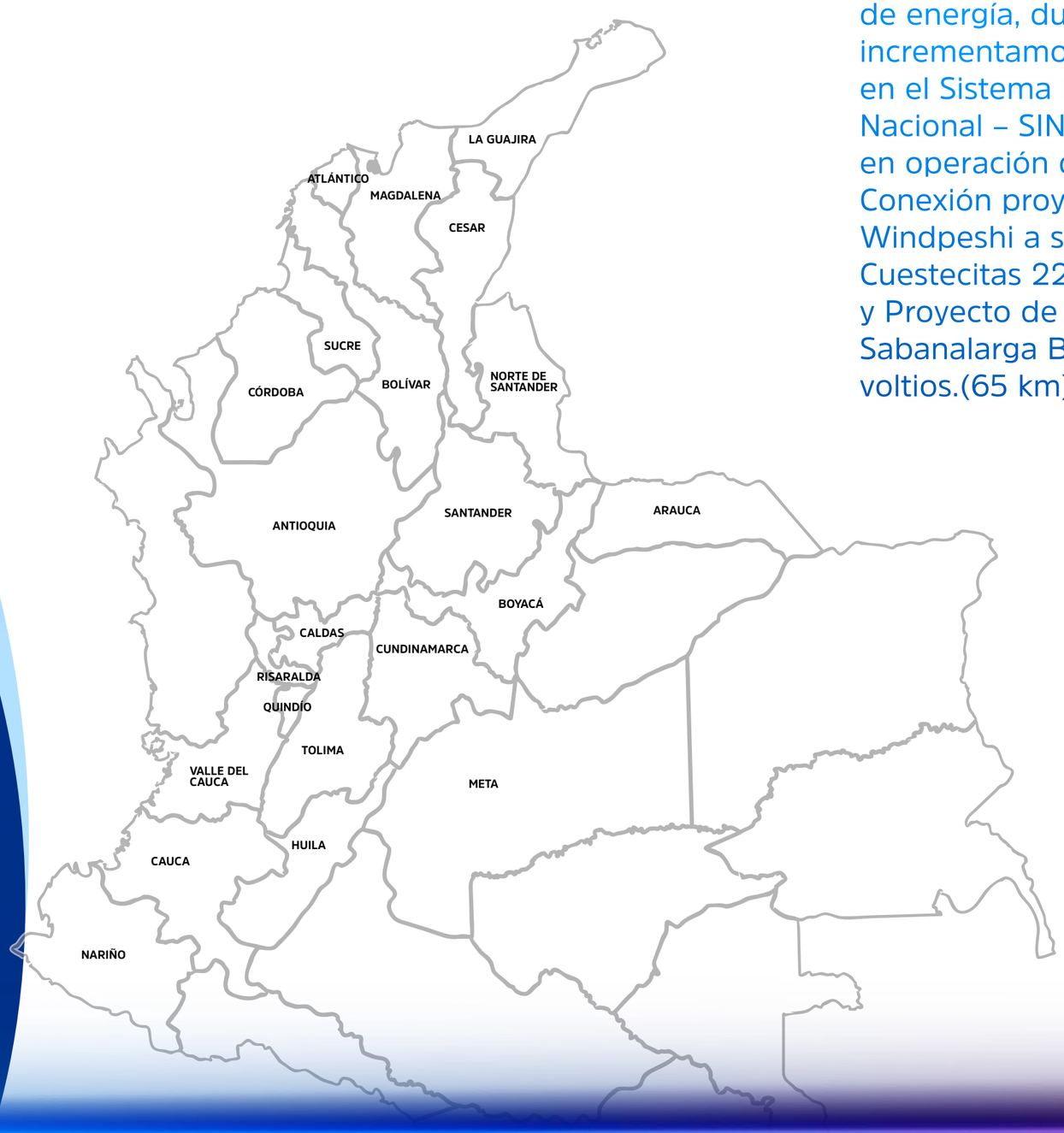
Ver otra información sobre empleados

Ubicación de nuestras operaciones

(GRI 2-1)

- Centro de Transmisión de Energía Centro
- Centro de Transmisión de Energía Suroccidente
- Centro de Transmisión de Energía Noroccidente
- Centro de Transmisión de Energía Oriente
- Todos

Nuestra sede principal está ubicada en la ciudad de Medellín y nuestras operaciones son adelantadas a través de cuatro Centros de Transmisión de Energía (CTE), ubicados estratégicamente en el país, en los municipios de Sabaneta (Antioquia), Distrito Capital Bogotá, Palmira (Valle del Cauca) y Floridablanca (Santander), los cuales administran, operan y mantienen el total de los activos según su ubicación territorial. Durante 2023, alcanzamos presencia nacional en 400 municipios y 22 departamentos de Colombia.



En activos físicos de transporte de energía, durante 2023, incrementamos la presencia en el Sistema Interconectado Nacional – SIN con la declaración en operación de los proyectos Conexión proyecto eólico Windpeshi a subestación Cuestecitas 220kV. (37 km) y Proyecto de Interconexión Sabanalarga Bolívar a 500 mil voltios.(65 km).

Activos de ISA administrados por ISA INTERCOLOMBIA

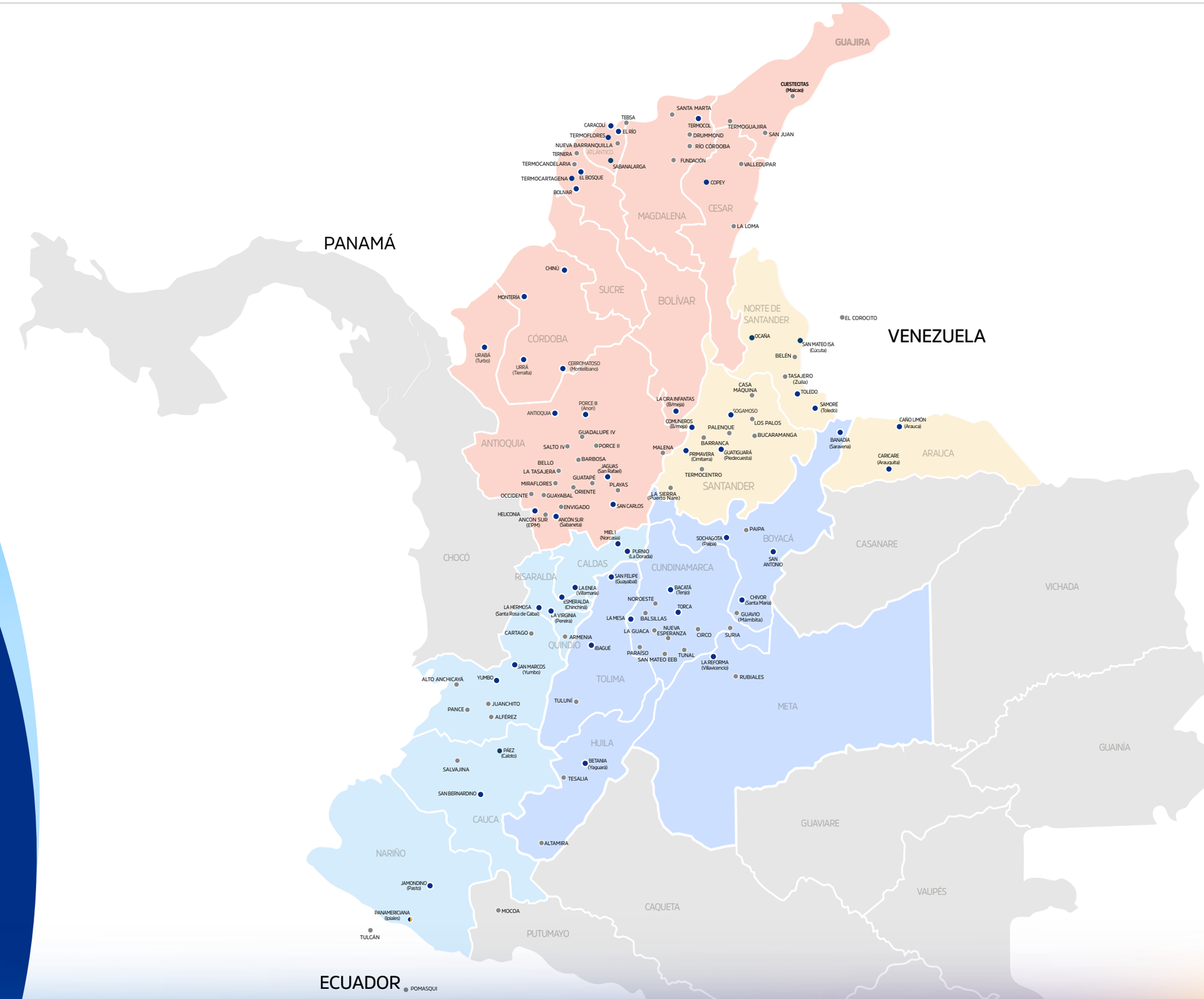
(GRI 2-1)

Red en operación

- Todas las redes
- Red a 500 mil voltios propiedad de ISA
- Red a 230 mil voltios propiedad de ISA
- Red a 115 mil voltios propiedad de otras empresas
- Red a 230 mil voltios propiedad de otras empresas
- Red a 500 mil voltios propiedad de otras empresas
- Líneas energizadas a 115 mil voltios propiedad de ISA

- Subestación de ISA
- Subestación de otras empresas

Circuitos con tensión a 500 mil voltios: **3.608,5 km**
Circuitos con tensión a 220 o 230 mil voltios: **8.227,6 km**
Circuitos con tensión menor a 220 mil voltios: **212,7 km**
Circuitos de todos los niveles de tensión: **12.048,8 km**

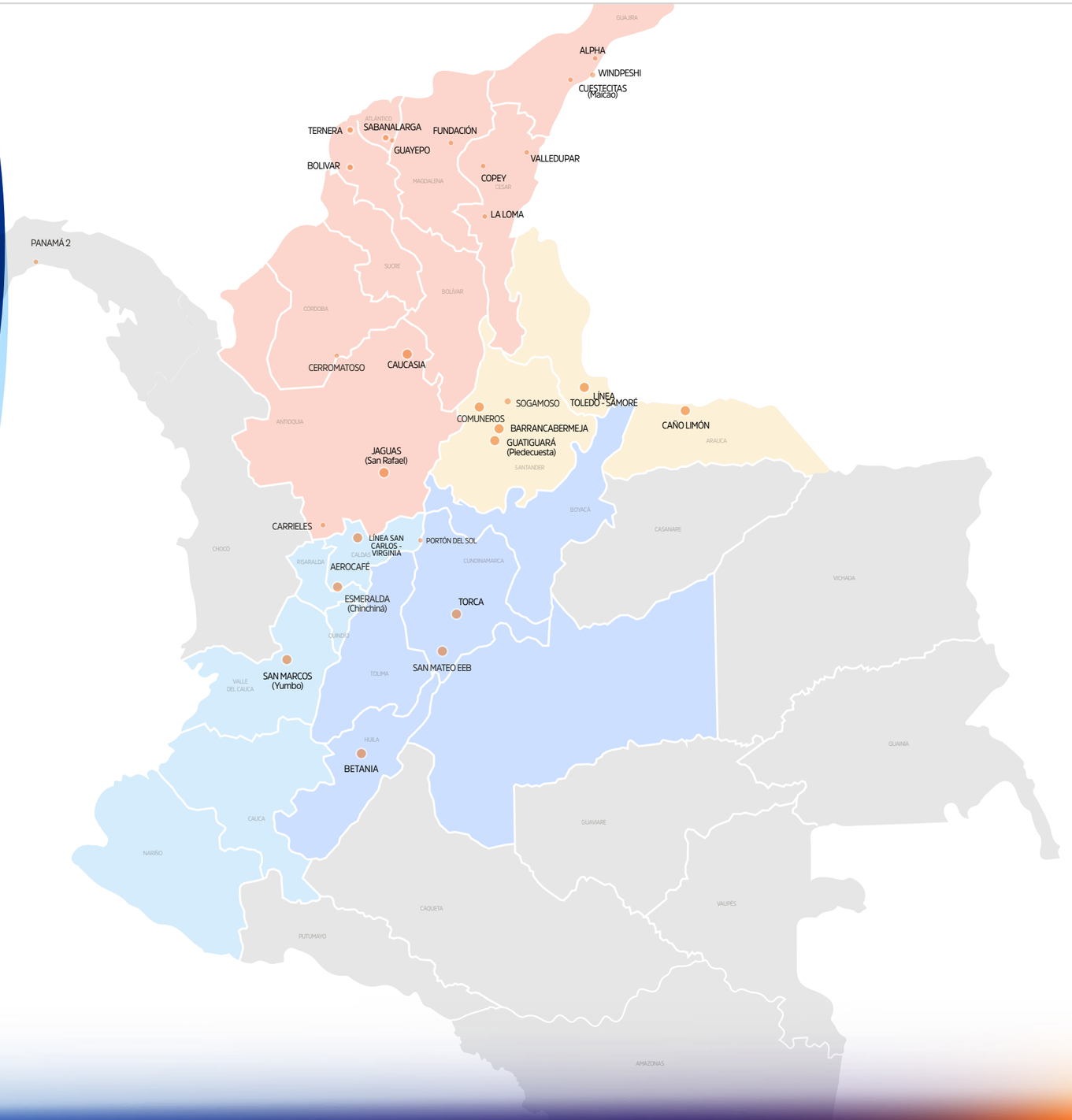


Principales proyectos en ejecución

- Todos
- Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey – Fundación a 500/220 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Sogamoso - La Loma a 500 mil voltios
- Segundo Circuito Cuestecitas - Copey a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Cuestecitas - Alpha a 500 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Carrieles a 230 mil voltios
- Proyecto de Interconexión Colombia - Panamá a 300 mil voltios
- Proyecto de Conexión Guayepo a 500 mil voltios
- Proyecto de Conexión Portón del Sol - Purnio 230 mil voltios

Otros proyectos

- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas
- Renovación subestación San Mateo
- Muros cortafuego subestación Torca
- Renovación subestación Comuneros
- Variante de línea subterránea a 230mil voltios Aerocafé
- Red de distribución de agua potable del municipio El Copey, iniciativa de obras por impuestos adelantada por ISA INTERCOLOMBIA e ISA TRANSELCA
- Renovación subestación Guatiguará
- Renovación subestación La Esmeralda
- Variante de línea San Carlos – Virginia
- Variante de línea Toledo – Samoré
- Renovación líneas Bolívar - Sabanalarga y Bolívar - Ternera
- Renovación subestación Betania
- Ampliación Caño Limón
- Tercer enlace Barrancabermeja
- Conexión Caucasia



La transmisión de energía, nuestro modelo de negocio

(GRI 2-1, GRI 2-6)

Servicios y clientes

Nuestros negocios

Transmisión de energía - B2G

- Red existente
- Convocatorias UPME

Nuevos negocios de energía - B2B

- Conexiones
- SED
- Almacenamiento
- Nuevas tecnologías

Centro de servicios

- Colombia
- Perú
- Chile
- Bolivia
- Brasil
- Argentina

Servicios a filiales a terceros

- TI Nodo LATAM
- SCADA
- Servicios técnicos

Contratos celebrados con ISA para el desarrollo de negocios y la prestación de servicios:

- Contrato de gerenciamiento de proyectos
- Contrato de cuentas en participación
- Contratos de prestación de servicios

La transmisión es una actividad fundamental para la existencia de un mercado de energía, al ser el espacio de encuentro entre la generación y la demanda. A través de ella, se logra el intercambio físico de la energía eléctrica, se viabiliza su compraventa y se optimiza el uso de los recursos de generación, de transmisión y de distribución, haciendo posible el funcionamiento de un sector que es fundamental para la vida diaria de los pobladores y para el crecimiento del país.

En ISA INTERCOLOMBIA, construimos, administramos, operamos y mantenemos la red de transmisión necesaria para evacuar la energía de las zonas con alto potencial de generación hacia los centros de consumo. Construimos las conexiones que requieren los promotores para conectar las plantas de generación a la red de transmisión nacional.

En Colombia, dentro de la cadena productiva del sector eléctrico, el Estado regula la actividad de transmisión de energía eléctrica, que define las metodologías para determinar los ingresos y los costos reconocidos para los transportadores. En este contexto, el nivel de tarifas reguladas debe permitir que las empresas cubran sus costos eficientes.

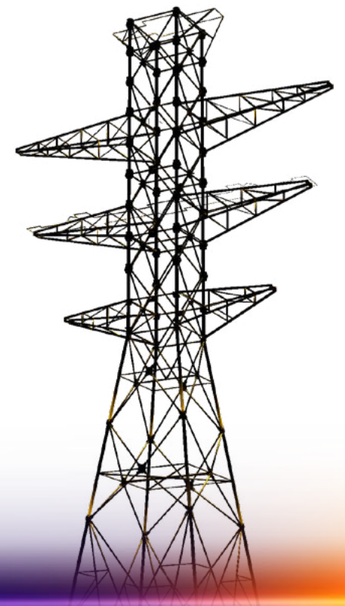
Para el crecimiento y expansión del sistema de transmisión, los proyectos se adjudican a través de procesos públicos de convocatoria llevados a cabo en subastas realizadas por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME), entidad encargada de la planeación integral del sector energético, adscrita al Ministerio de Minas y Energía.

Operamos el 70 % de la red de transmisión del país, con la cual se desarrolla el mercado de energía en Colombia, clave para que las eficiencias sean trasladadas vía tarifas al usuario final.

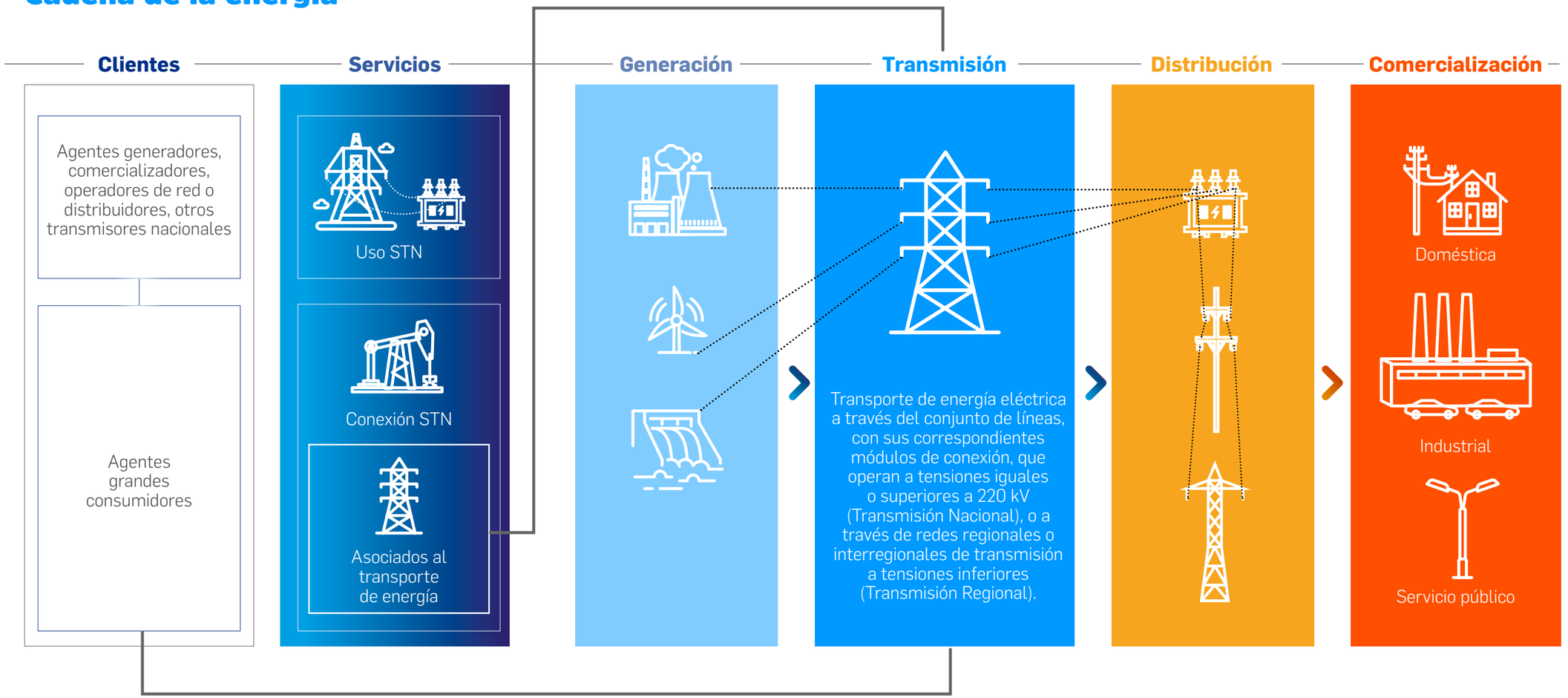
Buscamos aportar al país en el gran desafío de la transición energética, que implica superar barreras técnicas, económicas y regulatorias para lograr la implementación de tecnologías limpias y sostenibles.

La transmisión de energía es protagonista en la implementación de la transición, al ser primordial para el desempeño de todo el mercado eléctrico, como punto de encuentro de generadores y comercializadores, a través de la cual se logra el intercambio físico de la energía eléctrica, viabilizando la competencia y optimizando el uso de los recursos de generación.

La transmisión es fundamental para conectar los centros de consumo con aquellos lugares donde se generan energías limpias, como las provenientes de fuentes fotovoltaicas, eólicas, hidrógeno verde, geotermia, entre otras, que generalmente están alejados. Por eso, contar con líneas de transmisión que integren esas energías al sistema y al consumo, se constituye en un prerrequisito básico de la transición.



Cadena de la energía

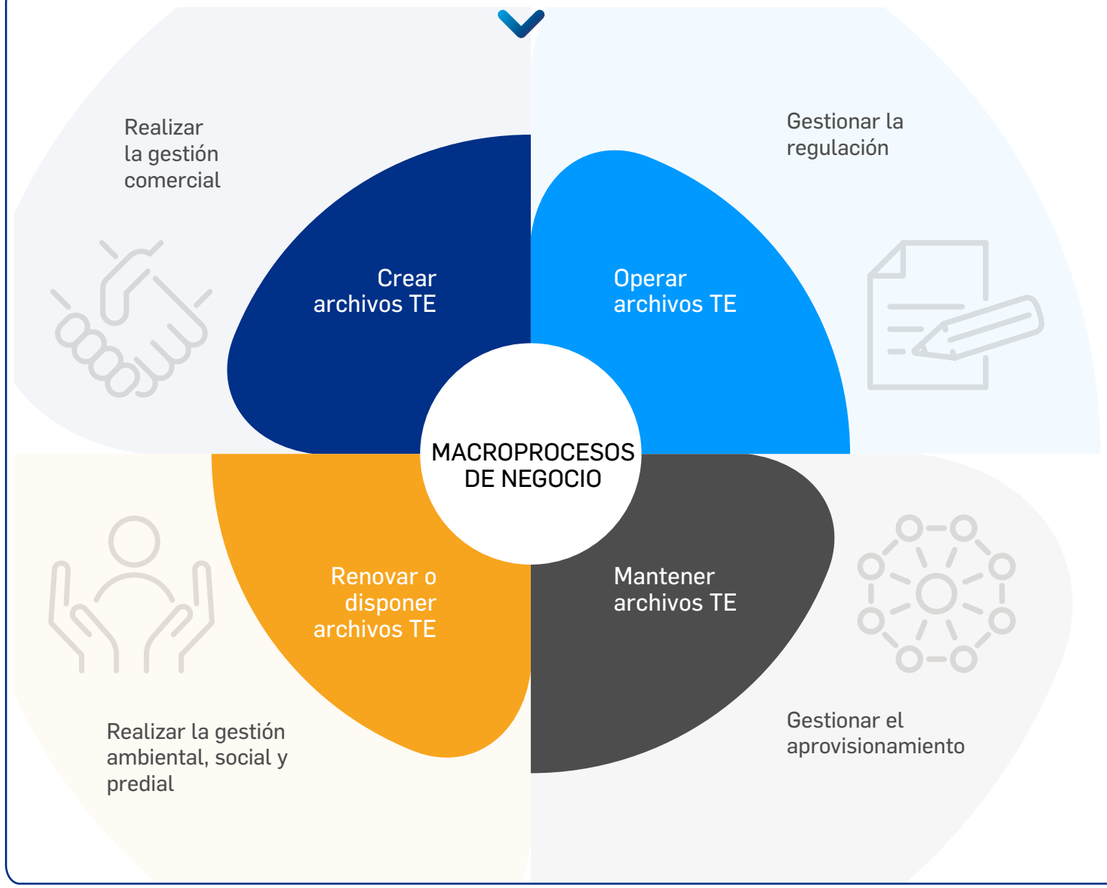


Nuestra cadena de valor con foco en el negocio

(GRI 2-6)

Planear y evaluar el negocio

Visibilizar nuevos negocios de energia



Macroprocesos Habilitadores

- Gestionar el talento humano y la organización.
- Gestionar la tecnología de la información.
- Gestionar las finanzas.
- Gestionar la reputación y la sostenibilidad.
- Generar servicios generales.
- Ejercer función de control interno y cumplimiento.
- Realizar gestión jurídica

Negocios para Gobierno B2G

- Transmisión
- Integración regional
- Subtransmisión

Almacenamiento

Negocios para Negocio B2B

- Conexión tradicional
- Conexiones, nuevas opciones (FERNEC)

Servicios energéticos distribuidos

Nos reconocemos como actores clave en el desarrollo de la sociedad, trascendiendo los requisitos obligatorios para crear y dejar un legado para las futuras generaciones.

Portafolio equilibrado

Rentabilidad | Concentración | Visión | Riesgo | Diversificación | Adyacencia

Energía

- Transmisión, negocio central.
- Proyectos rentables.
- Excelencia en Capex y Opex.
- Rol clave en la transformación del sector.
- Subtransmisión.

Nuevos negocios
- Almacenamiento a gran escala.
- Soluciones energéticas distribuidas.

Negocios del futuro

- Más allá del negocio CORE.
- Innovación transformacional.
- Potenciar habilidades actuales.

Vehículos
- Ecosistema de innovación abierta.
- Emprendimiento corporativo.

MARCO ESTRATÉGICO

Nuestro propósito superior *Conexiones que inspiran* y las máximas que lo acompañan son la principal declaración de lo que somos, creemos y nos inspira. Este es nuestro norte, el camino que orienta todas las decisiones y nuestro legado para las próximas generaciones. La Estrategia ISA 2030 se soporta en cuatro pilares transversales de gestión bajo el acrónimo VIDA, que orientan las acciones y decisiones en el día a día, así como la forma en que nos relacionamos internamente y con el mundo.

V	I	D	A
VERDE	INNOVACIÓN	DESARROLLO	ARTICULACIÓN
Minimizar los impactos ambientales del negocio y promover iniciativas que generen impacto ambiental positivo.	**Aprovechar las oportunidades de negocio** derivadas de la evolución tecnológica y las tendencias.	**Construir capacidades y líderes para afrontar los retos del negocio.** Promover el desarrollo del territorio y del ecosistema de emprendimiento.	**Sellar alianzas estratégicas para el logro de objetivos.**

ISA evoluciona generando Conexiones que Inspiran

Estrategia corporativa 2030

La estrategia al año 2030 está centrada en la creación de valor sostenible: es nuestra gran apuesta en el tiempo, trascendiendo de la generación de valor netamente económico a la inclusión de impactos sociales y ambientales positivos y de aprovechar las oportunidades que ofrece el futuro, cada vez más dinámico, colaborativo y digital, asegurando la vigencia corporativa.

La estrategia traza el rumbo y el enfoque de sostenibilidad de las distintas líneas de negocio y actividades que desarrollamos, planteando iniciativas concretas y objetivos de crecimiento, reducción de impactos ambientales, inversión en innovación, nuevos negocios de energía, transición energética y emprendimiento.

Crecimiento con valor sostenible: Indicadores 2023

Crear impacto social y ambiental

- ENS no programada (MWh)
- Cumplimiento avance físico base anual de proyectos (%)
- Índice de frecuencia de accidentes (propios + contratistas)
- Reducción de emisiones de CO2e (Ton)

Generar valor al accionista

- EBITDA (COP millones)
- Utilidad del CCP (COP millones)
- Inversión en negocios / geografías actuales (MUSD)
- Cumplimiento CAPEX base anual de proyectos TE (%)
- Gasto AOM depurado (COP millones)

Asegurar la vigencia corporativa

- Inversión en nuevos negocios de energía (MUSD)
- Empleados con desempeño superior (%)
- Cubrimiento interno de cargos críticos (%)
- Cumplimientos hitos de iniciativas transición al GE
- Evaluación de desempeño individual

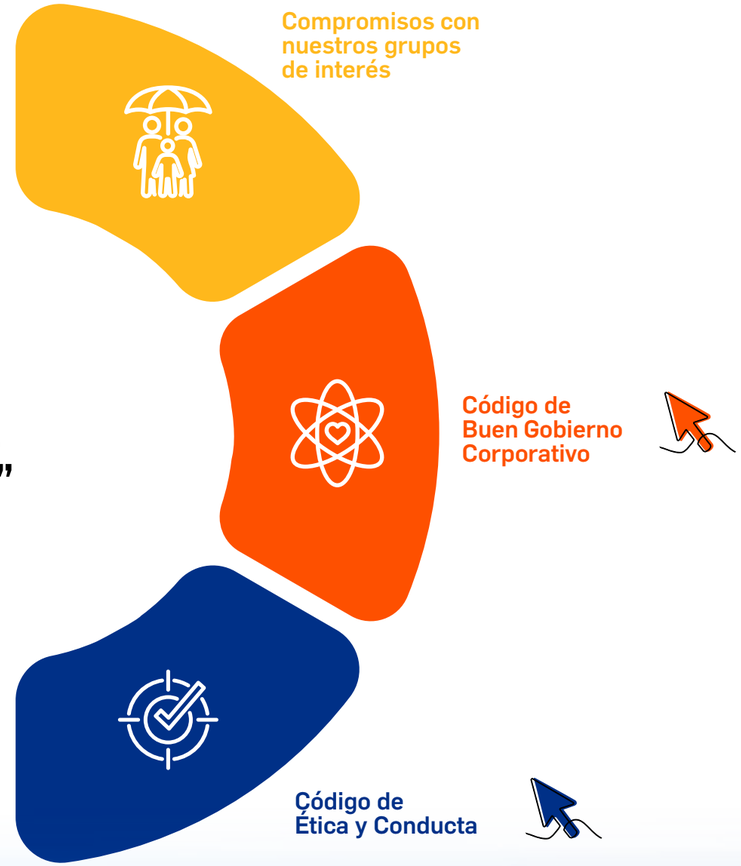
El legado para las nuevas generaciones es nuestra apuesta por la sostenibilidad

Marco de actuación

(GRI 2-23, GRI 2-24)

Para alcanzar los objetivos estratégicos, nuestro propósito superior está sustentado en instrumentos que precisan y facilitan el gobierno de la gestión, el Código de Ética y Conducta, el Código de Buen Gobierno Corporativo y en los compromisos que asumimos con nuestros grupos de interés.

Filosofía empresarial



Políticas corporativas

Son decisiones corporativas que orientan la gestión para ISA y sus empresas, desarrollando las dimensiones de valor sostenible, y atendiendo requisitos de cumplimiento y prácticas internacionales.

Ver políticas

Ambiental
Contribución a la conservación del entorno natural y gestión de impactos.

Gestión de activos
Marco para toma de decisiones sobre activos.

Servicio
Vigencia de acuerdos, tratados y compromisos voluntarios.

Gestión de riesgos
Soporte para toma de decisiones, continuidad de negocio y manejo de crisis.

Seguridad y Salud en el Trabajo
Énfasis en responsabilidad y desempeño de forma segura, gestión de peligros, canales.

Información
Ciberseguridad, protección de datos, fuga de información y fuentes de infección, responsabilidad de los trabajadores.

Nuestra contribución a la Estrategia ISA 2030

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos alineados con la Estrategia Corporativa ISA 2030, enfocados en la generación de valor sostenible para todos nuestros grupos de interés y al aporte de la vigencia corporativa de ISA y sus empresas. Nuestros indicadores y metas, así como los retos que nos planteamos año a año, están asociados a tres escenarios de gestión:

- **Generar valor al accionista:** crecimiento, rentabilidad, aplicación de prácticas de buen gobierno corporativo.
- **Crear impacto social y ambiental positivo:** contribución significativa al cuidado del planeta y al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- **Asegurar la vigencia corporativa:** las empresas del futuro deben apalancar la generación de valor con la innovación, la transformación digital, las alianzas y un grupo de personas de alto desempeño.

Focos estratégicos ISA INTERCOLOMBIA para 2023

Primero la vida

Cuidar la vida de nuestros trabajadores y contratistas por encima de todo.

Descarbonización y biodiversidad:

Disminuir la huella de carbono directa e indirecta de nuestras actividades y generar un impacto ambiental positivo.

Aceleración de la transición energética justa y centrada en el ser humano:

Cumplir con nuestra misión de construir infraestructura y brindar acceso a la energía a las comunidades vecinas a nuestra red.

Conocimiento de vanguardia y transformación con nuevas tecnologías:

Realizar la transformación digital en el ciclo de vida de nuestro negocio.

Creación de valor sostenible y resiliente:

Generar valor sostenible con nuestro negocio, cuidando nuestro planeta, a nuestros grupos de interés, apalancándonos en tecnología (sostenible) y gestionando los riesgos del entorno.

En ese marco, nuestro tablero balanceado de gestión (TBG) para 2023 refleja intención de articular la estrategia con principios de Ecopetrol, focalizar y simplificar la gestión.

Valor SosTECnible			TBG 2023
VALOR AL ACCIONISTA	VALOR SOCIAL Y AMBIENTAL +	VIGENCIA CORPORATIVA	
Primero la vida			Índice de frecuencia total de lesiones registrables (TRIF)[1]
Creación de valor SosTECnible y resiliente			EBITDA del Contrato de Cuentas en Participación[2]
Aceleración de la transición energética justa y centrada en el ser humano			Avance físico de proyectos[3] ENS no programada (MWh) Inversión comprometida, social y ambiental responsable, para crecer, robustecer y modernizar la infraestructura[4] Inversión comprometida en almacenamiento, SED, conexiones y otras tecnologías[5]
	Descarbonización y biodiversidad		Reducción de emisiones de tCO_2
		Conocimiento de vanguardia y transformación con nuevas tecnologías	Cumplimiento de hitos

Contribución desde la estrategia a la agenda global

Objetivos de Desarrollo Sostenible priorizados

La Compañía prioriza las alianzas como vehículo para aumentar la capacidad de las partes para todos los objetivos estratégicos y los ODS priorizados.

La transición energética está llamada a dar respuesta de manera directa a la agenda de desarrollo sostenible, en los ODS 7 - Energía asequible y no contaminante (cobertura, renovables, eficiencia), ODS 9 - Infraestructura resiliente e innovación, y ODS 13 - Acción por el clima. A la vez, puede responder integralmente a la superación de pobreza, la equidad de género y la inclusión, y el trabajo decente y seguro, entre otros ODS indirectos.

Aportamos al ODS 7:

- Al conectar las fuentes que pueden aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.
- Al aumentar la cobertura, garantizando el acceso universal a servicios energéticos asequibles, fiables y modernos, seguros y resilientes.
- Al impulsar, mediante la conexión, la meta de duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

En la transición, la integración del sistema eléctrico cobra un papel preponderante en la descarbonización de la matriz energética, de las economías y de las ciudades, haciendo uso de las tecnologías, la inteligencia artificial y el internet de las cosas en función de un control inteligente del sistema energético.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29)

Identificamos los grupos de interés, o partes interesadas, como el conjunto de personas, organizaciones e instituciones con quienes se construyen y comparten actividades, metas, e intereses comunes. Son seleccionados con criterios de visibilidad y legitimidad, así como por su capacidad de impactar significativamente la sociedad y el entorno en el que actúa la Empresa. ISA INTERCOLOMBIA declara el compromiso de desarrollar, consolidar y fomentar mecanismos de interacción con sus grupos de interés.

Tenemos definidas responsabilidades transversales con nuestros grupos de interés, e independientes con cada uno, cuyo cumplimiento reportamos en la gestión de cada asunto relevante y dimensiones.

Caracterización y compromisos con nuestros grupos de interés

Trabajadores	Proveedores	Aliados	Estados	Accionistas e Inversionistas	Sociedad	Comunidad	Clientes y Usuarios
Todas las personas que conforman el talento humano de ISA y sus empresas.	Personas naturales o jurídicas que suministran bienes o servicios para el funcionamiento de la empresa.	Personas naturales o jurídicas con quienes compartimos propósitos y mejores prácticas de gestión, sumamos capacidades y asumimos desafíos y riesgos conjuntamente en el largo plazo.	Conjunto de instituciones responsables de garantizar los derechos de las personas, construir la política pública, velar por el interés general y proteger los bienes públicos	Personas naturales o jurídicas que invierten en la empresa a través de acciones u otras herramientas de financiamiento, así como la comunidad financiera	Ciudadanos independientes o agrupados en alguna colectividad	Grupos humanos activos en las áreas de influencia de los negocios de ISA y sus empresas	Personas naturales o jurídicas beneficiarias de la prestación de nuestros servicios
Compromisos							
• Libre asociación • Desarrollo y reconocimiento • Seguridad y salud laboral • Equidad e igualdad de oportunidades • Diversidad e inclusión • Conciliación vida personal y profesional	• Cumplimiento compromisos contractuales • Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad • Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades • Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad • Promoción de estándares de sostenibilidad	• Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general • Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos • Consolidar mejores prácticas conjuntas • Potenciar resultados	• Respetar y promover el Estado de Derecho • Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras • Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas	• Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento • Aprovechar oportunidades y garantizar la vigencia corporativa • Buen gobierno y control de riesgos • Información pública y transparente	• Cumplimiento compromisos contractuales • Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad • Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades • Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad • Promoción de estándares de sostenibilidad	• Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa • Desarrollo de alianzas territoriales • Respeto y promoción de DDHH Generar impactos sociales y ambientales positivos • Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios	• Cumplimiento de la promesa de valor • Mantener estándares de rigurosidad y excelencia • Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad • Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado

Compromisos transversales

- **Promover relaciones éticas, transparentes, constructivas y respetuosas de los derechos humanos.**
- **Generar canales de comunicación que provean información y aseguren espacios de diálogo.**
- **Fortalecer las relaciones basadas en la confianza y legitimidad.**
- **Suministrar oportunamente información de interés público.**
- **Contribuir al desarrollo sostenible y al bienestar de la sociedad.**

GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

Nuestra gestión de riesgos está sustentada en una política que establece los lineamientos necesarios para su administración, así como en un modelo basado en la Norma ISO 31000 y en las buenas prácticas que sugiere el *Enterprise Risk Management* (ERM) y el modelo COSO, que de forma homologada, sistémica y cíclica permite un oportuno manejo integral. Esto incluye la identificación, análisis, diagnóstico, tratamiento y monitoreo constante de aquellas amenazas a las que nos encontramos expuestos, y cuyo propósito es evaluar con prontitud los impactos positivos y negativos que puedan desviarnos del logro de los objetivos estratégicos o afectar la continuidad del negocio.

Nuestro análisis se realiza a nivel de procesos y subprocesos. Contamos con una matriz de riesgos por proyectos y activos, o proyectos especiales, que se actualiza de acuerdo con el entorno (mínimo mensualmente y máximo trimestralmente) dado que es un insumo obligatorio para los procesos de toma de decisiones. En nuestro mapa, se identifican y monitorean dieciocho (18) categorías de riesgos, clasificadas en tres grandes dimensiones: económica, operacional y socioambiental.

Realizamos la priorización de los riesgos identificados la realizamos en función de la probabilidad de ocurrencia y la severidad de las consecuencias. De acuerdo con los niveles de aceptabilidad (apetito de riesgos), pueden priorizarse según la afectación financiera, reputacional y humana a la que la Compañía podría estar expuesta ante su materialización, información clave para la toma de decisiones. Para los riesgos con impacto prioritario o significativo desde la afectación financiera, efectuamos análisis de sensibilidad.

Cultura y formación

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos comprometidos con la gestión de riesgos. Contamos con un equipo que acompaña permanentemente las áreas en el seguimiento, monitoreo y retroalimentación de los análisis concernientes. También tenemos un manual que asigna a todas las personas de la Organización la responsabilidad permanente de identificar, medir y vigilar los riesgos en función de las señales del entorno interno y externo, a fin de actualizarlos/ajustarlos desde sus causas, consecuencias, probabilidad de ocurrencia, impactos y medidas de administración.

Nuestro proceso de formación se divide en dos momentos: por un lado, las inducciones que reciben los trabajadores al ingresar a la Compañía, donde se sensibiliza y se hace un pequeño recorrido por el proceso, y, por otro, el acompañamiento continuo a las áreas en la identificación de los riesgos por procedimiento, proyecto o activo, y en el monitoreo que se realiza máximo de forma trimestral.

Fortalecemos la cultura de la gestión de riesgos desde la transformación digital, promoviendo el uso de informes interactivos que faciliten el análisis y la toma de decisiones, a través de los reportes en vistas rápidas que creamos en *Power BI*. También, desde la capacitación con videos cortos y claros que permiten mayor comprensión del modelo de riesgos y un apropiado trámite de estos.

Auditoría y mejora continua

Cada año realizamos auditorías externas a los sistemas de gestión, con un plan de auditorías internas con el proceso de gestión, en las que se examina el manejo de riesgos. Comprometidos con la mejora continua, tenemos definido un análisis de lecciones aprendidas, en los casos de materialización de estos, a través de casos de estudio como el análisis de causa raíz, espina de pescado, entre otros, que permiten identificar la causa principal de materialización y la implementación de medidas o acciones que generen la mejora continua del proceso.

Riesgos emergentes

En ISA y sus empresas, definimos el riesgo emergente como el evento incierto que puede afectar el modelo de negocio. Esto hace necesario incorporar la mirada del entorno para anticiparse a los posibles riesgos asociados a tendencias, o ajustar la estrategia para convertirlos en oportunidades. Ejemplo de estos riesgos son las mayores exigencias sociales para el desarrollo de los negocios y las vulnerabilidades cibernéticas.

MODELO DE APROVISIONAMIENTO

(GRI 2-6)

Nuestra cadena de aprovisionamiento se gestiona bajo el Modelo Corporativo enfocado en asegurar un alto nivel de contribución al logro de la estrategia empresarial y sustentado en criterios éticos, de respeto a los derechos humanos, laborales, de medioambiente y la lucha contra la corrupción. En este propósito, vinculamos a nuestros proveedores y a la cadena de suministro, afianzando así el concepto de empresa extendida y fortaleciendo el ecosistema empresarial.

Nuestro modelo de aprovisionamiento viabiliza la planeación eficaz de las compras a corto, mediano y largo plazo, la focalización e identificación de las necesidades óptimas para los procesos y la selección de los proveedores requeridos, mapeados por categorías de bienes y servicios, identificando sus capacidades y oportunidades de mejora.

El modelo empieza con la definición del plan de compras; a partir de allí, segmentamos estas en centralizadas (a cargo de ISA), descentralizadas (a cargo de la filial) y asistidas (a cargo de la filial y asistida por ISA), y definimos el foco –si son críticas, rutinarias, relevantes o restrictivas–. El siguiente paso consiste en la aplicación de la metodología de aprovisionamiento o *sourcing* estratégico, compuesta por cinco fases (construcción del proyecto, comprensión de la categoría, diseño de la estrategia de compra, ejecución de la compra y administración del contrato).

Para asegurar el éxito del aprovisionamiento, el modelo incorpora tres procesos habilitadores: los lineamientos corporativos, las competencias humanas y la gestión estratégica de proveedores. Finalmente, el modelo se retroalimenta incorporando lecciones aprendidas y mejores prácticas.

Durante el 2023 lideramos iniciativas corporativas con alcance de aplicación a ISA y sus empresas, en las cuales se definió y aprobó un modelo de optimización logística que permita la generación de ahorros, así como un modelo de administración de contratos acorde a las mejores prácticas del mercado.

De manera permanente incorporamos mejoras y automatizaciones de proceso en la cadena de suministro en pro de una disminución de riesgos, operatividad y tiempos, buscando aumentar la calidad y oportunidad de la información para la toma de decisiones.

Solucionarte es una inicia en ISA INTERCOLOMBIA en el 2023, para desarrollar soluciones adaptativas, ágiles, innovadoras y transformadoras de frente a los retos actuales y futuros. Allí se habilita el COE (Centro de Excelencia) con el reto de ofrecer soluciones de aprovisionamiento y administración de contratos más ágiles y flexibles para los negocios. Durante el 2023, se identificaron y se optimizaron procesos de contratación, se implementaron mejoras y automatizaciones al proceso de gestión de cláusulas adicionales, se aprobó el modelo operativo de administración de contratos y se avanzó en las pruebas de un nuevo aplicativo para evaluación de desempeño de proveedores.

Gestión de proveedores

(GRI 204-1)

Todos los proveedores que deseen ser invitados a nuestros procesos de contratación deben estar registrados en el sistema de información, un mecanismo de almacenamiento de datos que permite agilizar la selección, minimizar los riesgos y aumentar la eficiencia en la toma de decisiones, mediante la precalificación basada en criterios técnicos, financieros y administrativos, de experiencia y constitución legal. Este registro actualmente se gestiona a través de un tercero, y cuenta con una encuesta de sostenibilidad que, si bien es voluntaria, nos permite saber cómo se encuentran los proveedores en aspectos ASG.

Por otro lado, hacemos verificación de riesgos en temas relacionados con corrupción, lavado de activos, soborno, etc. Además, tenemos un Código de Conducta, que debe ser aceptado y leído al momento del registro. Al cierre de 2023, contábamos con 1.091 proveedores registrados en el sistema, de los cuales, el 100 % aceptaron expresamente nuestro Código de Conducta, comprometiéndose a incorporarlo en sus prácticas empresariales, y de este total, el 29 % (315) presentaron información relativa a sus prácticas de sostenibilidad.

Ver el Código de Conducta para Proveedores de ISA y sus empresas

Durante 2023, la implementación de nuestro Modelo de Gestión Estratégica de Proveedores con Sostenibilidad nos permitió alcanzar resultados relevantes, como:

18 auditorías
de sostenibilidad a proveedores. **67 % mostraron** resultados superiores a 80 puntos, lo cual demuestra un buen desempeño en términos ambientales, sociales y de gobierno (ASG). Los proveedores con desempeño inferior a 80 puntos recibieron acompañamiento para presentar planes de trabajo conducentes al cierre de las brechas identificadas.

5 nuevos proveedores
estratégicos fortalecidos, y plan de seguimiento para verificar el mantenimiento o avance de su senda de progreso.

2 proveedores
estratégicos para el negocio desarrollados con enfoque en compensaciones forestales.

13 acompañamientos
puntuales a proveedores, de los cuales 8 se hacen para cerrar brechas como resultado de las auditorias de sostenibilidad.

6 proveedores
estratégicos acompañados en el proceso de cierre de brechas identificadas en las auditorías de sostenibilidad.

Vigilancia
de proveedores y mercados enfocada en identificar nuevos proveedores para categorías del negocio.

Monitoreo
a los proveedores en la ejecución de sus contratos para identificar señales tempranas y mitigar así la materialización de riesgos con estas terceras partes.

Por otro lado, después de incorporar en 2022 el anexo de vinculación de personal de difícil inserción en los procesos de contratación (el cual soporta la estrategia de diversidad e inclusión como pilar importante de la sostenibilidad), en 2023 realizamos tres procesos de contratación logrando la incorporación voluntaria de 10 personas por parte de los proveedores.

Clausulado Verde

En 2023, continuamos trabajando en el plan de gestión de cambio climático para la cadena de valor, con gran énfasis en el perfeccionamiento del Clausulado Verde, cuyo piloto implementamos en 2022. Incorporamos acciones de mejora y continuamos la hoja de ruta hacia la aprobación e incorporación del clausulado para ISA y sus empresas. El Clausulado Verde no trata de imponer restricciones ambientales a nuestros proveedores, sino de colaborar activamente para lograr una transición justa hacia prácticas más sostenibles y resilientes al cambio climático. Este enfoque innovador busca fortalecer las capacidades de nuestros socios comerciales, apoyándolos en el desarrollo de un nivel de madurez en la gestión del cambio climático.

Más información sobre las características y beneficios del Clausulado Verde

Valor de las compras totales:

COP 126.434 millones

Valor de las compras locales:

COP 126.178 millones (99,8 %)

Número total de proveedores:

611

De las 1.091 empresas proveedoras registradas, el 23,5 % (257) se encuentran lideradas por mujeres.

Evaluación de proveedores

(GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2)

De acuerdo con el modelo de gestión estratégica de proveedores y en términos de debida diligencia y mejora continua, les realizamos evaluación con el fin de valorar su desempeño durante la ejecución de los contratos a partir de criterios de calidad, oportunidad y gestión en la ejecución del contrato. También los examinamos bajo criterios de cumplimiento de temas HSE, del Código de Ética, del Código Antifraude y de la Directriz Corporativa sobre respeto y promoción de los derechos humanos. Durante 2023, analizamos al 81 % de nuestros proveedores bajo criterios de calidad, oportunidad, HSE, ética y prácticas antifraude.

En la etapa de evaluación y selección de proveedores, los criterios ambientales, sociales y de gobierno tienen un peso del 5 %. Durante 2023, contamos con 204 nuevos proveedores, de los cuales 7 (3,4 %) fueron evaluados y seleccionados bajo criterios ambientales y 22 (10,7 %) bajo criterios sociales.

Relacionamiento con nuestros proveedores

Mantenemos diferentes espacios de diálogo y relacionamiento con nuestros proveedores. En 2023, contamos con su participación en la rendición de cuentas que realizamos, así como en nuestro espacio denominado “Café entre gerentes”, en el que colaboraron 24 proveedores en tres sesiones presenciales.

En 2023, nuestro Encuentro Anual de Proveedores, espacio de relacionamiento que nos permite entregarles información de valor sobre diferentes asuntos de interés, contó con 150 participantes, a quienes ofrecimos una variada agenda que nos permitió conversar sobre asuntos que nos convocan a todos, como la transición energética, buenas prácticas en aprovisionamiento, la gestión de sostenibilidad y la gestión HSE (Salud, Seguridad y Medioambiente).

En el marco del evento, se cerró el programa SOCIUS, donde destacamos los logros y aprendizajes de los proveedores.

El evento también contó con una feria temática, donde compartimos de manera didáctica y dinámica contenidos de valor e interés para los asistentes. Finalmente, realizamos la primera feria de emprendimiento con los empresarios que se encuentran ubicados en las zonas de influencia de nuestros proyectos, buscando un mayor impacto social en las regiones.

Video Encuentro Anual de Proveedores 2023

Video SOCIUS 2023

Gestión logística

Durante 2023, logramos optimizaciones de última milla en almacenamientos logísticos transitorios, mayor utilización del transporte multimodal (carretero – fluvial) y mayor vinculación en la cadena logística, alcanzando una posición más estratégica de las operaciones. Estas mejoras tienen impactos positivos que se reflejan en una reducción de costos, conservación de activos y menos impactos ambientales (disminución de emisiones en los vehículos a utilizar). También tuvimos control directo del transporte internacional a través de los contratos con Mersk, Geodis e Impala, y habilitamos el contrato para atención de proyectos con almacenamientos temporales. Con relación a la gestión de almacenes, inventarios, transporte y comercio exterior, adelantamos acciones encaminadas al cumplimiento y optimización de presupuestos de gastos en administración, operación y mantenimiento (AOM) del Sistema de Transmisión Nacional (STN) y en la ejecución de proyectos.

En el último trimestre del año obtuvimos para ISA la modalidad de UTS (Usuario Aduanero con Trámite Simplificado), la obtención de esta modalidad nos permite hacer uso de diferentes beneficios ofrecidos por la DIAN para minimizar los tiempos utilizados en los procesos de desaduanamiento, capitalizar optimizaciones y gestionar pagos de tributos aduaneros de forma consolidada.

Retos de la gestión de aprovisionamiento

- **Implementar** el modelo logístico para ISA y sus empresas, liderado por ISA INTERCOLOMBIA.
- **Implementar** las mejoras que sean identificadas en el COE de aprovisionamiento.
- **Obtener** la certificación como Operador Económico Autorizado (OEA).
- **Medir** la huella de carbono para el año 2024 en transporte internacional.
- **Mejorar** la gestión de materiales e inventarios a través de nuevos desarrollos en los módulos de que permiten mayor trazabilidad y seguimiento.
- **Avanzar** en la incorporación de nuevas mejoras al proceso, automatizaciones, monitoreo de nuevas tecnologías en pro de una mayor agilidad y digitalización de la cadena de suministro y la mejora continua de los procesos.
- **Articular** con proveedores ideas de aprovechamiento de los residuos industriales.
- **Profundizar** y alcanzar avances con Ecopetrol en los procesos logísticos.
- **Implementar** el monitoreo de riesgos de terceras partes para ISA y sus empresas a través de tableros y automatización.
- **Ejecutar** efectivamente el nuevo modelo de gestión de contratos en ISA INTERCOLOMBIA.
- **Incorporar** el clausulado de inclusión laboral en las minutas homologadas para ISA y sus empresas.
- **Aprobar** y poner en marcha el plan de gestión de cambio climático con proveedores.
- **Revisar** y reformular del proceso de evaluación de desempeño de proveedores.

GESTIÓN DE ASUNTOS RELEVANTES

Definición de nuestros temas relevantes

(GRI 3-1, GRI 3-2)

En ISA y sus empresas, contamos con un modelo integrado de reputación y sostenibilidad compuesto por 9 dimensiones y 28 asuntos, que permiten a la Organización enfocar su gestión de sostenibilidad en temas que impactan la confianza de los grupos de interés y propenden a la construcción de valor sostenible. A partir de este modelo, cada dos años, mediante un proceso de escucha y diálogo con los grupos de interés, investigamos sobre cada uno de los elementos del modelo integrado.

Modelo de Sostenibilidad y Reputación, (9 dimensiones – 28 asuntos)

Buen gobierno e integridad

- Independencia respecto al gobierno y terceros
- Comportamiento ético, integro y transparente
- Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
- Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno.
- Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran

Solidez y crecimiento

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- Estrategia adecuada de crecimiento
- Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
- Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio.

Anticipación e innovación

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
- Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.
- Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad.
- Referente en sus estándares y prácticas.

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Empleador atractivo y deseable.
- Capacidad para desarrollar trabajadores altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo.
- Gestión de la equidad, diversidad e inclusión.
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.

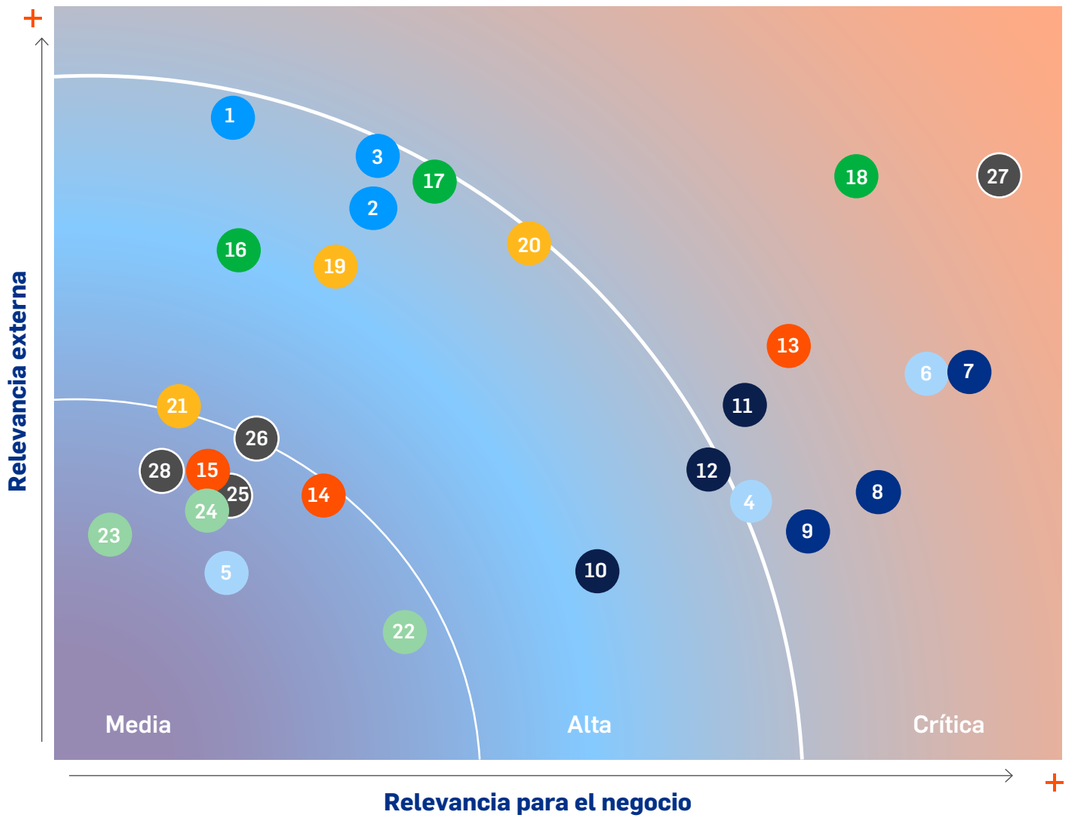
Alianzas estratégicas para la transformación

- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos.
- Gestión de riesgos de terceras partes.

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

Matriz de Materialidad



La matriz describe la ubicación de los temas relevantes que hacen parte del modelo, listados en las siguientes columnas

1. Independencia respecto al gobierno y terceros
2. Comportamiento ético, íntegro y transparente
3. Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia
4. Empresa influyente e inspiradora con capacidad de anticiparse, adaptarse y transformar positivamente el entorno
5. Líderes con propósito que evolucionan generando conexiones que inspiran
6. Coherencia con el cumplimiento del propósito superior
7. Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
8. Estrategia adecuada de crecimiento
9. Flexibilidad en el apetito al riesgo y versatilidad para impulsar nuevas oportunidades de negocio
10. Optimización de sus recursos y capacidades entre empresas del grupo para maximizar el valor generado
11. Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias
12. Cultura de innovación con flexibilidad y agilidad
13. Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia
14. Referente en sus estándares y prácticas
15. Seguridad de la infraestructura física y de la información y ciberseguridad
16. Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
17. Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
18. Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático
19. Contribución al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones
20. Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas
21. Respeto y promoción de los derechos humanos y gestión de los impactos sociales
22. Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos
23. Gestión de riesgos de terceras partes
24. Empleador atractivo y deseable
25. Capacidad para desarrollar profesionales altamente calificados que aprenden y se proyectan comprometidos con la organización en el largo plazo
26. Prácticas laborales de calidad y respeto a los empleados
27. Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos
28. Gestión de la equidad, diversidad e inclusión

El proceso que llevamos a cabo para la definición de los temas relevantes se resume en cinco pasos:

01

Análisis del contexto, relacionado con investigación de asuntos relevantes de otras empresas del sector (referenciamiento), identificación de tendencias globales, riesgos emergentes, compromisos globales y estándares de reporte.

02

Consulta y participación, mediante entrevistas en profundidad, sesiones de diálogo y cuestionarios en línea con los grupos de interés para conocer los elementos del modelo integrado relevantes para ellos.

03

Estudio de contexto interno, haciendo revisión de la estrategia organizacional, los riesgos identificados y cuestionarios de relevancia interna.

04

Elaboración de la matriz de asuntos relevantes, mediante el cruce de las variables de contexto interno con las variables de contexto externo, permitiendo la identificación de los temas de mayor importancia para la Compañía y para los grupos de interés.

05

Evaluación de la importancia de los temas identificados, a partir de la escucha activa; la matriz de asuntos relevantes se contrasta con los resultados de la medición de reputación y de allí se identifican los asuntos priorizados.

De la última consulta realizada en el año 2022, resultaron 15 asuntos priorizados.

Modelo de Sostenibilidad y Reputación (15 asuntos priorizados)

Buen gobierno e integridad

- Comportamiento ético, integro y transparente
- Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

Solidez y crecimiento

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa
- Estrategia adecuada de crecimiento

Anticipación e innovación

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos.
- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores.

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.

Alianzas estratégicas para la transformación

- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.

En 2023, se elaboró el plan para la próxima medición y actualización de la materialidad, la cual será realizada en 2024.

Articulación estratégica de los asuntos relevantes

DIMENSIÓN	ASUNTO MATERIAL	ALCANCE		RELEVANCIA	ODS
		Interno	Externo		
Liderazgo transformador y capacidad de influencia	6 Coherencia con el propósito superior	✓	✓	Crítica	4, 7, 9, 12, 13, 15, 17
Buen gobierno e integridad	2 Comportamiento ético, integro y transparente 3 Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia	✓	✓	Alta	16
Solidez y crecimiento	7 Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa 8 Estrategia adecuada de crecimiento	✓	✓	Crítica	9, 17
Excelencia en el cumplimiento de su actividad	13 Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia.	✓	✓	Crítica	7, 9, 13, 15, 17
Anticipación e innovación	12 Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias	✓		Crítica	9, 17
Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales	16 Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.	✓	✓	Crítica	
	17 Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades.	✓	✓	Crítica	7, 13, 15, 17
	18 Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático.	✓	✓	Alta	
Compromiso con el desarrollo socioeconómico	19 Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones 20 Cercanía y diálogo con los grupos de interés, y escucha de sus expectativas.	✓	✓	Alta	4, 16, 17
Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento	26 Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores 27 Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos	✓	✓	Media Crítica	8, 16
Alianzas estratégicas para la transformación	22 Alianzas de largo plazo para el logro de propósitos comunes, mejora aumento de capacidades de las partes y fortalecimiento de los impactos positivos	✓	✓	Media	17

COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

3

Buen gobierno

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

Anticipación e innovación

Solidez y crecimiento

Alianzas estratégicas para la transformación

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

BUEN GOBIERNO

Buen Gobierno

Disponer de órganos de gobierno que aseguren la transparencia e independencia de la Compañía y velen por la creación de valor sostenible. Se deben garantizar los mecanismos y la estructura organizacional necesarios para la consolidación de la Compañía como un referente ético, de buen gobierno y no tolerante ante la corrupción.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

Temas relevantes

- Estructura y composición de gobierno que responden a los retos de la estrategia
- Comportamiento ético, íntegro y trasparente

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Enfatizar en el acompañamiento de la Junta Directiva en proyectos, como foco de la compañía.
- Lograr que los relevos generacionales que ingresan a la Empresa sientan convicción por la ética como un buen actuar que impacta a la persona, la familia, su entorno, la Empresa y, finalmente, a la sociedad.
- Mantener una cultura basada en principios, independientemente de la geografía, cultura o negocio en que estemos.
- Incrementar la conciencia ética en los negocios y actuaciones del día a día tanto en la empresa como fuera de ella.

Estructura y composición de gobierno que responde a los retos de la estrategia

Contar con una estructura de gobierno que promueva la idoneidad, capacidad y diversidad de los miembros de junta y de los directivos para el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Nuestra Junta Directiva incorpora, en su normatividad interna, las políticas corporativas adoptadas por la Junta Directiva de ISA tanto para esta Empresa como para sus filiales y subsidiarias. El acuerdo 1.º de 2013 establece el reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva.

Reglamento funcionamiento Junta Directiva

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Accionistas

- Buen gobierno y control de riesgos.
- Información pública y transparente.

Riesgos

Riesgos de gobernabilidad.

ESTRUCTURA DE NUESTRO GOBIERNO CORPORATIVO

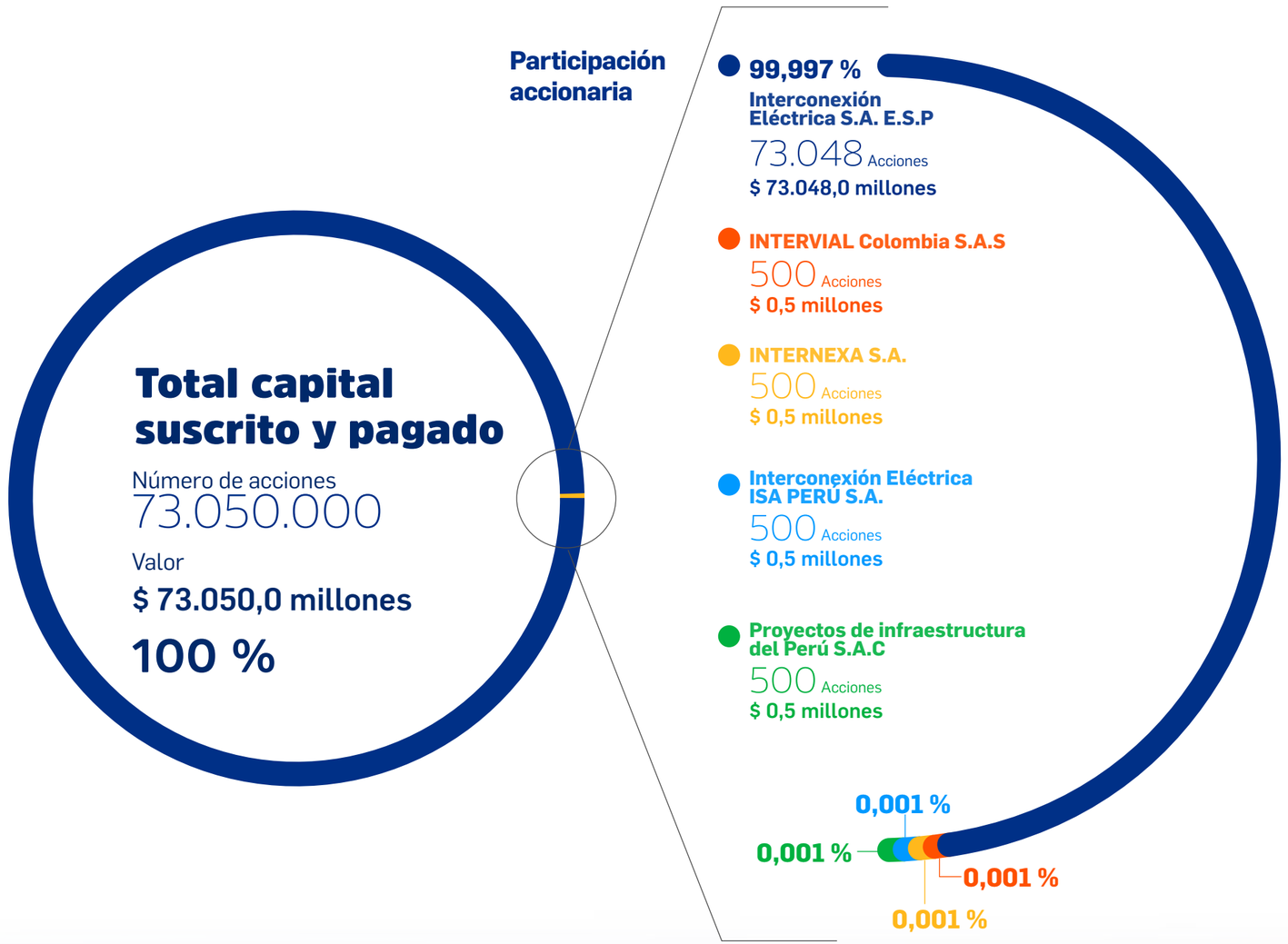
(GRI 2-1, GRI 2-9, GRI 2-10)

Somos una empresa de servicios públicos mixta, constituida como sociedad anónima con duración indefinida, y ejercemos nuestras actividades dentro del ámbito del derecho privado, con regulación y supervisión del Estado. Nuestra estructura de gobierno corporativo está compuesta por tres instancias: la Asamblea de Accionistas, la Junta Directiva y el Comité de Gerencia.

Asamblea de Accionistas

Nuestro órgano superior de gobierno es La Asamblea General de Accionistas encargada de examinar, aprobar o desaprobar los balances, cuentas y estados financieros que deben rendir los administradores, considerar los informes de la Junta Directiva y del gerente general, y reformar los estatutos de la Empresa. También le corresponde designar a los miembros de la Junta Directiva, teniendo en cuenta la representación proporcional de la propiedad accionaria y atendiendo criterios de competencia profesional, idoneidad y reconocida solvencia moral.

Nuestra Sociedad tiene una participación de recursos públicos indirectos del 54,3 % (participación de capital público en ISA). La participación accionaria de ISA INTERCOLOMBIA está constituida de la siguiente manera:



JUNTA DIRECTIVA

Funciones de la Junta Directiva

(GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14)

La Junta Directiva es la encargada de aprobar el direccionamiento estratégico de la Empresa, así como las políticas que rigen en la misma, es la más alta instancia administrativa de gobierno, en la cual se delega el más amplio mandato para administrar la Sociedad. La Junta se reúne periódicamente con el propósito de hace seguimiento a los temas más relevantes, entre ellos es reiterativo el tema socioambiental; haciendo seguimiento al cumplimiento de objetivos y metas con respecto a la sostenibilidad del negocio.

Más información sobre funciones del máximo órgano de gobierno.

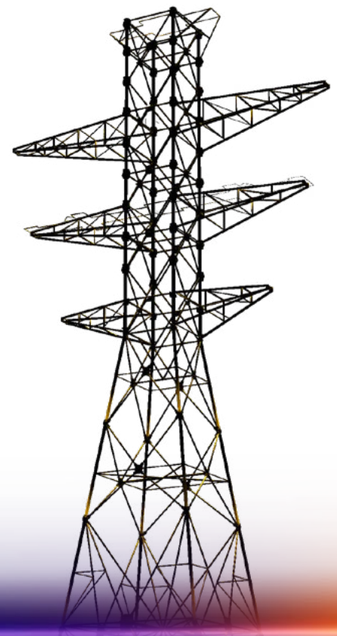
Designación, selección y composición de la Junta Directiva

(GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11)

Nuestra Junta Directiva está integrada por seis miembros, tres principales y tres suplentes personales, cuatro son miembros ejecutivos y dos independientes (según los estatutos sociales al menos uno de los renglones de la Junta debe ser de independientes). Todos los miembros de Junta son nominados y elegidos por la asamblea general de accionistas para períodos de dos años. El presidente de la Junta Directiva no ejerce un cargo ejecutivo dentro de la Organización.

Como criterios de selección, nuestros miembros de Junta Directa deben ser profesionales destacados, con importante trayectoria y experiencia, y reconocidas calidades personales y técnicas. Contar con amplia experiencia en el sector y laborado previamente en cargos de importancia en el sector privado o público.

En coherencia con la senda adoptada con el Sello Equipares, hemos fortalecido la presencia de las mujeres en nuestros espacios directivos, tanto en la Junta Directiva (17 %) como en el Comité de Gerencia (31 %).



Juan Emilio Posada Echeverri

1,5 años
13/13
100 %

Presidente de la Junta Directiva

Miembro ejecutivo

César Augusto Arias Hernández

2 años
13/13
100 %

Miembro independiente de la Junta Directiva

Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos

Gabriel Jaime Melguizo Posada**

1 año
13/13
100 %

Miembro ejecutivo de la Junta Directiva

Carlos Humberto Delgado Galeano

5,8 años
13/13
100 %

Miembro ejecutivo de la Junta Directiva

Suplente

Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos

Daniel Isaza Bonnet**

1 año
12/13
92,3 %

Miembro ejecutivo de la Junta Directiva

Suplente

Integrante del Comité de Auditoría y Riesgos

Claudia Helena Jiménez Jaramillo

3,8 años
13/13
100 %

Miembro independiente de la Junta Directiva Suplente

Presidente del Comité de Auditoría y Riesgos

- Antigüedad en la Junta
- Asistencia a sesiones de Junta Directiva*
- Promedio de asistencia

*Durante 2023, la Junta realizó 13 reuniones (12 ordinarias y 1 extraordinarias), con un porcentaje de asistencia de sus miembros del 99 %.

** El 20 de enero de 2023 Gabriel Jaime Melguizo Posada y Daniel Isaza Bonnet ingresaron a la Junta Directiva y se retiraron César Augusto Ramírez Rojas y Gabriel Vallejo López.

Más información sobre la designación y trayectoria de nuestros miembros de Junta Directiva (*curriculum vitae*).

(GRI 2-18)

En 2023 realizamos un ejercicio de autoevaluación y evaluación de la Junta por parte de la administración. Nuestros miembros diligenciaron formularios sobre desempeño individual, desempeño grupal y el relacionamiento con la Administración. Los resultados fueron muy positivos, la frecuencia de las reuniones se evaluó como adecuada y el promedio del desempeño individual de los miembros fue altamente satisfactorio.

Más información sobre la evaluación del desempeño de la Junta Directiva

Capacitación de la Junta Directiva

(GRI 2-17)

Los miembros de la Junta cuentan con un importante conocimiento colectivo sobre el desarrollo del objeto social, los negocios de la empresa y las diferentes actividades que se ejecutan por parte de la Compañía, también por sus estudios y experiencia, tienen un alto conocimiento en los temas económicos, ambientales y sociales, lo cual les permite el cumplimiento adecuado de sus responsabilidades y deberes, conforme a lo previsto en los Estatutos Sociales. En 2023 para los nuevos miembros de la Junta se realizaron reuniones individuales con las gerencias para capacitarlos en los temas relevantes. Sin embargo, los miembros nuevos son patrimoniales, con antigüedad en la empresa, por lo que conocen con detalle a la organización y su gestión.

Remuneración de la Junta Directiva

(GRI 2-19, GRI 2-20)

La Asamblea General de Accionistas, anualmente, en su reunión ordinaria, determina la remuneración de los miembros de la Junta Directiva para las sesiones de la Junta y del Comité de Auditoría. Su remuneración es de cuatro salarios mínimos legales mensuales vigentes (SMLMV), y se determina anualmente en la reunión ordinaria de la Asamblea General de Accionistas.

Conflictos de interés

(GRI 2-15)

Nuestros miembros de Junta actuaron con responsabilidad e independencia y en interés y beneficio de la Empresa. Declararon que no obraron en representación de terceros, ni grupos de interés diferentes a los accionistas, y durante el periodo reportado no se encontraron situaciones de inhabilidades, incompatibilidades, ni se reportaron conflictos de interés.

Más información sobre gestión de los conflictos de interés.

Comité de Auditoría y Riesgos

(GRI 2-9)

La Junta Directiva cuenta con un Comité de Auditoría y Riesgos que corresponde al máximo órgano de control de la empresa. Para 2023 con la aprobación de la Asamblea General de Accionistas, se asignaron al Comité de Auditoría responsabilidades relacionadas con la gestión de riesgos empresariales y las actividades relacionadas con Cumplimiento, en línea con las buenas prácticas de gobierno corporativo de ISA. En ese sentido, el Comité de Auditoría, pasa a ser Comité de Auditoría y Riesgos y se redefinen sus funciones.

El Comité de Auditoría y Riesgos se conforma por cuatro miembros de la Junta Directiva incluyendo al renglón miembros independiente, designados por la Junta Directiva, para un periodo de un año. Este comité es el encargado de la gestión y la efectividad del control interno y del análisis de riesgos. Durante 2023 se realizaron ocho sesiones del comité, con una asistencia de sus miembros del 87,5 % y una evaluación de 4,6 sobre 5.

Miembros del Comité

- Claudia Jiménez Jaramillo - miembro independiente, presidente del Comité
- César Augusto Arias Hernández - miembro independiente
- Daniel Isaza Bonnet -vicepresidente Finanzas Corporativas de ISA
- Carlos Humberto Delgado Galeano – vicepresidente Talento Organizacional de ISA

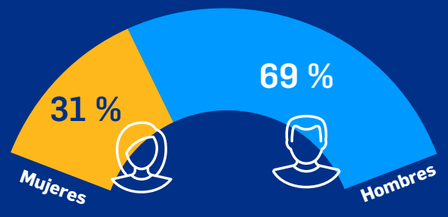
Invitados permanentes

- Carlos Mario Caro Sánchez – gerente general de ISA INTERCOLOMBIA
- Juan Carlos Echeverri Zapata – secretario del Comité, director Auditoría de ISA INTERCOLOMBIA
- Carlos Ignacio Mesa – vicepresidente Auditoría Corporativa de ISA
- Angela Vergara-directora Riesgos Corporativos de ISA

En la ejecución del plan anual de Auditoría Interna, se presentaron acciones de mejoramiento relacionadas con ausencias o excepciones en la aplicación de procedimientos o políticas, y ausencia o inefectividad en los controles, entre otros. Ningún hallazgo compromete la estabilidad operativa, financiera o de control de la Empresa.

Comité de Gerencia

(GRI 2-12)



Nuestro Comité de Gerencia está conformado por el gerente general y 12 de los directivos de la Empresa (4 mujeres y 9 hombres) bajo sus funciones está considerar los temas estratégicos y de direccionamiento, así como vigilar el cumplimiento del objeto social de la Compañía, realizar el seguimiento financiero y de los impactos sociales y ambientales de las actividades empresariales, la evaluación y toma de medidas frente a los riesgos empresariales, y la preparación de información que se lleva a consideración de la Junta Directiva.

En 2023 dimos la bienvenida a nuestro nuevo Gerente General Carlos Mario Caro Sánchez. Carlos Mario es Ingeniero Electricista de la Universidad Nacional de Colombia y máster en Logística Integral de la Universidad Pontificia Comillas de España. Ha hecho carrera en ISA por cerca de 30 años, cosechando logros en las empresas por las que ha pasado en Colombia, Brasil y, más recientemente, Perú donde se desempeñó como Gerente General de ISA REP.

En 2023 en el marco de la iniciativa SolucionARTE, realizamos una modificación temporal de la estructura organizacional y del Comité de Gerencia con el fin de materializar las premisas de una organización adaptativa, que es capaz de cambiar a la luz de los retos de la estrategia. Estos cambios temporales incluyeron a las áreas de talento, estrategia, sostenibilidad y proyectos. Para 2024, esperamos evaluar los cambios y definir la nueva estructura.

Miembros del Comité de Gerencia

Carlos Mario Caro Sánchez

Gerente General

Yov Steven Restrepo Grisales

Gerente de Operaciones

Claudia Marcela Uribe Arroyave

Gerente de Proyectos

Sandra María Ríos González

Gerente de Finanzas

Bernhard Gunther Deinlein

Gerente de Centro de Servicios

Giovanna Londoño Herrera

Secretaria General

Gabriel Ramiro Gallón Medina

Director de Comunicaciones

Chemmy Antonio Cuadrado Acosta

Director de Estrategia

Carlos Eduardo Triviño Morcote

Director de Tecnología de Información

Lina María Jaramillo Delgado

Directora de Talento Organizacional

Juan Carlos Echeverri Zapata

Director de Auditoría

Andrés Fernando Faraco Londoño (*)

Director de Aprovisionamiento (E)

Ana María Gómez Mora

Directora de Sostenibilidad

(*) Andrés Faraco ingresó al Comité de Gerencia en el mes de julio de 2023 en remplazo de Guillermo León Valencia Agudelo.

OPERACIONES CON SOCIOS

Desde 2013 ISA INTERCOLOMBIA, además del rol de filial, celebró cuatro contratos con INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA S.A. E.S.P. – ISA, que enmarcan nuestras actividades y responsabilidades, a saber: Contrato de Cuentas en Participación, Contrato de Gerenciamiento, Convenio Interempresarial de Prestación de Servicios y Acuerdo Marco Interempresarial de Prestación de Servicios – Centro de Servicios (CS). También, en virtud de los dos últimos contratos, ISA INTERCOLOMBIA ha prestado varios servicios a las demás empresas de ISA en el periodo mencionado.

La información sobre las relaciones y contratos entre ISA INTERCOLOMBIA e ISA se detallan aquí.

Comportamiento ético, íntegro y transparente

Actuar de manera confiable, accesible, clara y honesta frente a los grupos de interés, manteniendo una conducta ética, transparente y con cero tolerancia a la corrupción.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Código de Ética y Conducta
- Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA
- Manual para el Sistema Integral de Prevención de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva Código de Conducta de Proveedores
- Política de Información

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Proveedores
- Cumplimiento de los compromisos contractuales.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

Aliados
- Realizar transacciones en ambientes éticos, que a su vez benefician las prácticas de buen gobierno de cada una de las partes y los entornos donde se mueven.

Estado
- Respetar y promover el Estado de derecho.
- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.

Sociedad
- A través de la aplicación sistemática de recursos, para respetar y promover los derechos de las personas y el crecimiento de la sociedad.

Comunidades
- Respeto y promoción de los derechos humanos.

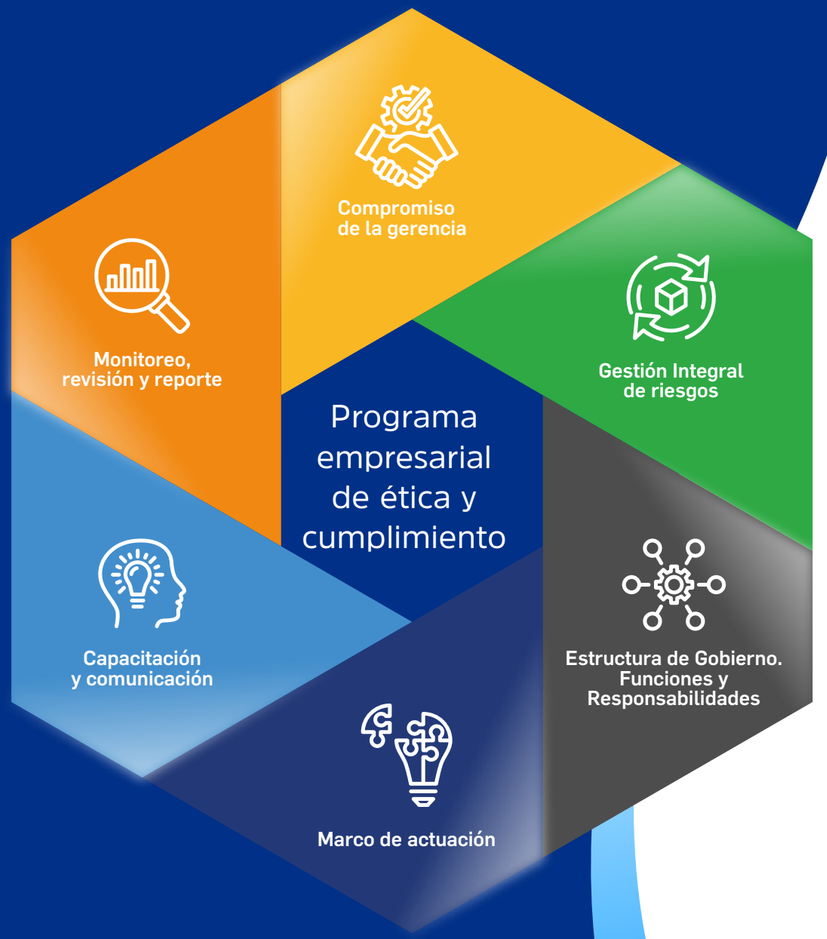
Riesgos

- Riesgos de cumplimiento.

PROGRAMA EMPRESARIAL DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

(GRI 2-23, GRI 2-26)

Con la ética como el eje central de nuestras actuaciones, estructuramos el Programa Empresarial de Ética y Cumplimiento, que obedece a un sistema de gestión integrado por varios componentes: compromiso con la gerencia, gestión integral de riesgos, estructura de gobierno, marco de actuación, capacitación y comunicación y monitoreo, revisión y reporte. El programa nos permite indicar los comportamientos esperados de nuestros administradores, trabajadores y grupos de interés, así como definir mecanismos para su control y seguimiento, trabajar en la cultura ética de las empresas, y gestionar los eventos de riesgo de soborno, corrupción, fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva que puedan afectar a ISA o sus empresas.



En temas de ética y transparencia, hemos alcanzado logros importantes como la actualización del Manual para el Sistema de Prevención de Lavado de activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva - LA/FT/FPADM, del Acuerdo de constitución del Comité de Auditoría y Riesgos, la reglamentación del Comité de Ética, y la definición de matrices de riesgos de cumplimiento a los principales procesos de negocio de la Compañía.

Código de Ética y Conducta

Nuestro Código de Ética y Conducta es un compendio de reglas que define los estándares de comportamiento esperados y guían la forma de proceder de ISA y sus empresas como parte del Grupo Ecopetrol y de todos los destinarios del Código, bajo los principios éticos de integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida. En 2021, revisamos integralmente nuestro programa empresarial de ética y cumplimiento y ajustamos el Código de Ética y Conducta a los nuevos lineamientos de Ecopetrol y de la Ley de Prácticas de Corrupción en el Extranjero (*FCPA - Foreign Corrupt Practices Act*) de Estados Unidos, cuyo objetivo es combatir el soborno y la corrupción.

El Código de Ética y Conducta es el instrumento orientador y rector de nuestra gestión ética, y aplica al 100 % de nuestros trabajadores, contratistas y proveedores. La capacitación interna en el Código fue realizada por el 93 % de los empleados que ingresaron en 2023. Para el caso de los contratistas y proveedores, el 24 % recibió capacitación en el Código.

Ver Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas.

MECANISMOS DE QUEJAS, CONSULTAS Y DENUNCIAS ÉTICAS

(GRI 2-16, GRI 2-26)

Línea Ética

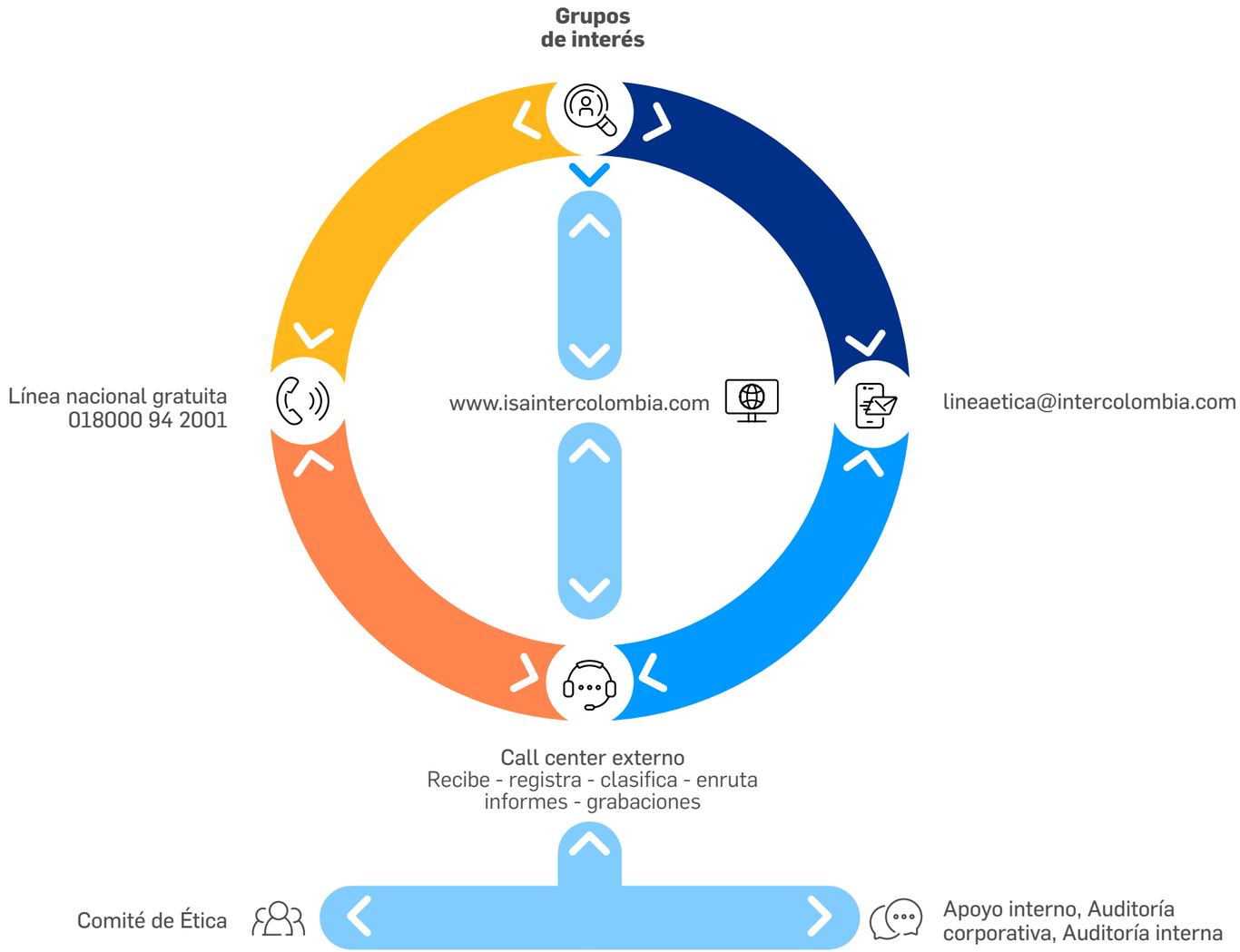
En ISA INTERCOLOMBIA, tenemos la línea única de atención, un sistema de acceso multicanal de quejas, reclamos, consultas y reportes disponibles para que nuestros grupos de interés puedan realizar denuncias anónimas, con seguridad y garantizando el cuidado de sus datos personales. La Línea Ética hace parte de esta, a la cual se puede acceder a través de la página web, el correo electrónico y la línea telefónica gratuita.

Durante 2023, recibimos 14 comunicaciones a través de la Línea Ética relacionadas directamente con temas éticos, de las cuales el 100 % fueron gestionadas durante el año, 13 ya se encuentran cerradas y una está abierta, en proceso de análisis y gestión. Del total de 14, tres resultaron efectivamente relacionadas con infracciones o violaciones a la ética, dos correspondieron a conductas anómalas y una a violación de la confidencialidad de la información. Para estos casos, se implementaron planes de mejora.

Comité de Ética

Es la instancia encargada de promover el conocimiento del Código de Ética y Conducta, así como su vivencia en la Empresa. Sirve de órgano consultor sobre hechos o circunstancias que puedan afectar la ética empresarial, analiza libre y objetivamente las denuncias recibidas, orienta y apoya las investigaciones internas o externas que sean necesarias, informa al Comité de Auditoría y Riesgos, y evalúa la gestión ética realizada. Durante 2023, este comité sesionó en dos ocasiones, con la participación del 100 % de sus miembros.

Proceso en la gestión de una consulta o denuncia



CULTURA Y FORMACIÓN EN ÉTICA

(GRI 205-2)

Continuamos fortaleciendo nuestra cultura de ética y transparencia; en ese marco, realizamos diferentes actividades de divulgación y capacitación, y el despliegue de los temas éticos en redes sociales y medios de comunicación internos. En 2023, iniciamos el curso sobre gestión del riesgo de lavado de activos y mantuvimos nuestro curso virtual de ética, enfocado en actualizar la normatividad aplicable y en solucionar dilemas al respecto. Este curso está disponible para todos los empleados activos y para quienes ingresan a la Organización, como inducción en temas de ética y anticorrupción. Adicionalmente, realizamos charlas durante el transcurso del año en temas asociados a fraude y corrupción.

Por otro lado, identificamos la necesidad de fortalecer la toma de decisiones en asuntos éticos dentro de la Organización, por lo que iniciamos un proceso de capacitación a diferentes áreas en ese aspecto y en la identificación de estrategias para afrontar dilemas, dotando de herramientas y potenciando los canales de denuncia.

Constantemente, adelantamos capacitaciones y participamos en eventos para nuestros grupos de interés, en los cuales presentamos la normatividad interna aplicable en materia de ética y corrupción, promovemos el uso de los canales de denuncia y realizamos actividades que aportan conceptos que les faciliten la toma de decisiones éticas y transparentes.

En 2023, identificamos la necesidad de fortalecer al grupo de proveedores en asuntos asociados con inhabilidades e incompatibilidades. Para resolver esta necesidad, nos vinculamos al encuentro con proveedores a través de un estand en donde estos pudieran aprender de forma lúdica la manera de identificar un potencial conflicto de interés, una inhabilidad o una incompatibilidad para vincularse con la Compañía.

GESTIÓN ANTICORRUPCIÓN

(GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3)

A través de nuestro Programa Empresarial de Ética, gestionamos los eventos de riesgo de soborno, corrupción, fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo que puedan afectar a ISA o sus Empresas. Para ello, contamos con la Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno.

La guía declara una cultura de no tolerancia a la corrupción, el fraude, el soborno, el lavado de activos y la financiación del terrorismo, y establece lineamientos corporativos y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. Fue emitida en 2018 y se encuentra en proceso de actualización de acuerdo con los nuevos lineamientos de Ecopetrol y la FCPA.

Durante 2023, evaluamos el riesgo de fraude y corrupción en el 100 % de nuestros centros operacionales, cinco en total; en el proceso, no identificamos riesgos significativos relacionados con fraude, corrupción o soborno. Tampoco se presentaron casos de corrupción en el periodo. Por otro lado, tanto a los miembros de la Junta Directiva como a nuestros empleados les fueron comunicadas las políticas y procedimientos anticorrupción de la Empresa. Así mismo, el 100 % de los miembros de Junta y el 96,8 % de nuestros empleados recibieron formación sobre anticorrupción.

En cuanto a nuestro compromiso con la cadena de valor, durante 2023, comunicamos nuestras políticas y procedimientos de ética, cumplimiento y anticorrupción al 100 % de nuestros proveedores (611), y 145 de ellos (24 %) recibieron formación sobre temas relacionados con anticorrupción.

Dando continuidad al ejercicio de revisión de los eventos de riesgo asociados con fraude, corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, en 2023, dimos inicio a la inclusión de estos en Metric Stream, la herramienta corporativa para la gestión de riesgos que nos permitirá actualizar en línea y de manera centralizada la identificación y valoración de los eventos de riesgos en los procesos, facilitando a la vez su seguimiento y reporte.

Ver Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas.

INICIATIVAS DE TRANSPARENCIA

Declaración de conflictos de interés

(GRI 2-15)

Estamos comprometidos con el cumplimiento de altos estándares de integridad en la conducta de nuestros administradores y trabajadores con el fin de asegurar la transparencia, objetividad e independencia en la toma de decisiones y en el ejercicio de sus funciones. Los Estatutos Sociales y el Reglamento de Funcionamiento de la Junta Directiva consagran el deber de revelar los conflictos de interés y establecen cómo se definen y tramitan. Así, esa responsabilidad está consagrada en el Código de Ética y Conducta de ISA y sus empresas, y en nuestra Guía para la Gestión Anticorrupción y Antisoborno se definen con claridad los criterios para prevenir, manejar, divulgar y administrar situaciones que puedan constituir un conflicto de interés.

Nuestros miembros de la Junta Directiva, administradores y trabajadores deben reportar, cuando se designe o ingrese a la Compañía o mínimo una vez al año, la existencia o no de conflictos de interés para gestionarlos oportunamente. En 2023, el 98,9 % de los empleados y personal en misión y el 100 % de los directivos de la Compañía realizaron su respectiva declaración de conflictos de interés.

Más información sobre gestión de los conflictos de interés. (GRI 2-15). Ver Guía Gestión Anticorrupción y Antisoborno de ISA y sus empresas (pp. 4-7).

Protección de datos

(GRI 418-1, GRI 2-27)

Nuestra Política de Información enuncia las orientaciones para la gestión de la información y el conocimiento, considerados como activos críticos y estratégicos para el desarrollo de los negocios, aplica a todas las operaciones y proveedores, y está respaldada por un sistema para gestionar su cumplimiento.

Durante 2023, ampliamos nuestras capacidades de detección y protección de información para los usuarios en sus estaciones de trabajo. También, aportamos a la seguridad de entornos IT con la implementación de un esquema avanzado de protección contra amenazas conocido como XDR (detección y respuesta extendida).

En 2023, no se presentaron incidentes de protección de datos personales.

Ver declaración sobre protección de datos personales

Ver política de información

Acción colectiva de ética y transparencia del sector eléctrico

(GRI 2-28)

Como ISA INTERCOLOMBIA, participamos en la Acción Colectiva de Ética y Transparencia del sector eléctrico, la cual cuenta hoy con 36 empresas que reafirman su compromiso y responsabilidad en la construcción de país y en la relación ética con todos los actores del sector. Es liderada por el CNO (Consejo Nacional de Operación) y XM (Compañía Expertos en Mercados S.A. E.S.P.) y se centra en la construcción conjunta de buenas prácticas en transparencia, anticorrupción, lavado de activos, libre competencia y derechos humanos.

Durante 2023, llevamos a cabo diferentes actividades definidas en la planeación de la Acción Colectiva, como la implementación del nuevo compromiso relacionado con derechos humanos, la participación en la elaboración de la matriz de riesgos en derechos humanos, la participación en los talleres del Comité Anticorrupción sobre la identificación de los mínimos de un programa anticorrupción y la realización del curso virtual de competencia para los empleados del área de cumplimiento.

La acción colectiva fue presentada como una buena práctica en la segunda edición de buenas prácticas anticorrupción liderada por Alliance for Integrity, Pacto Global y UNODC.

Más información sobre la Acción Colectiva

LIDERAZGO TRANSFORMADOR Y CAPACIDAD DE INFLUENCIA

Liderazgo transformador y capacidad de influencia

Capacidad de influir y asumir retos actuales y futuros que transforman con proactividad, anticipación, responsabilidad, cercanía y humildad, con líderes inspiradores que contribuyan al logro de los objetivos y cumplan compromisos de valor sostenible para la Compañía y los grupos de interés, acreditando una trayectoria ejemplar.

(GRI 3-3)

Contribución estratégica

Impacto ambiental y social positivo

Temas relevantes

- Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Seguir focalizando, articulando e integrando las iniciativas globales que mejor dan respuesta a los desafíos del entorno, para seguir alineando las prácticas empresariales hacia una mayor contribución a la creación de valor, en los aspectos ASG (ambientales, sociales y de gobierno).
- Liderar y promover las mejores prácticas entre los grupos de interés, alrededor del propósito superior de la Compañía, el logro de la estrategia empresarial y la transformación de los entornos con visión de largo plazo.
- Fortalecer las prácticas de la Compañía alrededor de los retos de la biodiversidad positiva, la adaptación al cambio climático, la equidad y la inclusión, impulsando la innovación, las sinergias y alianzas para lograrlo.

Coherencia con el cumplimiento del propósito superior

Compañía que va más allá del negocio y se articula con iniciativas globales para trascender y movilizar transformaciones sostenibles, mostrando su compromiso con dejar un legado positivo en el medioambiente y la sociedad.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

Establecemos compromisos voluntarios que internalizamos en la estrategia empresarial, los incorporamos en nuestro quehacer y nuestra cultura, y reportamos el progreso.

Es así como impulsamos propósitos superiores con rigurosidad, basados en estándares internacionales que se incorporan en el marco de gobierno a través de políticas y, en consecuencia, permean los procesos a través del sistema integrado de gestión:

- Propósito superior: *Conexiones que inspiran*

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores
- Asegurar la libre asociación en ISA y sus Empresas.
- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su conocimiento.
- Promover la equidad e igualdad de oportunidades.
- Promover la diversidad e inclusión.
- Promover la conciliación de la vida personal y profesional.

Proveedores
- Desarrollo y fortalecimiento conjuntos a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

Aliados
- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

Estado
- Respetar y promover el Estado de derecho.
- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.
- Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas.

Accionistas e inversionistas
- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.

Sociedad
- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.
- Construcción colectiva de mejores prácticas.

Comunidades
- Cercanía, diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.
- Respeto y promoción de DDHH.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios.

Clientes y usuarios
- Cumplir la promesa de valor.
- Mantener estándares de rigurosidad y excelencia.

Riesgos

- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgos de ciberseguridad y tecnologías de información.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.
- Riesgos de cumplimiento (*compliance*).
- Riesgos ambientales.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos.
- Riesgo social.

CUMPLIMIENTO DEL PROPÓSITO SUPERIOR

El centro de nuestra filosofía empresarial es nuestro propósito superior *Conexiones que inspiran*, una declaración que nos traza el rumbo a seguir y nos compromete a asumir responsabilidades que trascienden los compromisos legales y operacionales, conectando con iniciativas y marcos de actuación que fortalecen la contribución superior, basados en principios internacionales y políticas públicas de Gobierno nacional, regional o local. En este sentido, establecemos compromisos que internalizamos en la estrategia empresarial, los incorporamos en nuestro quehacer y nuestra cultura, y reportamos el progreso.

Para impulsar el cumplimiento de nuestro propósito, fomentamos estrategias centradas en:

- Promover y participar en articulaciones y alianzas con entidades de los sectores público y privado, organizaciones de la sociedad civil y organismos multilaterales, impulsando iniciativas globales para trascender y movilizar transformaciones sostenibles, dejando un legado positivo en el medioambiente y la sociedad.
- Suscribir pactos y adherir a iniciativas sectoriales, acciones colectivas y plataformas multiactor para incorporar buenas prácticas en nuestra estrategia y promoverlas con nuestros grupos de interés.
- Adoptar estándares internacionales y marcos de gestión para la sostenibilidad, siguiendo lineamientos de ISA.
- Impulsar iniciativas pedagógicas y movilizadoras de cultura de sostenibilidad.

COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

(INDICADOR PROPIO, GRI 2-28)

Pacto Global de las Naciones Unidas

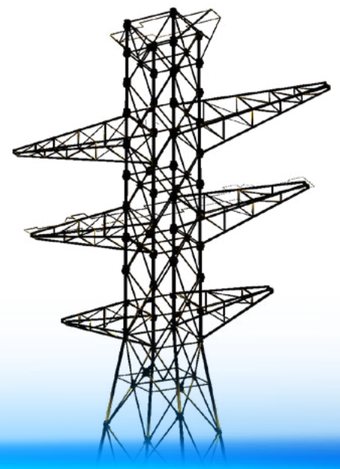
Somos signatarios del Pacto Global desde hace nueve (9) años; cumplimos los principios incorporando con rigor acciones que se gestionan de manera transversal, reportamos a nuestros grupos de interés y promovemos su adhesión en diversos espacios. También, participamos en la agenda liderada por la Red Colombia del Pacto Global, las mesas de trabajo y el Congreso anual, compartiendo buenas prácticas empresariales. En 2023, realizamos la comunicación de progreso requerida por el Pacto Global, acogiendo la nueva metodología y plataforma definida. Participamos activamente en las sesiones del nodo Antioquia y en las asambleas realizadas, así como en su agenda de formación donde siete de nuestros colaboradores realizaron cursos sobre derechos humanos, medición de impacto e innovación social.

Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS

Incorporamos los ODS en nuestra estrategia empresarial y los promovemos con nuestros grupos de interés involucrándolos en iniciativas que los apalancan, y reportamos anualmente el progreso a través del reporte integrado de gestión. Los resultados en cada ODS se describen en los asuntos materiales relacionados con los ODS 4, 7, 9, 11, 13, 15, 16 y 17, los cuales hacen parte de la Estrategia de ISA y sus empresas.

Estándares internacionales

En ISA INTERCOLOMBIA, contamos con un sistema integrado de gestión compuesto por cinco sistemas certificados que permiten, de manera sistemática y homologada, y buscando el mejoramiento continuo, la gestión de activos, calidad, seguridad y salud en el trabajo, seguridad ambiental y de la información. Así mismo, acogemos los estándares no certificables para la gestión de riesgos, reportes de sostenibilidad, responsabilidad social y rendición de cuentas.



- ISO 55001:2014
- ISO 14001:2015
- ISO 9001:2015
- ISO 27001:2013
- ISO 45001:2018
- ISO 26000
- ISO 31000
- AA 1000
- ESTÁNDARES GRI

- Certificado PMM Enterprise Certification
- Certificado ICONTEC
- No Certificables

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS RELACIONADAS CON CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 2-28)

Alianza Sector Eléctrico Carbono Neutral (ASECN)

Liderada por el Ministerio de Minas y Energía, la que suscribimos como fundadores desde 2021 y a través de la cual buscamos alcanzar la neutralidad del sector eléctrico antes de 2050 y reducir 11,2 millones de toneladas de CO2 a 2030. De esta manera, desde el sector eléctrico, aportaremos al cumplimiento de la meta nacional de reducir el 51 % de las emisiones de gases de efecto invernadero. (*Reportamos el progreso en el capítulo Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático*).

Pacto por la Calidad del Aire

Somos signatarios de este pacto liderado por la Secretaría de Medio Ambiente de Medellín desde 2018, una iniciativa colectiva que impulsa la adopción de compromisos voluntarios para el mejoramiento de la calidad del aire del Valle de Aburrá. Declaramos y reportamos nuestros compromisos, que incluyen la reducción de emisiones por movilidad y la gestión cultural para la apropiación del Programa en los empleados, entendiendo la contribución personal a la mejora de la calidad del aire a la ciudad; el cuidado del cuerpo arbóreo de la sede Medellín, la medición de emisiones de otros gases (como NOx, SOx, CH4, PM10), el control y medición de la fuente fija disponible en sede (funciona a diésel) y el control y seguimiento de gases refrigerantes de los aires acondicionados.

En 2023, recibimos el reconocimiento en la máxima categoría “Nitrógeno Plus” por nuestro aporte al mejoramiento de la calidad del aire en la ciudad de Medellín, evidenciado en el cumplimiento del 100 % de los compromisos definidos.

TCFD *(Task Force on Climate-Related Financial Disclosures)*

Asumimos voluntariamente el compromiso de incorporar al TCFD en nuestra estrategia climática, impulsando así el cierre de brechas desde el gobierno corporativo para la gestión climática, la estrategia empresarial, la gestión del riesgo y las métricas. (*Reportamos el progreso en el capítulo* Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático).

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN BIODIVERSIDAD

(GRI 2-28)

Acuerdo Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe: Conexión La Guajira

En 2022, suscribimos este acuerdo con la ANDI, con el compromiso de acompañar y fortalecer la implementación del acuerdo regional Biodiversidad y Desarrollo por el Caribe en el departamento de La Guajira, suscrito por PNN, Corpoguajira, institutos Humboldt, Invemar e IDEAM, y la ANDI. Aunamos esfuerzos técnicos e iniciativas entre instituciones y empresas encaminadas a la conectividad, preservación y restauración de ecosistemas estratégicos continentales y marino-costeros; apoyamos al sistema de áreas protegidas del departamento de La Guajira; impulsamos modelos de producción y uso sostenible en la Alta, Media y Baja Guajira, y participamos en las mesas de trabajo para avanzar en fortalecimiento de capacidades; acciones en territorio; gestión del conocimiento, estrategias de seguimiento y monitoreo y buenas prácticas, instrumentos y estándares.

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN DERECHOS HUMANOS

(GRI 2-28)

Comité Minero Energético en Seguridad y Derechos Humanos (CME)

Pertenecemos al Comité desde su creación en 2003, somos miembros de su Junta Directiva y estamos comprometidos con mejorar el desempeño en derechos humanos en lo relacionado con la seguridad en los entornos de la operación empresarial en Colombia a través de la incidencia en política pública, la generación de conocimiento, herramientas y buenas prácticas, y la promoción de la debida diligencia. En ISA INTERCOLOMBIA, tenemos el compromiso de participar activa, comprometida y constantemente para la identificación y construcción de recomendaciones, estudios, análisis o proyectos, y progresar en la adopción de las recomendaciones del CME.

Grupo de trabajo de derechos humanos y energía

Participamos en esta iniciativa liderada por el Ministerio de Minas y Energía y convocada a empresas del sector, gremios, entidades del Estado y academia para mejorar la gestión de derechos humanos de los integrantes del grupo de trabajo. En 2023, participamos en las sesiones definidas por el Ministerio para desarrollar el plan de trabajo enfocado en el intercambio de buenas prácticas de las empresas del sector, para fortalecer capacidades en derechos humanos y disminuir riegos de vulneración de las empresas.

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN EQUIDAD DE GÉNERO

(GRI 2-28)

Sello de Equidad Laboral Equipares

En ISA INTERCOLOMBIA, asumimos un compromiso decidido con la implementación del Sistema de Gestión de Igualdad de Género. En ese marco, contamos con el Sello de Equidad Laboral Equipares en Nivel Plata, resultado de un proceso de certificación realizado por el Ministerio de Trabajo y el Icontec, en el que se destacó la solidez de nuestros procesos en las ocho dimensiones evaluadas: selección y atracción del talento; desarrollo profesional; formación; remuneración; ambiente, salud y calidad de vida; conciliación de vida personal y laboral; acoso laboral y sexual, y comunicaciones. En 2024, aspiramos a alcanzar la categoría “Oro” del sello Equipares.

Pacto por el teletrabajo

Somos firmantes de este pacto desde su lanzamiento en el año 2017, liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio del Trabajo, entidades públicas y organizaciones privadas. Hoy tenemos una plantilla del 64,8% en teletrabajo, lo que incide positivamente en la calidad de vida de los trabajadores, la transformación digital y la movilidad sostenible por las emisiones evitadas de CO_2 al ambiente.

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS PARA LA PROMOCIÓN DE UNA CULTURA DE SOSTENIBILIDAD

(GRI 2-28)

Escuela Valor Sostenible

Es una iniciativa para conectarnos con experiencias significativas que promuevan el aprendizaje, el trabajo colaborativo y la construcción de un futuro sostenible. Buscamos movilizar contenidos alrededor de historias inspiradoras y temas que nos conectan para construir valor sostenible y aportar a un mundo mejor. Lideramos y aunamos esfuerzos con nuestros aliados y grupos de interés para promover cultura de sostenibilidad a partir de relatos inspiradores que reflejan el legado que construimos colaborativamente y que hacen un llamado a la acción en torno a los desafíos de futuro, generando confianza e impulsando el cambio. Compartimos nuestros contenidos a través de cápsulas, *podcasts* y videos que alojamos en el portal web: https://escuelavalorsostenible.com/

Video Escuela Valor Sostenible

ARTICULACIÓN CON INICIATIVAS EN ÉTICA Y TRANSPARENCIA

(GRI 2-28)

Acción Colectiva de Ética y Transparencia del Sector Eléctrico

Hacemos parte de esta iniciativa desde su creación en 2014. La propuesta de autorregulación, liderada por XM, filial de ISA, y el Consejo Nacional de Operación – CNO, está conformada por empresas del sector eléctrico que se comprometen a desarrollar e implementar un programa integral anticorrupción, promover la competencia en el sector eléctrico con buenas prácticas de gobierno corporativo y fomentar la transparencia, entre otras actividades de cooperación para fortalecer el liderazgo ético. (*Ver el progreso reportado en el capítulo de ética y transparencia*).

Ver detalle de alianzas, suscripciones y afiliaciones

RECONOCIMIENTOS, PREMIOS Y DISTINCIONES

(INDICADOR PROPIO)

Certificación carbono neutralidad

Certificación en alcances I y II (operación y mantenimiento de activos) para 11 empresas de ISA.

Otorgado por: **Icontec**
Enero

Premio CIER de Innovación, categoría Digitalización en la fase nacional

Por el proyecto "Digitalización del proceso de servidumbres de líneas de transmisión".

Otorgado por: **CIER**
Julio

Buenas prácticas pare el desarrollo sostenible ODS 6

Reconocimiento por las buenas prácticas empresariales de contribución a los ODS en el objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos, con la práctica: Liderazgo de las mujeres para la gobernanza y el acceso al agua.

Otorgado por: **Pacto Global**
Agosto

Estrategias de Gerencia del Talento

En el marco del ANDI - Shared Services Center Forum reconoce el desarrollo de buenas prácticas y la transferencia de conocimientos en el Centros de Servicios Compartidos (CSC).

Otorgado por: **ANDI**
Septiembre

Liderazgo y defensa de los derechos laborales, las condiciones y garantías para la seguridad y salud de las trabajadoras en el sector eléctrico

Reconocimiento en el marco del VIII Congreso Seguridad y Salud en el Trabajo del Sector Eléctrico por las buenas prácticas en el marco del Sistema de Gestión de Igualdad de Género Equipares.

Otorgado por: **Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo del sector eléctrico en Cartagena**
Septiembre

Nitrógeno Plus

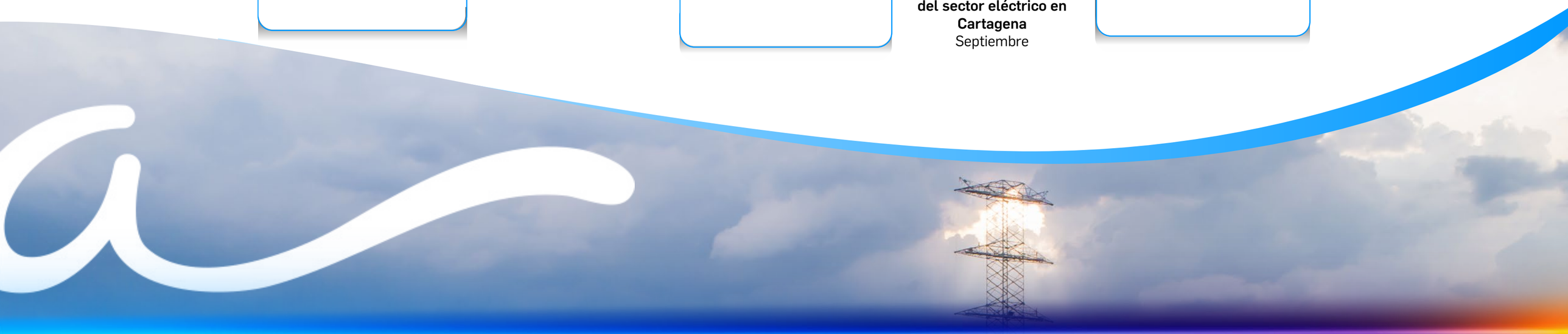
Reconocimiento Nitrógeno Plus por la contribución a la calidad del aire de la ciudad desde el programa de movilidad sostenible "En la movida".

Otorgado por: **Alcaldía de Medellín**
Diciembre

Mención Categoría Oro

Por compromiso y desempeño socioambiental al cumplir con los parámetros y requisitos legales estableciendo prácticas en favor de la economía baja en carbono y uso eficiente de los recursos naturales contribuyendo al desarrollo sostenible de la región.

Otorgado por: **Área Metropolitana del Valle de Aburrá**
Diciembre



EXCELENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE SU ACTIVIDAD

Excelencia en el cumplimiento de su actividad

Garantizar el cumplimiento de la promesa de valor de la Compañía, aplicando las técnicas más adecuadas y los estándares más elevados, tomando decisiones con efectividad y eficiencia y teniendo en cuenta las necesidades de los grupos de interés, contando con mecanismos que velen por la seguridad, la resiliencia de las infraestructuras y la ciberseguridad, que permitan responder oportunamente ante contingencias.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto social y ambiental positivo
- Vigencia corporativa

Temas relevantes

- Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Disminuir la cantidad de activos que superan las metas de indisponibilidad.
- Disminuir tasas de fallas en activos eléctricos.
- Valorar y administrar posibles impactos por fenómeno del Niño que generen riesgos para el sistema.
- Consolidar la gestión de riesgos en activos.
- Ejecutar plan de ciberseguridad.

Cumplimiento de la promesa de valor con rigor y excelencia

Compañía que desarrolla su actividad de negocio considerando las necesidades y expectativas de los grupos de interés, prestando servicios con la mejor calidad, oportunidad y efectividad.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de servicios
- Política de gestión de activos
- Política de gestión de riesgos
- Política de seguridad de la información
- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Política ambiental

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Clientes y usuarios

- Cumplimiento de la promesa de valor.
- Mantener estándares de rigurosidad y excelencia.
- Seguridad de las infraestructuras, la información y ciberseguridad.
- Soluciones eficaces ante nuevas oportunidades del mercado.

Sociedad

- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

Riesgos

- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgo ambiental.
- Riesgo predial.

NUESTRO NEGOCIO DE TRANSMISIÓN DE ENERGÍA

Operación de la red con rigurosidad, calidad y excelencia

Desarrollamos una gestión de activos integral, eficiente, en tiempo real y segura para las personas, con el soporte del Centro de Supervisión y Maniobras (CSM) y el Centro Inteligente para la Gestión de Activos (CIGA), incorporando herramientas donde se monitorean todos los indicadores de gestión y desempeño de cada uno de los activos para potencializar nuestro proceso de toma de decisiones.

Enfocamos nuestra gestión en la rigurosidad, excelencia, calidad y confiabilidad en la prestación de nuestro servicio, con el objetivo de mantener los más altos estándares y generar el mayor beneficio a todos los grupos de interés.

Energía no suministrada

(INDICADOR PROPIO)

Mide la magnitud de energía no suministrada (ENS) al sistema eléctrico del país, causada por eventos programados y no programados en el sistema de transmisión, imputables a la empresa de transmisión. El objetivo es mantener siempre el indicador de energía no suministrada por debajo de los límites definidos anualmente.

	2021	2022	2023	
Energía no suministrada programada	2.986,11 MWh	2.137,79 MWh	**1.886,76 MWh**	Límite ENS programada: 6.013,25 MWh
Energía no suministrada no programada	579,74 MWh	237,03 MWh	**537,80 MWh**	Límites ENS no programada: superior: 468,80 MWh - inferior: 1.074,88 MWh
Total energía no suministrada	3.565,85 MWh	2.374,82 MWh	**2.424,56 MWh**	Límites ENS total: Superior: 6.478,09 MWh - Inferior: 7.088,13 MWh

La ENS total atribuible a ISA INTERCOLOMBIA en 2023 fue de 2.424,56 MWh, lo cual equivale al 0,003 % de la demanda total del Sistema Interconectado Nacional – SIN (79.979,5 GWh –2023)*. El 78 % (1.886,76 MWh) de la ENS total corresponde a eventos programados, mientras que el 22 % (537,80 MWh), a eventos forzados en la red operada por ISA INTERCOLOMBIA. El indicador de ENS total cerró 2023 por debajo del límite superior, y se observó un aumento del 2,09 % de la ENS con respecto a 2022.

*Valor obtenido del aplicativo Sinergox de la página de XM (Informe de Demandas y Fronteras diciembre de 2023), consultado el 23 de enero de 2024.

Disponibilidad de activos

Disponibilidad total de activos de uso

(INDICADOR PROPIO)

Porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional – STN administrados por ISA INTERCOLOMBIA estuvieron disponibles para la operación:

2021	2022	2023
99,88 %	99,90 %	99,94 %

La disponibilidad total promedio de los activos de uso del STN administrados por ISA INTERCOLOMBIA aumentó en comparación con el resultado de 2022 (99,9 %) debido principalmente a la diminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados del plan (-60 %) y mantenimientos programados fuera del plan (-65 %) con respecto a 2022. (Rango de disponibilidad de activos de uso del STN: Límite superior: 99,943 % - Límite inferior: 99,913 %).

Frente al año 2022, la cantidad de activos que cumplieron la meta regulatoria de disponibilidad aumentó en un 57 % aproximadamente.

Disponibilidad total de activos de conexión

(INDICADOR PROPIO)

Porcentaje de tiempo total sobre un periodo de un año, durante el cual los activos de conexión administrados por ISA INTERCOLOMBIA estuvieron disponibles para la operación.

El valor de disponibilidad obtenido se debe principalmente a la diminución de las horas de indisponibilidad por mantenimientos programados fuera del plan (-77 %) con respecto a 2022.

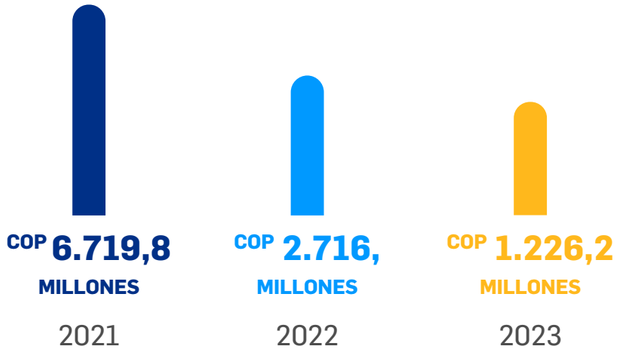
2021	2022	2023
99,67 %	99,86 %	99,92 %

Rango de disponibilidad de activos de conexión:
- Límite superior: 99,917 % - Límite inferior: 99,826 %

Compensaciones

(INDICADOR PROPIO)

Las compensaciones son el valor en que se reduce el ingreso regulado de cada transmisor nacional por variaciones que excedan o superen los límites establecidos para las características de calidad a las que está asociado dicho ingreso.



A partir de la información publicada por XM (hasta el 25 de enero de 2024) y la facturación de los contratos de conexión, el valor de compensaciones en 2023 fue de COP 1.226,2 millones, de los cuales, COP 945,7 millones son por indisponibilidad de los activos de uso del STN – CIM, COP 137,2 millones por activos no operativos – CANO, y COP 143,2 millones por contratos de los activos de conexión. En comparación con el resultado de compensaciones obtenido en 2022, en 2023 se presentó una disminución del 55 %.

Tasa de fallas de líneas de transmisión

(INDICADOR PROPIO)

Evalúa la cantidad de fallas en los circuitos por cada 100 km por año. Se define como el cociente entre el número de fallas registradas y la longitud (normalizada a 100 km) de los circuitos analizada.

2021	2022	2023
3,48 %	3,14 %	3,48 %

El 71,85 % del incremento en la tasa de fallas para 2023 se dio por descargas atmosféricas concentradas principalmente en las líneas de 500 kV. Por otro lado, gracias a la gestión técnico-social con las comunidades aledañas a las líneas de transmisión, se disminuyó la salida de líneas por quemas, pasando de siete eventos en 2022 a cinco eventos en 2023, contribuyendo así a la reducción de la huella de carbono en el planeta.

Gestión de maniobras en activos

(INDICADOR PROPIO)

Para la gestión de las maniobras realizadas por el Centro de Supervisión y Maniobras de ISA INTERCOLOMBIA, se definieron tres indicadores: ejecución oportuna de maniobras (EOM), reporte oportuno de maniobras (ROM) y ejecución correcta de maniobras (ECM).

Durante el año 2023, se ejecutaron un total de 24.166 maniobras en los activos administrados por ISA INTERCOLOMBIA.

Ejecución oportuna de maniobras (EOM)

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) ha definido los tiempos máximos para la ejecución de las maniobras por tipo de activo y, en consecuencia, las maniobras que se ejecuten por encima de estos tiempos se consideran como indisponibilidades del activo.

2021	2022	2023
Maniobras	Maniobras	Maniobras
27.340	**23.908**	**24.166**
99,89 %	**99,87 %**	**99,80 %**
ejecutadas oportunamente	ejecutadas oportunamente	ejecutadas oportunamente

Durante 2023, se ejecutaron 24.117 maniobras de manera oportuna (99,80 % de efectividad), un desempeño superior a la meta esperada (99.75 %).

Reporte oportuno de maniobras (ROM)

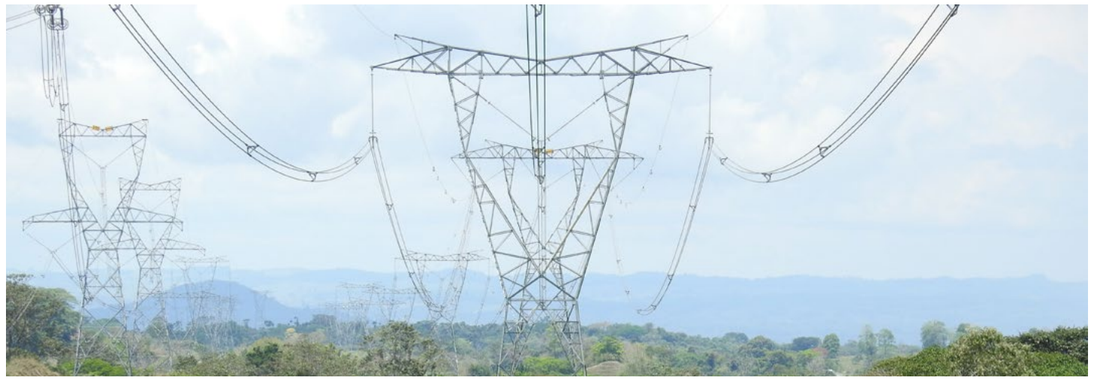
Los agentes del Sistema Interconectado Nacional tienen la obligación de reportar al Centro Nacional de Despacho – CND las maniobras ejecutadas, dentro de los cinco (5) minutos siguientes a su ejecución, por lo cual el no reporte de la maniobra dentro de estos tiempos conlleva a un ajuste (disminución) en la meta regulatoria de dicho activo, lo cual puede conducir a un mayor valor de compensación del activo.

2021
Maniobras
27.340
100 %
ejecutadas oportunamente

2022
Maniobras
23.908
99,98 %
ejecutadas oportunamente

2023
Maniobras
24.166
100 %
ejecutadas oportunamente

En 2023, se reportaron oportunamente al CND el 100 % de las 24.166 maniobras realizadas, un desempeño superior a la meta esperada (99,90 %).



Ejecución correcta de maniobras (ECM)

Mide la confiabilidad en la ejecución de las maniobras.

2021
Maniobras
27.340
100 %
ejecutadas oportunamente

2022
Maniobras
23.908
99,99 %
ejecutadas oportunamente

2023
Maniobras
24.165
100 %
ejecutadas oportunamente

En 2023, la ECM fue de 99.996%; solo se ejecutó una maniobra incorrecta en el año.

Cumplimiento del plan de mantenimiento

(INDICADOR PROPIO)

Verifica el cumplimiento de la planeación anual de las actividades de mantenimiento, con el fin de mantener la seguridad y la confiabilidad de los equipos, así como también disminuir el riesgo sobre las personas. Se mide como: avisos del denominador ejecutados y fecha de fin deseado entre el 1.° de enero y el mes evaluado / totalidad de avisos N1, N2, N3 y N4 planeados desde el año anterior.

En 2023, el cumplimiento del plan de mantenimiento acumulado fue de 96,12 %, resultado que permitió cumplir la meta definida por la Gerencia de Operaciones para 2023 (≥ 95 %), llegando al valor más alto del plan de mantenimiento de los últimos cuatro años. El 3,75 % de las actividades no ejecutadas se reprogramaron para el año vigente previo a un análisis de riesgo sin que se comprometa la confiabilidad de los activos y el servicio de transporte de energía.

Liderazgo en la gestión de activos

(INDICADOR PROPIO)

Nuestro Plan Estratégico de Gestión de Activos (PEGA) fortalece el alineamiento y la contribución directa al cumplimiento de nuestra Estrategia 2030 de Crecimiento con Valor Sostenible. Durante 2023, alcanzamos logros importantes a través de la implementación de diferentes proyectos e iniciativas:

- **Gestión del SF_6:** las acciones emprendidas para la reducción de las emisiones fueron muy efectivas tanto en interruptores como para subestaciones GIS; las emisiones de gas SF_6 fueron de 13,9 kg, (87 % por debajo de la meta establecida anual de 102,97 kg).
- **Formación:** iniciamos el primer módulo del "Programa de habilitación de personal en equipos inductivos", que busca dar continuidad al desarrollo de competencias técnicas, componentes de factores humanos, seguridad y temas ambientales para las personas que operan y mantienen activos críticos y de alto riesgo en la operación y mantenimiento. En líneas de transmisión, capacitamos a nuestro personal en el manejo e instalación de torres de emergencia.
- **Gestión del conocimiento:** presentamos a evaluación siete trabajos para la reunión bianual del CIGRE en París en 2024, evidenciando la capacidad de nuestro equipo para generar conocimiento y compartir experiencias en los entornos más exigentes del sector de la energía, y participamos en el XIX Encuentro Regional Iberoamericano del CIGRE (ERIAC) con el trabajo "Análisis de las hipótesis de la explosión de un transformador de corriente a 500 kV ante maniobras de seccionadores". Por otro lado, como líderes en el sector de la transmisión de energía en Colombia, participamos en el grupo de trabajo liderado por UPME para la concepción del proyecto híbrido AC-DC entre el departamento de La Guajira y el centro del país con circuitos a 500 kV.

- **Incorporación de tecnología a las operaciones:** avanzamos en la implementación de drones para el mantenimiento de líneas de transmisión, los cuales mejoran el registro de la información y disminuyen la exposición del personal de mantenimiento. En analítica, integramos información de operación al historiador de datos *PI System* para la toma de decisiones. Tuvimos avances en la identificación temprana de deslizamientos de terreno mediante el uso de imágenes satelitales en líneas de transmisión, una iniciativa que seguimos explorando.

- **En el marco del proyecto de Manejo integral de la corrosión inteligente (MICI),** desarrollamos un mapa interactivo en Colombia que permitirá tomar decisiones de negocio en torno al problema de corrosión en activos eléctricos.

- **Implementamos un plan de confiabilidad en el SVC de Chinú,** que ha reducido el número de eventos indeseados en este.

- **En la operación, realizamos la puesta en servicio de más de 20 PC en el aplicativo SAGES** (Sistema Automático para la Gestión de Equipos de Subestaciones) integrado con el aplicativo DAE (Diagnóstico Automático de Eventos) para líneas de transmisión para obtener análisis automáticos y manual de registros de falla y SOE (del inglés: *sequence of events*), disminuyendo los tiempos de identificación de fallas que se presentan en las líneas de transmisión. Adicionalmente, mejoramos la experiencia de usuario en el aplicativo SIGO (Sistema de Información para la Gestión Operativa) al implementar nuevos reportes y facilitar su administración.

En 2023, se llevó a cabo la transformación organizacional de la Gerencia de Operaciones, necesaria para dar respuesta a los requerimientos de la estrategia, los clientes, los estándares de soporte técnico y la transición energética bajo el modelo de gestión de activos para los negocios actuales y futuros.

Cumplimiento normativo

(GRI 2-27)

En noviembre de 2023 fuimos notificados de la Resolución 20232400783055 emitida el 29 de noviembre de 2023 por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, que confirmó la Resolución 20222401115165 del 18 de noviembre de 2022 (mencionada en nuestro informe de gestión del mismo año), mediante la cual se nos impuso una sanción consistente en una multa por valor de COP 5.000 millones. Dicha sanción derivada de la investigación administrativa sancionatoria que desarrolló la entidad por el incumplimiento de algunas de las características de calidad del servicio de transmisión de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional – STN entre enero de 2015 y diciembre de 2019, consistentes en haberse excedido el máximo de horas anuales de indisponibilidad de activos.

Consideramos la sanción desproporcionada, carente de fundamento y violatoria de la normatividad vigente, por lo cual presentaremos las acciones judiciales correspondientes ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo.

NUEVOS NEGOCIOS DE ENERGÍA

En ISA INTERCOLOMBIA, prestamos servicios de uso y conexión al STN, y otros conexos, complementarios o relacionados con la transmisión de energía eléctrica, los cuales se describen en la siguiente figura:

Servicio de uso del STN

Posibilitamos el transporte de la energía eléctrica a alto voltaje, con alta disponibilidad de las redes, a través de las cuales los agentes generadores y comercializadores realizan sus transacciones en el Mercado de Energía Mayorista.

Servicio de conexión al STN

Posibilitamos el acceso de los grandes consumidores, generadores, distribuidores y otros transmisores nacionales al STN, para que estos puedan recibir, entregar o transportar la potencia y energía eléctrica a través del sistema.

Servicios asociados al transporte de energía

Ofrecemos servicios de administración, operación y mantenimiento; estudios eléctricos y energéticos; arrendamiento de infraestructura eléctrica, servicios de gerenciamiento y servicios corporativos a empresas de ISA.

Hacemos parte del Mercado de Energía Mayorista (MEM), en el cual participan los agentes que desarrollan actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización, así como los grandes consumidores de electricidad. En este mercado, como transmisores, permitimos el acceso indiscriminado a las redes que tenemos bajo nuestra responsabilidad por parte de cualquier usuario, comercializador o generador que lo solicite, en las mismas condiciones de confiabilidad, calidad y continuidad, una vez surtidos los respectivos estudios, trámites y aprobación por parte de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME).

Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales para la conexión eléctrica al STN con excelencia, propendiendo a la creación de relaciones sostenibles y prestando servicios con competitividad y eficiencia, según las necesidades derivadas de su rol en el Sistema Interconectado Nacional, de acuerdo con las siguientes categorías:

Grandes consumidores: empresas con consumo intensivo de la energía eléctrica, cuyo negocio central es diferente al transporte de energía.

Generadores: personas naturales o jurídicas que producen energía eléctrica, a través de centrales de generación.

Comercializadores: personas naturales o jurídicas cuya actividad principal es la compra y venta de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta con destino a otras operaciones en dicho mercado o a los usuarios finales.

Operadores de red o distribuidores: empresas de servicios públicos encargadas de la planeación de la expansión y de las inversiones, operación y mantenimiento de todo o parte del Sistema de Transmisión Regional (STR) o Sistema de Distribución Local (SDL).

Otros trasmisores nacionales: empresas de energía responsables de redes de 230 kV y 500 kV que necesitan conectarse entre sí.

Negocios B2B

Dentro del aporte de inversión a la meta B2B del año 2023, fueron adjudicados seis proyectos de conexión, y se obtuvo un resultado de USD 73,9 MM, superando la meta de inversión de USD 35 MM a USD 45 MM, y acumulando un total de USD 258,1 MM para la meta 2030.

Negocios B2B adjudicados en la vigencia 2023

	Inversión USD MM
Conexión Ecopetrol subestación Caucasia ODC 110 kV	12,3
Conexión Ecopetrol 3er enlace Refinería de Barrancabermeja 34,5 kV	7,8
Conexión 4.º transformador Sierracol en subestación Caño Limón 230/34,5 kV	10,4
Conexión estación de bombeo Cenit a subestación Copey 34,5 kV	0,99
Ampliación subestación Cerromatoso 110/34,5 kV	3,06
Conexión de respaldo VRO a Suria 230 kV (Ecopetrol)	39,3
Total	73,9

Servicios asociados al transporte de energía

En 2023, logramos un crecimiento de 139 % respecto a 2022 y un crecimiento acumulado de 229 % en los últimos tres años. Durante 2023, materializamos el cierre de nuevos negocios por COP 29.752 MM, en estudios eléctricos, servicios etapa 1 y técnicos, entre otros, que, en alineación con la estrategia, buscan el desarrollo de nuevos negocios de energía y servicios de conexión.

Satisfacción del cliente

(GRI 418-1)

En 2023, la gestión comercial de ISA INTERCOLOMBIA logró consolidarse en el relacionamiento permanente con los clientes. En nuestra última encuesta de satisfacción del cliente en 2022, la cual realizamos de manera bienal, obtuvimos una calificación de 92,3 %, el valor más alto que hemos logrado históricamente y que refleja nuestros elevados estándares en la percepción general de los clientes de transporte de energía, servicios de conexión y gestión comercial, entre otros atributos considerados. De aquí se derivaron dos acciones para el cierre de brechas, las cuales finalizarán en el primer trimestre de 2024. Adicionalmente, en 2024 realizaremos nuevamente la encuesta, buscando siempre la mejora continua.

Por otro lado, durante el año, no se presentaron quejas o reclamos relevantes, y específicamente, ninguna reclamación sobre violaciones de la privacidad, filtraciones o pérdida de datos de los clientes.

Sinergias con Ecopetrol

Logramos la suscripción del Contrato Marco de Conexiones con Ecopetrol, que habilita a ISA INTERCOLOMBIA para la prestación de servicios de conexión y asociados por 30 años a través de un esquema comercial entre empresas relacionadas. De cara a la materialización de la meta de sinergias con Ecopetrol y haciendo uso del Contrato Marco, durante 2023 se suscribieron ocho órdenes de prestación de servicios de conexión, elaboración de estudios de conexión, servicios de etapa 1 y de O&M.

Ventanilla Única de Conexiones

En 2023, a través de la Ventanilla Única de la UPME, recibimos y gestionamos a tiempo 111 solicitudes de pronunciamiento a solicitudes de conexión al STN, demostrando la consolidación de un proceso rápido y eficiente. También, recibimos 125 conceptos de conexión emitidos por la UPME para solicitudes de punto de conexión en subestaciones representadas por ISA INTERCOLOMBIA, de los cuales 29 corresponden a proyectos con capacidad asignada.

Consolidación negociaciones

Luego del afianzamiento de las gestiones realizadas para la renegociación de los contratos de conexión, bajo la metodología de la Resolución CREG 015 de 2018, logramos una disminución de USD 2 MM en el impacto presupuestado previo al inicio de las negociaciones.

CENTRO DE SERVICIOS

Durante 2023, consolidamos el Centro de Servicios con la recepción de los procesos multifuncionales asociados a finanzas y procesos de aprovisionamiento de los negocios de vías de ISA y sus empresas, logrando la cobertura estimada desde su diseño. El Centro ha consolidado su modelo de negocio con un enfoque en las experiencias de clientes y empleados, incorporando tecnología y homologando procesos que generen eficiencias y soporten el crecimiento de los negocios actuales y emergentes.

El Centro lidera la prestación de servicios de talento organizacional, administrativos, de aprovisionamiento, contables, de tesorería y de datos maestros que conforman su portafolio para 17 empresas cliente, atendiendo a más de 4.800 usuarios en todos los países donde ISA y sus empresas hacen presencia. Adicionalmente, cuenta con una sede satélite en Sao Paulo, para atender a la empresa CTEEP.

17

Empresas CLIENTES

Colombia
Brasil
Perú
Chile
Argentina

TRANSELCA | CTEEP | REP | TRANSMANTARO | ISA PERÚ | ISA BOLIVIA | INTERVIAL | INTERCHILE | RUTA COSTERA

En 2023, desde el Centro de Servicios, logramos:

Generar eficiencias por un valor de COP 2.930 millones (de acuerdo con el caso de negocio) en el marco de la implementación del proyecto Gestión de Edificaciones que incluye los servicios de aseo, mantenimientos locativos y especializados en la sede Balsos y Subestaciones de ISA INTERCOLOMBIA, mejorando el porcentaje de requerimientos atendidos antes de 10 días pasando del 38 % en el 2022 al 60 % en 2023 y una disminución del 25 % en PQR asociadas a dichos servicios.

Implementar la herramienta de gestión de facturas de proveedores (VIM) optimizando costos en la operación, mejorando la gestión, control, toma de decisiones y disminución de riesgos por sanciones o interés de mora por pagos atrasados.

Generar ingresos por rendimientos financieros a las empresas de Colombia por encima de la meta en COP 15.204 millones, a partir de la gestión de los excedentes de liquidez. Para ISA INTERCOLOMBIA, el valor por encima de la meta fue de COP 151 millones.

Generar ahorros negociados en procesos de compra de ISA INTERCOLOMBIA por valor de USD 2,2 millones, un 15,94 % sobre la línea base, superando la meta de 3 % definida.

Potencializar la marca empleadora de ISA y sus empresas: 175 mil visitas, tasa de respuesta del 41 % en *hunting* de talento (LinkedIn), 758 vacantes cubiertas, y 20.000 personas registradas en nuestro sitio de carreras jobs.isa.co (desde octubre 2022).

Consolidar una gestión financiera eficiente, aportando de manera directa al control AOM de ISA INTERCOLOMBIA y de sus empresas cliente.

Obtener el reconocimiento de la Cámara de la Industria Digital y Servicios de la ANDI, en la categoría Estrategias de Gerencia del Talento, en el marco del VIII Shared Services Center Forum Colombia.

Participar en el VIII Shared Services Center Forum Colombia y en el Shared Services & Outsoruncing Week realizado en Costa Rica, posicionando el Centro de Servicios nacional e internacionalmente.

Aumentar de 3,4 a 3,7 sobre 5 nuestra calificación en satisfacción de clientes.

ANTICIPACIÓN E INNOVACIÓN

Anticipación e Innovación

Promover la innovación disruptiva e incremental, apoyándose en la flexibilidad y la agilidad en la decisión y actuación, para identificar y anticiparse a los desafíos y oportunidades del contexto, y en coherencia con el nivel de riesgo que se asuma. Asimismo, fomentar una cultura enfocada en la innovación sostenible, que asegure un impacto positivo en la sociedad y el medioambiente.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

Temas relevantes

- Anticipación y preparación ante los desafíos y tendencias

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Materialización de los vehículos de innovación ya identificados para extender capacidades.

Anticipación y preparación frente a los desafíos y tendencias

Capacidad para identificar y entender las señales del entorno con anticipación y apertura, y proponer soluciones e incorporar tendencias en la toma de decisiones de forma oportuna, manteniendo la vigencia corporativa.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- La directriz corporativa 39 para la gestión de innovación de ISA y sus empresas (que presenta las directrices generales que se deben cumplir para llevar adelante la innovación, articular esfuerzos y aprovechar sinergias).

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores
- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su reconocimiento.

Proveedores
- Colaborar para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

Aliados
- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.

Accionistas e inversionistas
- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.

Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de diseño y construcción de proyectos.
- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgos de operación del negocio.
- Riesgos de ciberseguridad y tecnologías de la información.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.
- Riesgos de seguridad y salud en el trabajo.
- Riesgos ambientales.
- Riesgo predial.
- Riesgos de orden público y seguridad ciudadana.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos.

MODELO DE INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA, la innovación se vive en el día a día, se apoya en la inteligencia colectiva y en la colaboración, y se concentra en el desarrollo de los ejes estratégicos, aumentando la competitividad, la eficiencia y la sostenibilidad. Innovar es un proceso deliberado, estructurado, articulado, sistemático y evolutivo, que desarrolla capacidades para convertir ideas y conocimiento en generación de valor, proponiendo soluciones para atender las necesidades del entorno con anticipación.

INICIATIVAS DESTACADAS DE INNOVACIÓN

(INDICADOR PROPIO)

En 2023, avanzamos en diferentes iniciativas, como:

- ***Convenio Econova*:** firmamos la carta de intención para hacer parte de Econova, la nueva red de innovación abierta creada por Ecopetrol, conformada por cinco centros regionales, donde empresas, instituciones académicas y emprendedores desarrollarán y ejecutarán ideas disruptivas para avanzar en la transición energética, la descarbonización y la conservación de la biodiversidad, entre otros retos. A través de este convenio, sumamos capacidades en el nodo de energía que se instaurará en 2024 en Medellín, en compañía de varios actores reconocidos de la academia y el empresariado.

- ***Piloto con tecnologías de IA*, machine learning, IoT*:*** realizamos el desarrollo y prueba de concepto de "supervisión inteligente" (SUSI) en la sede Balsos y subestación El Copey, donde evaluamos la capacidad de detección y generación de alertas por uso indebido de elementos de protección y algunas situaciones de riesgo para nuestros colaboradores.

- ***Primera reunión con grupos de interés aliados en innovación:*** en el marco del programa Conexiones, por primera vez, nos articulamos con el grupo de aliados en innovación, invitando a cocrear y compartir la visión de algunos de los actores más representativos de este ecosistema.

SolucionArte

En 2023, lanzamos SolucionArte, un movimiento cultural que busca desarrollar capacidades como la adaptabilidad, la innovación y la transformación digital como pilares de la cultura organizacional, haciendo más atractiva nuestra Organización a todo tipo de generaciones, buscando crear valor sostenible y desarrollar talentos acordes con las necesidades actuales y futuras de las personas y los negocios.

SolucionArte nace para desarrollar soluciones adaptativas, ágiles, innovadoras y transformadoras a los retos actuales y futuros mediante un experimento de organización adaptativa.

A través de SolucionArte, buscamos:

- Integrar ideas que recogemos alrededor de la Organización.
- Conectar.
- Mantener un buen ambiente de trabajo.
- Movilizar a la acción.
- Coconstruir.
- Retar al sistema tradicional de trabajo para ser más ágiles, simples y efectivos, aportando al cuidado de nuestro balance vida-trabajo.

Principios de SolucionArte:

* Somos flexibles, adaptativos, ágiles, innovadores.
* Buscamos descomplicar la vida de los demás, solucionar con calidad y oportunidad, reducir trámites y formatos, y cocrear desde la diferencia.
* Retamos al sistema tradicional desde un actuar que favorece el cuidado de nuestro balance vida-trabajo.

Innovación abierta

En 2023, iniciamos el rediseño del proceso creativo incorporando nuevas etapas de gestión que involucran la capacidad de innovación abierta, coordinando así los recursos y habilidades de los diferentes actores externos en función de potenciar nuestra capacidad de mejora. Lanzamos nuestro programa de innovación abierta, que busca promover el logro de los objetivos de ISA y sus empresas para responder a grandes desafíos que el mundo nos plantea. Buscamos soluciones que aborden retos relacionados con la transición energética dentro del negocio de transmisión de energía, para el desarrollo de redes eléctricas del futuro y soluciones de valor diferenciadas para el sector. Estamos abiertos a cocrear y colaborar con diferentes actores para impulsar la innovación y generar conexiones para el futuro.

Programa Venture Client ISA

Consiste en el conjunto de actividades de formación, acompañamiento, asesoría y mentoría, liderado por las entidades operadoras, en el que podrán participar los emprendimientos para la cocreación de soluciones innovadoras e implementación de modelos que cierren brechas corporativas y apunten al desarrollo de nuevos negocios de la entidad organizadora. El programa está diseñado para permitir a ISA realizar procesos de experimentación rápida de soluciones provenientes de *startups* y *scaleups* que se alineen con los retos de innovación.

Proyectos reconocidos por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación – MinCiencias

Nuestra inversión en innovación durante 2023 fue de $ 3.668 millones, lo cual corresponde al 0,17% de nuestros ingresos operacionales. El valor invertido en proyectos de innovación y desarrollo aprobados por MinCiencias se tradujo en eficiencias en el impuesto sobre la renta por un valor de $117 millones.

Estrategia climática: innovación del proceso de gestión eficiente de agua, energía y residuos en ISA e ISA INTERCOLOMBIA, mediante transición tecnológica para el manejo de emisiones y contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático.

BIM: implementación de esta metodología en los procesos que hacen parte del ciclo de vida de los activos del negocio de transporte de energía en ISA y sus empresas – fases 0 y I.

Cimentaciones sostenibles: ejecución de nuevos procesos de diseño y construcción de cimentaciones y sistema de puesta a tierra en torres de líneas de transmisión en proyectos de ISA e ISA INTERCOLOMBIA.

Conexión Desarrollo: transformación del Modelo de Gestión Social denominado Conexión Desarrollo en ISA y sus empresas, para que se convierta en una herramienta de viabilización y sostenibilidad de los procesos de construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura de la Compañía, a través de la innovación social a largo plazo en las zonas de influencia de los proyectos de ISA.

FORMACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA INNOVACIÓN

En ISA INTERCOLOMBIA, impulsamos la formación y promoción de la innovación durante 2023 a través de diferentes iniciativas:

- **Invitamos** a los colaboradores a recorrer las rutas de aprendizaje sobre innovación, proceso que cuenta con seguimiento a través de *Power BI*, que permite evidenciar el avance de cada persona en *LinkedIn Learning*; de esta manera, identificamos el interés por el autodesarrollo de las capacidades y habilidades de innovación. En 2023, entregamos reconocimientos a los integrantes de la Empresa que más contenidos de innovación han estudiado y se han apropiado.

- **Nuestro equipo** de innovación participó en el programa Misión Atlas de Ecopetrol, y recibió capacitación en metodologías agiles, técnicas de creatividad y uso de herramientas para la innovación, entre otras. La capacitación permitió implementar y acompañar metodológicamente el movimiento cultural transformacional de la Compañía, denominado SolucionArte.

- **Capacitamos** a 20 integrantes de la Compañía en *Lego Serious Play*, y adquirimos cuatro *kits* de trabajo que nos han permitido acompañar el mismo número de células de trabajo activas en SolucionArte empleando esta metodología.

- **Participamos** con proyectos de ISA INTERCOLOMBIA en las jornadas de conocimiento e innovación que se llevarán a cabo en 2024. Actualizamos la información de los 18 proyectos activos en la plataforma Brightidea, y cuantificamos sus beneficios mediante la metodología PPHB.

- **Divulgamos** las actividades de innovación mediante la red social corporativa Viva Engage, donde compartimos semanalmente los resultados en ISA INTERCOLOMBIA.

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

A través de la transformación digital, buscamos optimizar los procesos de negocio y lograr de una mejor manera la estrategia, utilizando tecnologías como inteligencia artificial, *machine learning, big data* y analítica en proyectos. Aprovechamos oportunidades como la mejora en la toma de decisiones, mayores rentabilidad y eficiencia, disminución de carga operativa, nuevas maneras de dar respuesta a los retos de los procesos, y formas más eficientes de alcanzar los objetivos estratégicos.

Intensificación de la digitalización en procesos de negocio

(INDICADOR PROPIO)

Desde el modelo de innovación, buscamos dar respuesta a los retos por medio de tecnologías de última generación como *IoT, machine learning*, inteligencia artificial, *cloud*, gemelos digitales, realidad virtual y aspectos de ciberseguridad. Hemos realizado modelos con el equipo del CoE Digital, así como con proveedores externos, apalancados también en metodologías *lean startup* y marcos ágiles como *Scrum*.

La mayoría de los proyectos de innovación que se encuentran actualmente activos en el portafolio de innovación promueven la digitalización o tienen un componente que digitaliza un proceso (o parte de un proceso) del negocio.

SOLIDEZ Y CRECIMIENTO

Solidez y crecimiento

Compañía que preserva la solvencia a través del despliegue adecuado de la estrategia de crecimiento y expansión, aprovechando las sinergias y adyacencias presentes en su portafolio, y diversificando los modelos de negocio y financiación.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Valor al accionista
- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Temas relevantes

- Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa.
- Estrategia adecuada de crecimiento.

Retos

Retos frente a la ejecución de los proyectos de infraestructura

- Gestionar el avance de los proyectos en medio de condiciones climáticas complejas, derivadas de la prolongada temporada de lluvias que enfrenta el país.
- Manejar el efecto pospandemia evidenciado en el encarecimiento de los suministros como el acero, el concreto, servicios logísticos y mano de obra calificada, todos necesarios para la construcción de la infraestructura.
- Hacer frente a la escasez de contenedores y el incremento de los fletes para el transporte marítimo.

Retos frente al cumplimiento de objetivos financieros

- Materializar mayores eficiencias en los gastos AOM (administración, operación y mantenimiento), permitiendo ser aún más competitivos.
- Mantener la rentabilidad esperada con la adjudicación de nuevos proyectos.
- Ser partícipes activos de la transición energética del país, con el crecimiento de los ingresos derivados de los negocios de conexión.

Retos frente a la estrategia adecuada de crecimiento

- Obtener desde las instituciones nacionales respuestas oportunas de los requerimientos de los proyectos.
- Gestionar adecuadamente los continuos cambios del entorno (social, económico, político y de seguridad) para cada proyecto.
- Gestionar oportunamente las servidumbres de las líneas de transmisión de manera que no se afecte la ejecución de la construcción de las líneas de transmisión.

Capacidad para cumplir sus objetivos financieros y de negocio con visión de largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa

Compañía que optimiza la inversión de capital, gestionando las oportunidades para velar por su vigencia corporativa, asegurando el cumplimiento de los objetivos del plan estratégico del negocio y respetando los compromisos adquiridos con sus grupos de interés.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de servicio
- Política de gestión de activos

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Accionistas e inversionistas

- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.
- Buen gobierno y control de riesgos.

Riesgos

- Riesgos de mercado, liquidez y crédito.

ISA INTERCOLOMBIA cuenta con una gestión enfocada en el cumplimiento de los objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, que permite optimizar el valor al accionista mediante la materialización de eficiencias en los gastos AOM y la búsqueda de nuevos negocios que generen ingresos adicionales, tanto en el negocio de transporte de energía como en la prestación de otros servicios.

La gestión de los negocios con visión a largo plazo permite delimitar la senda para lograr los objetivos propuestos en la estrategia 2030 de ISA y sus empresas, garantizando la rentabilidad de los negocios y generando eficiencias que apalanquen el crecimiento, lo que a su vez respalda una optimización del valor entregado a los accionistas e inversionistas.

A fin de gestionar la capacidad para cumplir los objetivos financieros y de negocio con visión a largo plazo, aprovechando las oportunidades y garantizando la vigencia corporativa, se implementan estrategias de monitoreo y seguimiento a corto y largo plazo:

Corto plazo

- Elaboración de presupuesto anual y el seguimiento a su ejecución.
- Reprogramación trimestral de la ejecución del presupuesto (*rolling forecast*).
- Medición y monitoreo del indicador de gestión financiera (IGF) y de los indicadores financieros del cuadro de gestión integral (CGI).

Largo plazo

Plan Financiero a Largo Plazo, a partir del cual se miden los aportes en términos del logro de los objetivos estratégicos definidos en la Estrategia 2030, como son el incremento del ebitda, la inversión en nuevos negocios y el logro de eficiencias en gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM).

Las metas con las que se mide el logro de los objetivos financieros y propios del negocio son el cumplimiento del plan financiero a corto y largo plazo. A corto plazo, se considera el cumplimiento del ebitda; el margen ebitda; la ejecución presupuestal de los gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM), y la utilidad del contrato de cuentas en participación, así como el cumplimiento del indicador del tablero de gestión integral - TBG. A largo plazo, se consideran las metas alineadas a los objetivos estratégicos definidos en la estrategia 2030, como son el incremento del valor del ebitda del negocio de transporte de energía en un 70 % a 2030 respecto al año 2018, la inversión de USD 1.669 millones en negocios y geografías actuales, y el logro de eficiencias por valor de USD 10 millones al año 2030.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN

Los principales resultados de la gestión financiera son el aumento del ebitda, margen ebitda, utilidad neta y utilidad del contrato de cuentas en participación respecto a años anteriores, y gestión de los gastos de administración, operación y mantenimiento - AOM, aspectos que se ven reflejados en el incremento del valor del accionista.

PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

(INDICADOR PROPIO)

Cifras en millones COP

	2022	2023
Total de ingresos operativos	1.928.210	2.113.428
Costos y gastos AOM*	397.517	485.028
Utilidad operativa*	1.528.658	1.605.750
Utilidad antes de impuestos	73.112	81.070
Provisión para impuestos	25.631	28.696
Utilidad neta	47.481	52.374

* No incluye la distribución de la utilidad del contrato de cuentas en participación ni otros ingresos y gastos.

El año 2023 representó un crecimiento importante en los resultados de la Compañía, al presentar un aumento en su utilidad neta producto de los mayores ingresos operacionales asociados a entrada de nuevos proyectos y al impacto favorable de las variables macro, como también por el mayor valor de los rendimientos financieros generados por los acuerdos de pago producto de la aplicación de las resoluciones CREG para el diferimiento de las obligaciones.

La gestión financiera dejó en 2023, como resultado, un aumento (con relación a los años anteriores) del ebitda, la utilidad del contrato de cuentas en participación y la utilidad neta, y una optimización de la gestión de los gastos de administración, operación y mantenimiento (AOM), aspectos que redundan positivamente en la generación de valor al accionista.

El resultado del ebitda responde también a que las áreas de la Organización, apoyadas en el proceso de gestión de la ejecución presupuestal, han gestionado de forma racional y óptima los gastos destinados al funcionamiento de la Compañía, lo que permite hacer frente a los diferentes imprevistos mediante ahorros y eficiencias. Dicha gestión ha sido un escenario propicio para fortalecer la visión colectiva, el trabajo en equipo y la priorización en la toma de decisiones basada en riesgos.

Con el fin de mantener la senda trazada para el crecimiento del ebitda de la Compañía, seguimos enfocados en trabajar conjuntamente con las áreas misionales y habilitadoras del negocio en la optimización del gasto basados en la gestión del riesgo, llevando el portafolio de activos operativos al nivel de desempeño requerido para el logro de la estrategia. Adicionalmente, como eje para el crecimiento del ebitda de la Compañía, continuaremos buscando con disciplina y rigor técnico y comercial, materializar las oportunidades de negocios B2B que nos permitirán ser actores relevantes en el marco de la transición energética.

Dentro de los resultados del año, cabe destacar el mejoramiento continuo en la ejecución del proyecto SOX (cuyo propósito es garantizar procesos e información más transparente de los estados financieros). Esto ha permitido la incorporación de buenas prácticas relacionadas con documentación, estructuración, seguimiento y vigilancia de los procesos llevados a cabo en la Gerencia Financiera.

En 2022, ISA INTERCOLOMBIA, como representante de los activos de ISA, se acogió voluntariamente, por un periodo de un año, a la medida transitoria de aplicación de los ajustes en los cargos de transmisión, que consistió en la modificación temporal de los factores de indexación propuestos por medio de las Resoluciones CREG 101-027 y 101-031 de 2022. A partir de octubre de 2023, se retornó a la metodología anterior de indexación de los ingresos, según lo estipulado en la Resolución CREG 011 de 2009.

VALOR ECONÓMICO, GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

(GRI 201-1)

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social, así como la distribución entre los diferentes grupos de interés que aportan a la sostenibilidad de la Compañía:

Ver detalle valor económico, generado y distribuido

Valor económico generado y distribuido (VEGD)

Cifras en millones COP

	2023
Ingresos operacionales netos	2.113.428
Ingresos procedentes de inversiones financieras	19.122
Otros ingresos extraordinarios	3.926
Valor económico directo generado	**2.136.476**
Gastos de funcionamiento	219.338
Liquidación de la utilidad del contrato de cuentas en participación – CCP	1.537.763
Sueldos, prestaciones sociales y beneficios a empleados	221.295
Dividendos distribuidos a los accionistas	47.137
Impuestos y contribuciones al Gobierno	64.350
Inversiones comunitarias	23.121
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	18.235
Valor económico distribuido	**2.131.239**
Valor económico retenido	**5.237**
Reservas	5.237

Dividendos distribuidos a los accionistas corresponden a la propuesta de dividendos que se decretará en la Asamblea General de Accionistas.

Las reservas equivalen al valor económico retenido, sin considerar las provisiones, depreciaciones y amortizaciones. Anualmente, se realiza reserva legal del 10 % sobre las utilidades netas de la Empresa.

Estrategia adecuada de crecimiento

Compañía que crece con un portafolio de negocios equilibrado y diversificado en diferentes geografías, afianzando y desarrollando sus capacidades organizacionales para crear valor sostenible.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de calidad
- Política de gestión ambiental
- Política de gestión de activos
- Política de SST

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores
- Gestionar el desarrollo de trabajadores y su conocimiento.
- Promover la equidad e igualdad de oportunidades.

Proveedores
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.

Estado
- Respetar y promover el Estado de derecho.

Accionistas e inversionistas
- Crear valor sostenible con rentabilidad, eficiencia, competitividad y crecimiento.
- Buen gobierno y control de riesgos.

Sociedad
- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

Comunidades
- Generar impactos sociales y ambientales positivos.

Clientes y usuarios
- Cumplimiento de la promesa de valor.

Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de cadena de suministro.
- Riesgo predial .

TRANSPORTE DE ENERGÍA

Desde ISA y sus empresas vemos la transmisión de energía eléctrica como plataforma para la transición energética, por lo que mantenemos como prioridad adaptar la infraestructura eléctrica para mantener la robustez y resiliencia que requieren las redes bajo un escenario cambiante de transición energética. Mantener la confiabilidad y seguridad implica mayor inversión en la expansión y adaptación de la red, incluyendo nuevas tecnologías y recursos distribuidos, los cuales permitirán que los sistemas de energía cumplan con los nuevos atributos exigidos.

La Red del Futuro

ISA visualiza la "Red del Futuro" como la plataforma que permitirá el desarrollo de los sistemas bajo las nuevas condiciones, con tres grandes prioridades bajo un escenario de transición energética:

La adaptación de la red existente y mejor uso de la capacidad disponible.

La conexión de las fuentes de energía renovable a las redes de transmisión.

El desarrollo de las interconexiones que viabilicen la integración eléctrica regional.

Como ISA INTERCOLOMBIA nos hemos propuesto el reto de desempeñar un papel protagónico en la transición energética, siendo apalancadores y socios estratégicos para el desarrollo de proyectos de energías renovables no convencionales, que se vinculen al Sistema Interconectado Nacional, lo cual apalanca el desarrollo económico del país a través de la generación de empleo y la construcción de proyectos de infraestructura.

Crecimiento actual del negocio, basado en la excelencia operacional

(INDICADOR PROPIO)

Operamos para ISA una red de 12.048,8 kilómetros de circuitos con tensiones entre 34,5 kV y 500 kV. Durante 2023, declaramos en operación comercial 66,6 nuevos kilómetros a la longitud total de nuestras redes, al declarar en operación el Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar.

- Proyecto de Interconexión Sabanalarga – Bolívar

  500 kV (66,6 km)

Video Proyecto Interconexión Sabanalarga- Bolívar

- Conexión proyecto eólico Windpeshi a subestación Cuestecitas*

  220kV (37 km)

* Proyecto construido, en proceso con Enel para la operación comercial.

Adicionalmente, durante 2023 pusimos en servicio los proyectos:

- Renovación transformación Cerromatoso - Chinú.
- Conexión Parque Guayepo Solar a la subestación Sabanalarga.
- Renovación de fosos colectores de aceite en las subestaciones La Enea y La Hermosa.
- Muros cortafuego subestación Torca.
- Renovación subestaciones Yumbo y Jaguas.

Cerramos 2023 operando una red de 12.048,8 km de circuitos y con activos en 102 subestaciones del Sistema Interconectado Nacional (SIN), de las cuales, 85 son propiedad de ISA. También realizamos modificaciones a 11 subestaciones.

Puesta en servicio del Proyecto de Interconexión Sabanalarga - Bolívar

Con la entrega del proyecto al país, ofrecemos un sistema de transmisión de energía más fuerte en la región, al cerrar el anillo en este nivel de voltaje, permitiendo así que la energía pueda fluir por distintos caminos. Lo anterior aporta a disminuir restricciones, es decir, los costos operativos y mejora las condiciones de continuidad y atención de la demanda del servicio de energía eléctrica en los departamentos de Bolívar y Atlántico. No solo se fortalece la infraestructura eléctrica, sino que también aporta a un futuro energético más sostenible y resiliente. Con una red de transmisión robusta y eficiente, estamos preparados para enfrentar los desafíos del crecimiento económico, la transición energética y la creciente demanda de energía en Colombia.

Nuevos negocios de energía

Durante 2023 concretamos inversiones en el negocio Business To Business (B2B) por USD 73,8 millones de dólares, asociados al cierre y firma de los siguientes contratos:

Conexión Caucasia:
Conexión 110kV de la subestación ODC a subestación de EPM Caucasia con circuito sencillo 2,7 km, diseño, construcción, operación y mantenimiento de la Nueva SE ODC 110kV.

Conexión Barrancabermeja:
Conexión entre la subestación Magdalena Medio 34,5 kV y la subestación ET005 de la Refinería de Barrancabermeja.

Ampliación Caño Limón:
Ampliación de subestación existente, conexión y puesta en servicio del cuarto transformador Caño Limón.

Conexión estación de bombeo de CENIT:
Conexión a subestación El Copey 34,5 kV.

Ampliación Cerromatoso:
Ampliación de la subestación Cerromatoso 110/34.5 kV.

Conexión Termosuria:
Conexión a la subestación Suria 230 kV.

PROYECTOS QUE FORTALECEN LA CONFIABILIDAD DEL SISTEMA DE TRANSMISIÓN NACIONAL – STN Y CONTRIBUYEN A LA VIABILIDAD DE LA TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Desde nuestra gestión empresarial acompañamos la transición energética del país y la implementación de nuevas tecnologías que aportan al desarrollo del sector eléctrico. Actualmente, tenemos en construcción diferentes proyectos de transmisión para la vinculación al Sistema Interconectado Nacional – SIN, que se sumarán a la matriz energética del país, así como proyectos de infraestructura para la interconexión de nuevas subestaciones y líneas de transmisión.

Tenemos en construcción proyectos relevantes porque darán viabilidad a la conexión con los nuevos proyectos de generación de energía renovable no convencional en el país:

- El Proyecto de Interconexión Sogamoso – La Loma a 500 mil voltios que reforzará la conexión del centro al norte del país, permitiendo una mayor confiablidad del STN y evitando limitar la conexión de nuevos proyectos de generación de energía no convencional al sistema.

- El Proyecto de Interconexión Cuestecitas - Copey – Fundación a 500/220 mil voltios permitirá la evacuación de la energía proveniente de plantas con tecnologías eólicas, que se instalarán en el departamento de la Guajira, lo siguiente: La construcción de un punto de conexión en Cuestecitas 500 kV interconectado con Copey 500 kV y el refuerzo de la red de 220 kV de la sub área Cesar-Magdalena con la construcción del circuito Copey-Fundación 220 kV.

- El Proyecto Segundo circuito Cuestecitas Copey a 500 mil voltios con la nueva subestación Cuestecitas 500 kV y el circuito Copey – Cuestecitas a 500 kV, eliminan las violaciones de tensiones en el mediano plazo y generan seguridad al interior de la sub – área Guajira Cesar Magdalena.

En 2023 el Ministerio de Minas y Energía aprobó la ampliación de plazo de los proyectos de Interconexión Sogamoso – La Loma y Cuestecitas - Copey – Fundación, aceptando retrasos ajenos a la gestión de ISA INTERCOLOMBIA.

Para lograr la adaptación de la red existente y un mejor uso de la capacidad disponible, las redes eléctricas deberán ser más flexibles e inteligentes, manteniendo como prioridad la confiabilidad y resiliencia del sistema, pero con mayores exigencias de asequibilidad y eficiencia en la prestación del servicio. Para este propósito, la Red del Futuro necesita incorporar nuevas tecnologías, gestionar de manera eficiente los flujos de energía y reducir los impactos ambientales en el ciclo de vida de sus operaciones, aprovechando la infraestructura disponible y los corredores existentes. En ese marco, hemos avanzado en la incorporación de soluciones tipo FACTS (*Flexible AC Transmission Systems*) para introducir la flexibilidad que el sistema requiere, a través de proyectos tipo “*Smart Valves*” que permiten mejorar la capacidad de transmisión en zonas críticas del sistema como el área GCM (Guajira, César, Magdalena) en la subestación Atlántico 220 kV dónde tenemos instaladas las *Smart Valves*.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS PARA LA TRANSFORMACIÓN

Alianzas estratégicas para la transformación

Capacidad de generar alianzas con los mejores socios para asumir los desafíos, crecer y aprovechar las oportunidades, creando relaciones de largo plazo para contribuir juntos a la transformación, velando por el comportamiento ejemplar responsable.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Vigencia corporativa
- Impacto ambiental y social positivo
- Valor al accionista

Temas relevantes

- Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos.

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Establecer alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos.
- Aunar esfuerzos para asumir los desafíos del negocio y el entorno, aprovechando oportunidades y asegurando un comportamiento.
- Materializar nuevas alianzas en los ámbitos de innovación, en la cadena de aprovisionamiento y el ecosistema empresarial e institucional para la transformación de impactos negativos, la creación de impactos positivos y el beneficio de las partes involucradas.

Alianzas de largo plazo para el logro de los propósitos comunes, mejora o aumento de las capacidades de las partes y fortalecimiento de impactos positivos

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

No existe una política específica; sin embargo, en la estrategia en los pilares VIDA, la A de articulación establece orientaciones concretas para el logro de los objetivos.

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Proveedores
- Generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

Aliados
- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

Riesgos

- Riesgos de mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Diseño y construcción de proyectos y operación del negocio.
- Riesgos ambientales y sociales.

GESTIÓN DE ALIANZAS EN ISA INTERCOLOMBIA

Con el fin de apalancar el crecimiento sostenible y alineados con la estrategia 2030, hemos consolidado alianzas como mecanismo para mejorar la competitividad y desarrollar capacidades, desarrollar programas sociales y ambientales e incorporar socios estratégicos para el crecimiento del negocio.

Con la declaración de los aliados como un nuevo grupo de interés en 2022, logramos para 2023 desarrollar acciones enfocadas en:

- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Construir y aprovechar de forma conjunta oportunidades y administrar riesgos.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

Para esto continuamos afinando lineamientos que nos permitan, en un marco de transparencia, fortalecer la capacidad de la Organización para crear valor; así mismo avanzamos en la definición de mecanismos para fortalecer relaciones de largo plazo bajo modalidad de alianza, diferenciada de convenios y contratos, enfocados en el logro de objetivos de beneficio común para las partes.

Con nuestros aliados, buscamos la construcción de relaciones de confianza sólidas y estratégicas, a partir de las cuales establezcamos acuerdos de colaboración para desarrollar acciones en ámbitos competitivos, de innovación y de liderazgo en el mercado, aumentando la contribución a la creación de valor sostenible. Ellos pueden, además, movilizar no solo recursos, sino capacidades de diversa índole que permitan innovar y conseguir resultados de mayor impacto, liderando desde la estructuración de los planes de trabajo pertinentes para cada contexto, diseñando y desplegando equipos técnicos en función del escenario, priorizando intervenciones en sectores clave de manera rápida.

Nuestras alianzas

(INDICADOR PROPIO)

Los antecedentes en la gestión de ISA INTERCOLOMBIA para la unión de esfuerzos enfocados en la creación de valor han estado dirigidos a la creación de impactos ambientales y sociales positivos frente a lo cual, en 2023, gestionamos las siguientes alianzas:

5
Alianzas para la gestión ambiental

19
Alianzas para la gestión social

Alianzas para la gestión social

Iniciativas multiactor para aportar al desarrollo regional sostenible, que buscan impulsar las líneas de fortalecimiento institucional, proyectos productivos, paz y derechos humanos, instalación de capacidades, participación y empoderamiento comunitario, cuyos resultados se reportan en la dimensión de compromiso con el desarrollo socioeconómico. (Ver detalle de las alianzas para la gestión social en el capítulo de Compromiso con el desarrollo socioeconómico).

Alianzas para la gestión ambiental

Nuestras alianzas ambientales facilitan la articulación de estrategias de conservación en el territorio a través de sinergias, convenios y otras figuras interadministrativas, que permiten movilizar contribuciones y propósitos superiores en pro de la protección de los ecosistemas y la biodiversidad.

CONTRIBUCIÓN PROACTIVA A LOS DESAFÍOS AMBIENTALES GLOBALES

Contribución proactiva a los desafíos ambientales globales

Excelencia y liderazgo en la mejora de las condiciones medioambientales, avanzando con innovación desde la gestión de los impactos del negocio hacia la contribución proactiva y trascendente para la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección y conservación de los ecosistemas y su biodiversidad, inspirando a otros para beneficio de la humanidad.

(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Impacto ambiental y social positivo

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Temas relevantes

- Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad
- Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades
- Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Retos

- Integrar las hojas de ruta de biodiversidad y cambio climático, encaminadas hacia la adaptación, la contribución positiva con la naturaleza y net zero.
- Gestionar de forma anticipada y responsable los riesgos, impactos y oportunidades en consistencia con las metas estipuladas en el Acuerdo de Kunming-Montreal y las recomendaciones de divulgación del TNFD.
- Implementar las compensaciones bióticas de forma costo-eficiente y sostenible, dando cumplimiento a las obligaciones derivadas de las licencias ambientales y las expectativas de los grupos de interés.
- Buscar fuentes de financiación para consolidar estrategias para la gestión integral y sostenible de la biodiversidad, y aumentar el impacto positivo de ISA INTERCOLOMBIA en los territorios, procurando beneficios mutuos.
- Alinear objetivos y metas empresariales con las exigencias del entorno, en temas de biodiversidad, en aras de aportar al cumplimiento de metas nacionales y globales.
- Continuar con las acciones sobre el entorno natural, a través de la restauración de ecosistemas o hábitats degradados, al igual que a la preservación de áreas que sean de alto valor para la biodiversidad, con la meta principal de garantizar la no pérdida de biodiversidad.
- Continuar con el seguimiento continuo al cumplimiento de obligaciones derivadas de autoridades ambientales, con el fin de gestionar de esta manera los impactos ambientales y minimizar el riesgo para la Organización de apertura de nuevos procesos sancionatorios.
- Fortalecer la colaboración con proveedores para avanzar en el plan de reducción de emisiones de alcance 3, especialmente con proveedores en categorías de alto impacto.
- Mantener la continuidad en la estrategia de adaptación, considerando la evolución de los escenarios climáticos y las nuevas oportunidades que puedan surgir.
- Lograr la carbono-neutralidad en todas las etapas de los proyectos como una oportunidad para mejorar la sostenibilidad empresarial y generar valor a nuestros proveedores.

INVERSIÓN AMBIENTAL

(INDICADOR PROPIO)

Total
COP
159.066
millones

En representación de ISA
COP
146.805
millones

Ejecutados directamente por ISA INTERCOLOMBIA
COP
12.261
millones

Liderazgo en iniciativas para contribuir a la protección de los ecosistemas y la biodiversidad

Somos una compañía que asume una participación proactiva en la protección y conservación de los recursos naturales y trabaja para conseguir un impacto positivo sobre la biodiversidad, inspirando a otros hacia prácticas regenerativas de los ecosistemas y el cuidado de sus especies.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de gestión de activos
- Política ambiental

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Proveedores
- Cumplimiento de compromisos contractuales.
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.

Aliados
- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.
- Potenciar resultados.

Estado
- Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de la política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y países, mejorando la calidad de vida de las personas.

Comunidades
- Cercanía, diálogo y escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.
- Desarrollo de alianzas territoriales.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios.

Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgos prediales.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos externos.

ESTRATEGIA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE LA BIODIVERSIDAD

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra red de interconexión atraviesa un número importante de regiones y ecosistemas de Colombia. Buscando actuar de manera proactiva frente al impacto generado por las actividades de la Organización sobre la biodiversidad, yendo más allá del cumplimiento normativo, hemos desarrollado una estrategia integral de biodiversidad, centrada en tres ejes que buscan la protección y conservación de los recursos naturales. Estos ejes comprenden la jerarquía de la mitigación en el ciclo de vida de los activos, acciones complementarias en pro de la protección de los ecosistemas, y alianzas estratégicas.

Ver detalle de la estrategia para la gestión integral de la biodiversidad

Esta iniciativa cuenta con metas e indicadores que tienen un seguimiento trimestral y dan cuenta de la gestión realizada año a año en cada uno de los ejes mencionados. Las siguientes son las principales acciones implementadas para el año 2023:

EJES

- Alianzas estratégicas
- Jerarquía de mitigación en el ciclo de vida
- Acciones complementarias en pro de la protección de los ecosistemas

Ver detalle de alianzas

Ver detalle de planes de compensación aprobados

Sembratón Reserva Zafra del municipio de San Rafael

ACCIONES

Formulación del plan de compensación del componente biótico en cuatro proyectos con la identificación de alternativas que aporten a la protección de ecosistemas estratégicos.

Firma de cuatro acuerdos de conservación con entidades municipales y autoridades ambientales para asegurar los predios donde se implementarán las compensaciones bióticas en cuatro proyectos.

Firma de convenio con la Fundación Biodiversa para implementar la compensación biótica de la línea Interconexión Noroccidental: Porce – Sogamoso a 500 kV.

Avance en un 70 % en la calibración del modelo de proyección de alturas de vegetación en las zonas de servidumbre.

Implementación de la metodología de franjas de servidumbre variables en el 100% de los proyectos en etapa de estudios ambientales.

Participación en mesa técnica "Repensando las compensaciones bióticas" liderada por la ANDI, para el desarrollo de propuesta normativa con el fin de reglamentar los cambios menores en obligaciones de compensación biótica y otros mecanismos.

Participación en el Grupo de Acción Corporativa para el Agua y la Biodiversidad, liderado por el Centro Nacional del Agua y la Biodiversidad de la ANDI, cuyos objetivos son: 1) contribuir desde una visión estratégica y multisectorial a la agenda de gestión corporativa del agua y la biodiversidad; 2) consolidar un espacio de pensamiento con creación, innovación y acción alrededor del agua y la biodiversidad, y 3) elevar la acción empresarial alrededor de la gestión del agua y la biodiversidad en el país.

Culminación del programa de desarrollo de proveedores locales y negocios inclusivos en las zonas de amortiguación de las áreas protegidas (Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos y Santuario de Flora y Fauna Los Colorados), que son de interés para el cumplimiento de obligaciones ambientales, particularmente las de compensación del componente biótico.

Definición de la hoja de ruta del programa Conexión Jaguar para la identificación de aliados, buscando aumentar su impacto positivo en Colombia.

Avance en la iniciativa de la *Big Data* ambiental, logrando obtener información relevante del componente biótico para la toma de decisiones en la etapa de planificación de los proyectos.

Siembra de 62.127 árboles nativos en las diferentes áreas con obligaciones de compensación e iniciativas voluntarias.

Generación de conciencia en torno a la importancia de la conservación del jaguar con la entrega de 4.800 cartillas con contenido educativo para niños y 4.800 para adultos por medio de ocho aliados.

Gestión de impactos ambientales asociados a las actividades

Somos una compañía que se responsabiliza y trabaja por minimizar el impacto ambiental de sus actividades, maximizando y cumpliendo o superando los requerimientos ambientales y legales asociados.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política ambiental
- Declaratoria del SIG (Sistema Integrado de Gestión)

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Comunidades
- Generar impactos ambientales y sociales positivos.
- Contribuir al desarrollo sostenible y la transformación de los territorios.

Proveedores
- Cumplimiento de compromisos ambientales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

Trabajadores
- Promoción de prácticas sostenibles.

Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgos sociales.
- Riesgo regulatorio.
- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación de negocio.

ESTRATEGIA DE GESTIÓN AMBIENTAL

(GRI 2-25, GRI 2-23, GRI 3-3)

En 2023, ISA realizó una actualización de la política ambiental para sus empresas. Esta política aprobada en Junta Directiva en el mes de mayo trae el gran reto de mejorar la gestión de los impactos, específicamente en temas asociados a los grandes desafíos globales, como son proteger la biodiversidad y el cambio climático, generar una mayor cultura mediante procesos de capacitación a empleados, dar un enfoque de circularidad en la gestión de los residuos y, para lograr esto, vincular tanto a contratistas, como subcontratistas y aliados.

Bajo este marco de actuación corporativo, ISA INTERCOLOMBIA acoge estos lineamientos, que incluye en su declaratoria del Sistema Integrado de Gestión, donde se definen diferentes estrategias a largo plazo, con un enfoque de sostenibilidad, que la retan a mejorar cada día su gestión frente a los impactos ambientales, no solo dentro de la Organización, sino promoviendo alianzas estratégicas para contribuir a la protección y recuperación de los recursos naturales.

Nuestra gestión ambiental tiene alcance a las sedes administrativas, subestaciones de energía, líneas en operación y proyectos en etapa de construcción. Así mismo, incluye las actuaciones propias y aquellas derivadas de contratistas que puedan generar impactos ambientales derivados de la ejecución de sus actividades. Para cada una de estas etapas, se cuenta con programas de naturaleza tanto legal como voluntaria, que buscan gestionar los impactos.

En ISA INTERCOLOMBIA, aseguramos el manejo de aquellos impactos de las operaciones empresariales a los componentes físico, biótico y social. En ese sentido, planteamos programas, objetivos e indicadores en cada uno de estos componentes, para evaluar la gestión sobre los impactos (positivos o adversos) y el cumplimiento legal. A partir de un seguimiento trimestral con el Comité Directivo, hacemos seguimiento a los principales indicadores, evaluando los resultados de la Organización frente a la gestión de los impactos. Así mismo, identificamos logros y riesgos y definimos medidas orientadas al cumplimiento de los objetivos ambientales de la Organización, con el fin de tomar decisiones que apoyen la mejora continua.

Gestión ambiental y social en el ciclo de vida del activo

Oferta	Diseño	Construcción	Operación y mantenimiento	Desmantelamiento / Renovación
• Identificación de restricciones ambientales para definición de diseño. • Identificación de riesgos ambientales y sociales. • Definición de la estrategia legal ambiental. • Cálculo de items ambientales para CAPEX y OPEX.	• Criterios para la selección de ruta. • Elaboración de estudios ambientales. • Identificación y valoración de impactos ambientales. • Ejecución de estrategia legal ambiental para viabilizar el proyecto. • Participación ciudadana.	Ejecución de medidas de prevención, mitigación, compensación para el manejo de los impactos.		
		Actualización y seguimiento a los riesgos ambientales y sociales.		

Implementación de estrategias de comunicación y relacionamiento con los grupos de interés.

Gestión ambiental y social de proveedores y contratistas.

Sistemas de gestión de información ambiental y social.

Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.

Ver detalle de los principales impactos y programas legales y complementarios para la gestión de estos

Con el propósito de reducir la probabilidad de ocasionar daños graves al medioambiente, realizamos estudios ambientales en las diferentes etapas de los proyectos, que permiten identificar y valorar las afectaciones que se generarán por el desarrollo de las actividades. Estos estudios apoyan la toma de decisiones tanto para la Organización como para las autoridades ambientales, respecto a las medidas a implementar para manejar los impactos ambientales potenciales o reales.

Gestión legal

(GRI 2-27)

A partir de la implementación de las acciones definidas en el plan de trabajo para minimizar los procesos sancionatorios que se viene gestionando desde 2022, se logró culminar el año con cero procesos sancionatorios derivados de actuaciones de 2023, dando cumplimiento a la meta. Esto lo logramos mediante un seguimiento permanente a los compromisos con las autoridades ambientales y al cumplimiento de la normativa vigente, soportados en herramientas tecnológicas que permiten un mayor análisis y certeza en la toma de decisiones.

Durante 2023, gestionamos alrededor de

5.700

requerimientos,

asociados a todas las etapas del ciclo de vida de los activos.

Conozca más sobre nuestra gestión legal

Cerramos en 2023 con 29 procesos sancionatorios en curso, de los cuales el 100 % fueron iniciados en años anteriores. En 2023, se presentaron dos sanciones correspondientes a aprovechamientos forestales sin autorización por hechos ocurridos en 2019 y 2020. Para el proceso del año 2019, se exoneró de responsabilidad ambiental a la empresa y se impuso la ejecución de una medida compensatoria. Para el proceso iniciado en 2020, se declaró la responsabilidad ambiental de la Empresa y se impuso una multa por valor de COP 70.265.590, sin embargo, el proceso se encuentra en primera instancia de demanda (conciliación) ante la Corporación Autónoma Regional.

Ver detalle de procesos sancionatorios en curso

Licenciamiento ambiental

(INDICADOR PROPIO)

Gestionamos los permisos y licencias ambientales requeridos para el desarrollo de los proyectos y la operación de los activos, cumpliendo la normativa aplicable en Colombia y propendiendo al desarrollo sostenible. En 2023, se inició el trámite de una licencia ambiental y se obtuvieron tres modificaciones de licencia, permitiendo así la viabilidad de los proyectos.

Ver detalle de procesos de licenciamiento

GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS AMBIENTALES Y SOCIALES DE PROVEEDORES

(GRI 308-1, GRI 308-2, GRI 414-1, GRI 414-2)

Todos los proveedores pueden ser evaluados en cualquier etapa del contrato y del proceso de contratación, y sin excepción alguna deben ser examinados cuando incurren en faltas a los Códigos de Ética y Antifraude, y a la directriz corporativa sobre respeto y promoción de los derechos humanos. Contamos con varias herramientas, para una gestión responsable de proveedores, principalmente el Manual para la Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental para contratistas, que detalla los requisitos HSE (*Health, Safety and Environment*) para los diferentes tipos de contratos, los cuales los interesados deben considerar al presentar ofertas.

100 %

de proveedores evaluados*

3 %

evaluados en aspectos ambientales en el proceso de evaluación y selección (7 de 204)

11 %

evaluados en aspectos sociales en el proceso de evaluación y selección (22 de 204)

1 proveedor

con plan de mejora por desviaciones en temas ambientales**

8 proveedores

con plan de mejora por desviaciones en temas sociales**

* Corresponde a proveedores asociados a las actividades de construcción de infraestructura y mantenimiento de servidumbres, que son quienes generan impactos ambientales y sociales significativos.

** Estos planes de mejora no implicaron terminación de relación contractual, dado que los incumplimientos fueron subsanables mediante los planes de mejora definidos y no generaron impactos ambientales ni sociales significativos.

Los principales impactos generados por los contratistas están asociados al componente biótico por la tala de árboles para el tendido de las líneas de transmisión, cambios en el uso del suelo y cambio en las condiciones de vida de los pobladores.

GESTIÓN DE IMPACTOS DEL COMPONENTE SOCIOECONÓMICO

(INDICADOR PROPIO)

Para gestionar el impacto sobre la cultura que puede generarse por las actividades empresariales, contamos con la iniciativa Gestión del Patrimonio Cultural, con la cual damos cumplimiento a los requerimientos legales, identificamos, caracterizamos y preservamos los bienes y contextos arqueológicos en las áreas donde se desarrollan los proyectos, protegemos los derechos fundamentales de los grupos étnicos y salvaguardamos su integridad étnica, cultural, social y económica. Esta iniciativa cuenta con dos programas:

Consulta previa

5
proyectos con programas de consulta previa implementado.

38
talleres de impactos.

19
consultas previas (dos en seguimiento de acuerdos).

67 %
de avance promedio de seguimiento a acuerdos.

78
comunidades étnicas que participaron de las consultas previas (indígenas y afrodescendientes).

Arqueología preventiva

6
proyectos con programa de arqueología preventiva implementado.

3
proyectos con hallazgos relevantes correspondientes a:

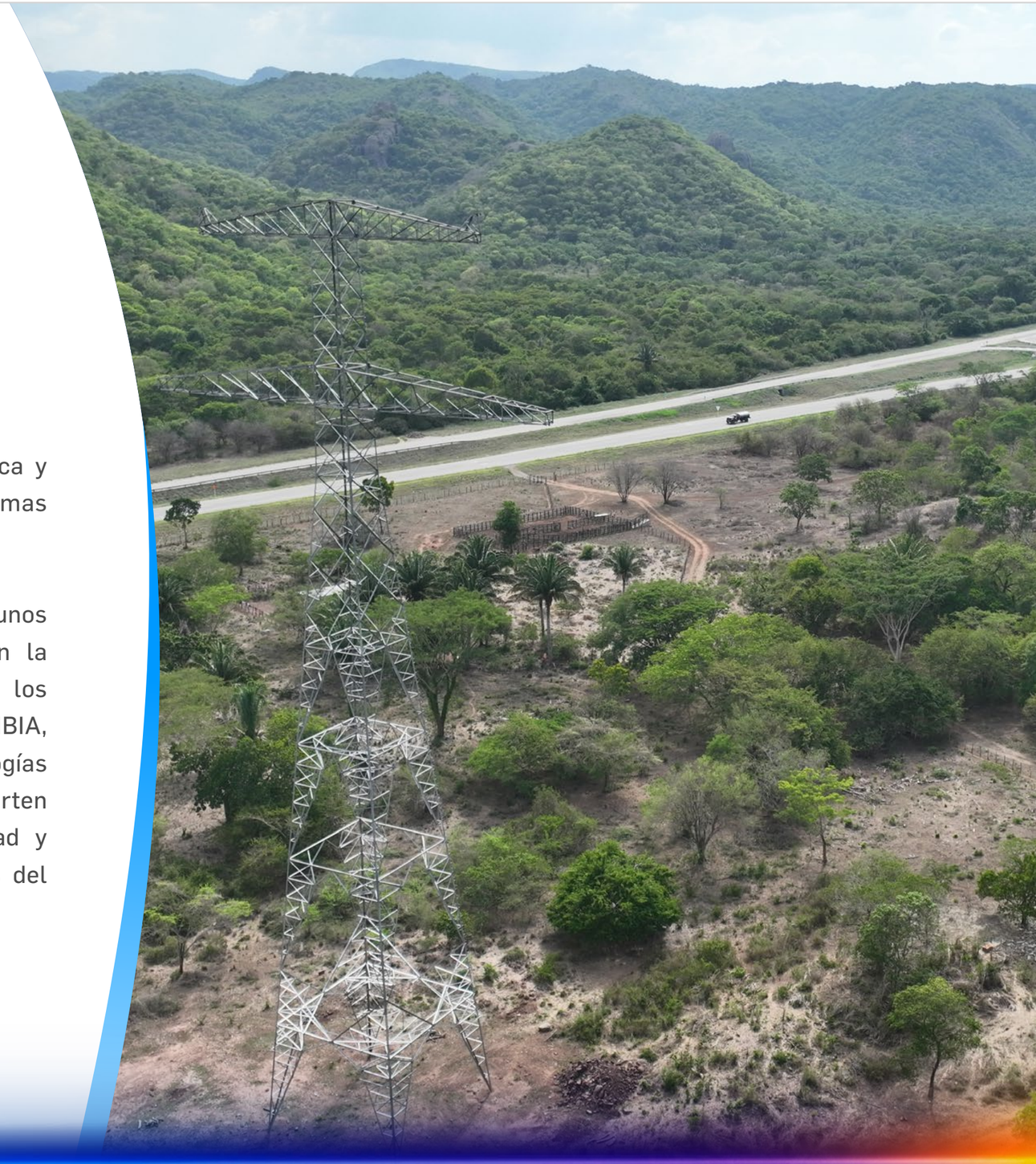
- Alrededor de **18 individuos prehispánicos.**
- **862 restos** óseos asociados a fauna.
- Más de **2.616 fragmentos de material cerámico** y más de **2.300 elementos líticos** (herramientas, flechas y lascas, entre otros).
- **1 montaje museográfico** en el municipio de Villa Rosa con evidencia arqueológica que corresponde a la línea Bolívar-El Copey-Ocaña-Primavera.
- **Restos óseos,** los cuales están en fase de laboratorio.

GESTIÓN DE IMPACTOS SOBRE LA BIODIVERSIDAD

(GRI 304-1, GRI 304-2, GRI 304-3, GRI 304-4)

Las líneas de transmisión corresponden a proyectos lineales que atraviesan un número importante de ecosistemas, razón por la cual, para su construcción y operación, es necesario intervenir vegetación presente en la franja de servidumbre, sitios de torre, accesos y plazas de tendido, lo cual genera impactos significativos derivados de la modificación de la cobertura vegetal y de la conectividad de ecosistemas; afectación de especies de fauna; afectación de individuos de especies de flora endémicas, amenazadas, vedadas o de importancia ecológica, económica y cultural, y la intervención de ecosistemas estratégicos y áreas sensibles.

Con el fin de evitar y prevenir algunos de los impactos que se generan en la etapa constructiva y operativa de los proyectos, desde ISA INTERCOLOMBIA, implementamos prácticas y metodologías para todo el ciclo de vida, que aporten a la conservación de la biodiversidad y minimicen las intervenciones propias del negocio de la transmisión de energía.



Medidas complementarias para mitigar los impactos

- Análisis de restricciones desde la etapa de estructuración de ofertas, para optimizar el diseño de líneas de transmisión y así evitar y minimizar nuestro paso por ecosistemas naturales.

- Modelamiento en *software* de las variables asociadas a biodiversidad que genera áreas en las que se deben intervenir los individuos arbóreos, minimizando las intervenciones de vegetación en la etapa de operación.

- Implementación de metodología de franjas variables, buscando minimizar las talas.

- Uso de métodos alternativos de tendido por medio de drones, minimizando la fragmentación de ecosistemas.

Medidas para la gestión de los impactos definidas en los planes de manejo ambiental

- Rescate, reposición, traslado y reubicación de individuos de especies arbóreas en categoría brinzal.

- Rescate, traslado y reubicación de epífitas vasculares.

- Instalación de desviadores de vuelo.

- Manejo de fauna silvestre.

- Rescate y reubicación de epífitas y especies de flora en veda o con alguna categoría de amenaza.

- Siembra de especies nativas en áreas de servidumbre en zonas de reserva forestal por donde cruzan las líneas de transmisión.

- Manejo paisajístico y ornamentación orientados a la revegetalización y recuperación de las áreas intervenidas por la construcción.

Impactos sobre la biodiversidad

710,9 ha
de hábitats protegidos o restaurados

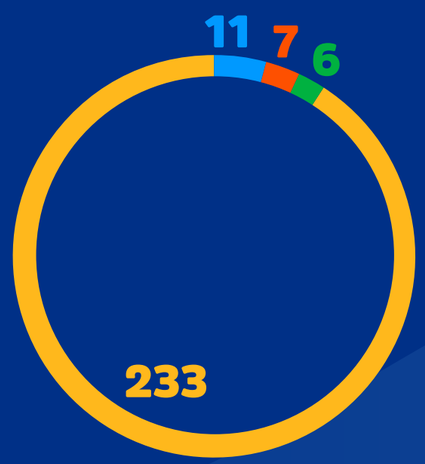
62.127
árboles sembrados

161,7 ha
afectadas en operaciones en áreas protegidas o de gran valor para la biodiversidad

745,6 ha
intervenidas

401
especies de flora intervenidas

Especies de flora afectadas



Especies de fauna afectadas

- En peligro
- Casi amenazadas
- Vulnerables
- De preocupación menor

Especies afectadas en lista roja de UINC.

Nuestros trabajadores se vinculan a retos territoriales que aumentan el impacto ambiental y social positivo. En 2023, las acciones de voluntariado corporativo se enfocaron en la siembra de árboles con la participación de 50 trabajadores.

Ver detalle de impactos sobre la biodiversidad

PROMOCIÓN DE LA ECOEFICIENCIA

(INDICADOR PROPIO)

La ecoeficiencia es un pilar indispensable en la gestión de los impactos ambientales. Es así como en ISA INTERCOLOMBIA contamos con la iniciativa de subestaciones verdes con acciones enmarcadas en la gestión integral del agua, la energía y la generación de residuos, buscando ir más allá del cumplimiento normativo, haciendo uso de la innovación para transformar los impactos. Desde la iniciativa de gestión integral de cambio climático, tenemos una meta de reducción de CO2 equivalente, asociada a reducción de impactos por acciones de ecoeficiencia.

Principales acciones desarrolladas en el marco de las iniciativas de ecoeficiencia:

26
instalaciones con economía circular

20
instalaciones con sistemas de compostaje

12
sistemas de recolección de aguas lluvias

551,5
t CO_2e reducidas por ecoeficiencia

Gestión integral del agua

(GRI 303-1)

Dada la naturaleza de las actividades, los impactos por el consumo de agua y vertimientos no son significativos. La demanda hídrica se suple mediante la compra de agua en bloque a empresas que cuenten con los respectivos permisos por parte de la autoridad ambiental para el suministro del recurso, para uso tanto doméstico como industrial.

Sin embargo, contamos con medidas para la gestión de este recurso, y desde la etapa de diseño de los proyectos, realizamos los estudios correspondientes para la obtención de las autorizaciones legales, identificando los impactos en la calidad y cantidad de agua para cada proyecto en sus diferentes etapas. Contamos con una directriz asociada a reducir el consumo de agua en un 5 % anual.

Etapa		Uso del agua	Procedencia				
Consumo de agua	**Construcción**	Preparación de mezclas para cimentaciones y consumo humano	**Compra en bloque por personal contratista dando cumplimiento a normativa vigente**				
	Operación y mantenimiento	Abastecimiento de sedes y subestaciones y consumo humano	**1** subestación con concesión de agua superficial	**6** subestaciones con concesión de agua subterránea	**8** Subestaciones autoabastecidas con agua lluvia	**16** acometidas de acueducto	**12** subestaciones con agua suministrada por terceros
Vertimientos	**Construcción**		**Baterías sanitarias portátiles**				
	Operación y mantenimiento			**56** sistemas de tratamiento	**18** vertimientos al agua	**38** vertimientos al suelo	

Para abordar los impactos relacionados con el agua se cuenta con el proyecto Sedes y Subestaciones Verdes, con el cual adelantamos acciones relacionadas con agua de abastecimiento, agua residual y aguas de escorrentía.

Adicionalmente, contamos con un programa denominado 5 Ecorretos por la sostenibilidad, donde buscamos realizar difusión de las buenas prácticas a todos nuestros grupos de interés, en especial comunidades asociadas a las zonas de influencia de nuestra infraestructura.

En cuanto al establecimiento de objetivos y metas, se definen a partir del objetivo estratégico de reducción de emisiones, en su componente de reducción de consumo de agua, considerando emisiones evitadas por aguas lluvias, la complejidad e importancia del recurso, principalmente en zonas de estrés hídrico, y el cumplimiento legal.

Gestión de impactos relacionados con vertidos de agua

(GRI 303-2)

Para asegurar el cumplimiento de los criterios de calidad de nuestros vertimientos, los cuales adoptamos de la normativa emitida por las diferentes autoridades ambientales en el país, contamos con un sistema de seguimiento y monitoreo frecuente.

Extracción, consumo y vertido de agua

(GRI 303-3, GRI 303-4, GRI 303-5)

	Total agua captada		Total agua vertida	
	Construcción	Operación y mantenimiento	Construcción	Operación y mantenimiento
2021	88.871,9 m^3 (8,9 ML)	38.972,2 m^3 (39 ML)	760,7 m^3 (0,8 ML)	62.652,2 m^3 (62,2 ML)
2022	25.239 m^3 (25,2 ML)	39.634,4 m^3 (39,6 ML)	245 m^3 (0,25 ML)	81.399 m^3 (81,4 ML)
2023	778 m^3 (0,8 ML)	35.000 m^3 (35ML)	35 m^3 (0,35 ML)	65.644 (65,6 ML)

En 2023, no se presentó captación de agua ni vertimientos en zonas de estrés hídrico en la etapa de construcción.

El valor del agua captada es igual al agua consumida, entendiendo que toda la captada es utilizada en el desarrollo de las actividades empresariales. Incluye agua subterránea, marina, superficial y de terceros.

Logramos una reducción en el consumo de agua de 5.587,8 m^3, lo que corresponde al 14 % respecto al año base (2019) en relación con la meta de reducción de 585 m3 para la operación y mantenimiento. Estas reducciones se deben a la implementación de sistemas de aguas lluvias y optimización en el uso del recurso.

Ver detalle de gestión integral del agua

Gestión integral de la energía

(GRI 302-1, GRI 302-4)

En procesos de soporte interno, para la generación de energía, utilizamos como combustible de fuentes no renovables el ACPM, empleado en el funcionamiento eventual y esporádico de la planta de emergencia y en vehículos que soportan la logística entre las sedes.

En 2023, logramos una reducción en el consumo de energía de 1.512,5 MWh, que corresponde al 15 % respecto al año base (2019) en relación con la meta de reducción de 100,8 MWh para la operación y mantenimiento. Estas reducciones se deben a optimización en el uso del recurso.

Ver video sistema solar fotovoltaico

Consumo energético dentro de la Organización

(GRI 302-1)

Cifras en MWh	2023	2022	2021
Consumo de combustibles no renovables comprados Construcción	2.615,9	649,4	ND
Consumo de combustibles no renovables comprados Operación y mantenimiento	324,5	509	351,4
Electricidad no renovable comprada Construcción	NA	10,8	ND
Electricidad no renovable comprada operación y mantenimiento	1.643,4	1.439,4	2.540
Consumo total de energía no renovable	1.967,9		
Consumo total de energía renovable comprada o generada	7.706,6	8.433	5.524
Consumo interno total de energía	9.674,5		

Ver detalle de gestión integral de la energía

Nuestro consumo eléctrico en la sede Medellín es completamente de energía verde generada por medio de fuentes 100 % renovables, y contamos con certificado I-REC.

Energía Verde epm

Gestión integral de residuos

(GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

Los residuos generados en nuestra operación dependen de la etapa del ciclo de vida; en la fase de construcción, las actividades de los contratistas en campo producen, principalmente, residuos de construcción y demolición, mientras que en la de operación, los volúmenes más altos corresponden a lodos del mantenimiento de tanques sépticos. En ningún caso, los residuos generados implican impactos significativos. Los desechos reciclables de la sede Medellín y de los proyectos son entregados a gestores autorizados para su aprovechamiento. Los terceros que gestionan los diferentes tipos de residuos para su aprovechamiento y disposición final cuentan con las autorizaciones correspondientes.

Hemos avanzado en los últimos cuatro años en la implementación de sistemas de compostaje en las sedes y subestaciones, permitiendo la disminución del impacto en los rellenos sanitarios y promoción de la circularidad de los residuos para otros fines.

Generación de residuos 2023

(Cifras en toneladas). El valor reportado corresponde a residuos aprovechables, no aprovechables, peligrosos y especiales.

Ver detalle de generación de residuos

Estrategia de mitigación y adaptación a los efectos del cambio climático

Compañía que entiende los riesgos y oportunidades del cambio climático y los integra en su negocio, y suma esfuerzos para su mitigación y adaptación, contribuyendo positivamente en la agenda global enfocada en la neutralidad climática.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política ambiental

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Proveedores
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.
- Cumplimiento de compromisos ambientales y sociales en línea con las mejores prácticas de sostenibilidad.
- Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.

Trabajadores
- Promoción de prácticas sostenibles.

Sociedad
- Contribución proactiva al desarrollo socioeconómico y a la solución de los desafíos ambientales globales.

Riesgos

- Riesgos ambientales.
- Riesgo regulatorio.
- Riesgo político.
- Mercado, competencia, fusiones y adquisiciones.
- Riesgos de fenómenos naturales y cambios climatológicos extremos.

ESTRATEGIA INTEGRAL DE CAMBIO CLIMÁTICO

(GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-5,)

La política ambiental de ISA aprobada en el año 2020 declara el compromiso de sus empresas con vincularse y contribuir a los grandes desafíos globales de interés mundial en materia de biodiversidad y cambio climático. Adicionalmente, el compromiso con la medición, reducción y compensación de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Bajo este marco de actuación corporativo, con apego al marco legal en Colombia y buscando enfrentar los desafíos globales, ISA y sus empresas trazan su estrategia de largo plazo bajo un enfoque de sostenibilidad en los que se propone una meta retadora en términos de disminución de emisiones de GEI. Con este enfoque, trabajamos el plan de reducción de emisiones alineado con las mesas de trabajo de la construcción de los Planes Integrales de Gestión de Cambio Climático del Ministerio de Minas y Energía (PIGCCME).

Mantenemos una dinámica de seguimiento trimestral a indicadores clave para evaluar nuestro progreso, permitiendo una toma de decisiones ágil y basada en datos. Nuestra estrategia integral de cambio climático se basa en una serie de acciones en todo el ciclo de vida de nuestros activos, y nos ha permitido alcanzar resultados significativos.

Conozca a detalle nuestra Estrategia Integral de Cambio Climático

Cifras en toneladas de CO2e

Medir

Inventario total

Total:
3.923,9 t

Alcance 1:
984,9 t

Alcance 2:
- Basadas en el mercado:

1.230,2 t
- Basadas en la localización:

1.615,5 t

Alcance 3:
1.708,9 t

Emisiones evitadas:
372,7 t

Compensar

Total compensado 2022 (EU5)

4.439 t

Alcance 1, 2 y 10 % del Alcance 3

Reducir

Reducción total de
430,7 t

Reducción de
3,8 t
por gestión del agua

Reducción de
420,5 t
por gestión de energía

Reducción de
6,5 t
por gestión de residuos

Esta reducción se logró con las acciones de la iniciativa sedes y subestaciones verdes.

Contribuir

Por la iniciativa de teletrabajo, con una meta de
103,9 t
se redujeron
84 t

Por movilidad sostenible con una meta de
7,4 t
se redujeron
36,7 t

5 Ecorretos por la Sostenibilidad: Ejecución de 4 webinars (500 conexiones virtuales) con sensibilización y 10 activaciones en sede para el personal de ISA, ISA INTERCOLOMBIA, XM en temas relacionados con el cambio climático.

Adaptar

En línea con nuestra estrategia de adaptación, hemos logrado avances significativos en la evaluación y gestión de riesgos climáticos. Se implementaron recomendaciones clave derivadas de análisis descriptivos y predictivos de escenarios climáticos, alineados con estándares como el CDP y el TCFD. Esto fortalece nuestra capacidad para anticipar y mitigar los impactos del cambio climático en nuestras operaciones.

Ver anexo inventario de GEI

Ver anexo informe de inventario GEI

COMPROMISOS CON LA GESTIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

En el compromiso continuo de ISA INTERCOLOMBIA con la sostenibilidad y la mitigación del cambio climático, se han establecido metas, objetivos e indicadores clave para evaluar nuestro progreso en la gestión climática. Estas iniciativas, ancladas en una visión de largo plazo y enmarcadas en estándares internacionales, reflejan nuestro compromiso con la reducción de emisiones, la certificación como carbono neutros y la adaptación a los retos climáticos emergentes.

Reducción de emisiones

(GRI 305-5)

En nuestro camino hacia un impacto social y ambiental positivo, nos hemos propuesto reducir 1,3 millones de t CO2e para 2030. Este compromiso se traduce en el establecimiento de metas anuales específicas, que para 2023 fue de 359 t CO2e, considerando las reducciones en el consumo de energía, el consumo de agua y la generación de residuos para operación y mantenimiento, así como las contribuciones de los trabajadores a través del programa de movilidad sostenible que incluye las emisiones evitadas por teletrabajo. La meta 2023 para Conexión Jaguar fue de 130.000 t CO2e en términos de potencial de fijación de carbono de los proyectos.

Durante 2023, alcanzamos importantes logros:

- Reducción significativa de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en comparación con el año anterior, cumpliendo con la meta propuesta.
- Compensamos exitosamente el 100 % de las emisiones de operación y mantenimiento mediante la compra de bonos de carbono en el mercado voluntario. El proyecto seleccionado para la compensación en 2023 fue el Proyecto de mitigación de cambio climático en la región Caribe.
- Implementamos y fortalecimos estrategias de mitigación, como la gestión integral del SF_6, sedes y subestaciones verdes, y franjas variables de aprovechamiento forestal; proyectos que han contribuido de manera significativa a la reducción de emisiones.
- Los programas voluntarios, Programa de Movilidad Sostenible y los 5 Ecorretos por la sostenibilidad han demostrado ser efectivos en la reducción de emisiones y la promoción de prácticas sostenibles entre los trabajadores y otros grupos de interés.

Certificación de carbono neutro

En la búsqueda por contribuir a la mitigación de los efectos del cambio climático y la aceleración de la transición energética, obtuvimos certificación de carbono neutro, por segundo año consecutivo, convirtiéndonos en la empresa de transmisión de energía certificada con mayor cobertura geográfica en Colombia. La certificación respalda nuestro esfuerzo por generar de manera voluntaria impactos sociales y ambientales positivos.

Estamos comprometidos con mantener nuestra certificación, incluyendo la verificación anual del inventario de gases de efecto invernadero por un tercero independiente, así como el seguimiento de las acciones definidas en el plan de reducción de emisiones y realizar la compensación de aquellas emisiones que no se pueden reducir, con el propósito de reforzar el compromiso con la sostenibilidad.

Adaptación y gestión de riesgos climáticos

Con el objetivo de anticipar y gestionar los riesgos climáticos desde todas las etapas del ciclo de vida de los activos, diseñamos la estrategia de adaptación que se traduce en la identificación proactiva de riesgos climáticos y la implementación de medidas específicas para garantizar la resiliencia de nuestras infraestructuras. Hemos logrado avances significativos con la implementación de recomendaciones derivadas de análisis descriptivos y predictivos de escenarios climáticos, a través de la implementación de la plataforma GeoSURA y alineados con estándares como el CDP y el TCFD. Esto fortalece nuestra capacidad para anticipar y mitigar los impactos del cambio climático en nuestras operaciones.

La integración de tecnologías emergentes y la implementación de herramientas avanzadas nos ha brindado una capacidad mejorada para monitorear y prever cambios climáticos, optimizando así nuestras estrategias de mitigación y adaptación.

Gobernanza y gestión de activos

Para mejorar la toma de decisiones relacionada con la adaptación climática, hemos fortalecido nuestro modelo de gobernanza climática mediante el monitoreo de retos y estrategias por parte de la Junta Directiva, la Alta Dirección y el Comité de Gestión de Activos. Establecimos protocolos más robustos para la integración de las estrategias de mitigación y adaptación en los procesos de toma de decisiones liderados por las diferentes áreas. Esto garantiza una supervisión constante y acciones específicas orientadas a enfrentar los desafíos climáticos.

Gestión con proveedores – Clausulado verde

El clausulado verde implementado por ISA INTERCOLOMBIA es un esfuerzo por fortalecer las prácticas sostenibles a lo largo de nuestra cadena de suministro; se trata de colaborar activamente con nuestros proveedores para lograr una transición justa hacia prácticas más sostenibles y resilientes al cambio climático. Realizamos un piloto de implementación en los contratos de carga pesada y extradimensionada. Este clausulado no solo aborda aspectos de medición de la huella, sino que también se enfoca en la descarbonización con metas de reducción, promoviendo prácticas empresariales responsables y colaborativas. (Para ver detalles del Clausulado Verde, ir al capítulo de Información corporativa y estratégica).

Gestión integral del SF_6 (hexafluoruro de azufre)

(INDICADOR PROPIO)

Aunque la industria de transmisión de energía es muy baja en emisiones, nuestro inventario de GEI evidenció que uno de los impactos más significativos sobre el cambio climático, derivados de nuestras actividades, provienen de las emisiones generadas por fugas de gas SF_6 (hexafluoruro de azufre), que tiene un potencial de calentamiento global de 23.500 veces con respecto al CO_2, y es utilizado durante la operación como aislante eléctrico en interruptores y subestaciones encapsuladas GIS (*gas insulated substation*).

Aproximadamente, el 80 % de las emisiones directas de CO_2e generadas son ocasionados por fugas del gas SF_6. Por ello, trabajamos en la reducción de estas emisiones y asumimos el reto de no superarlas por encima del 0,5 % por año, con respecto al inventario total de gas SF_6 que tenemos como compañía.

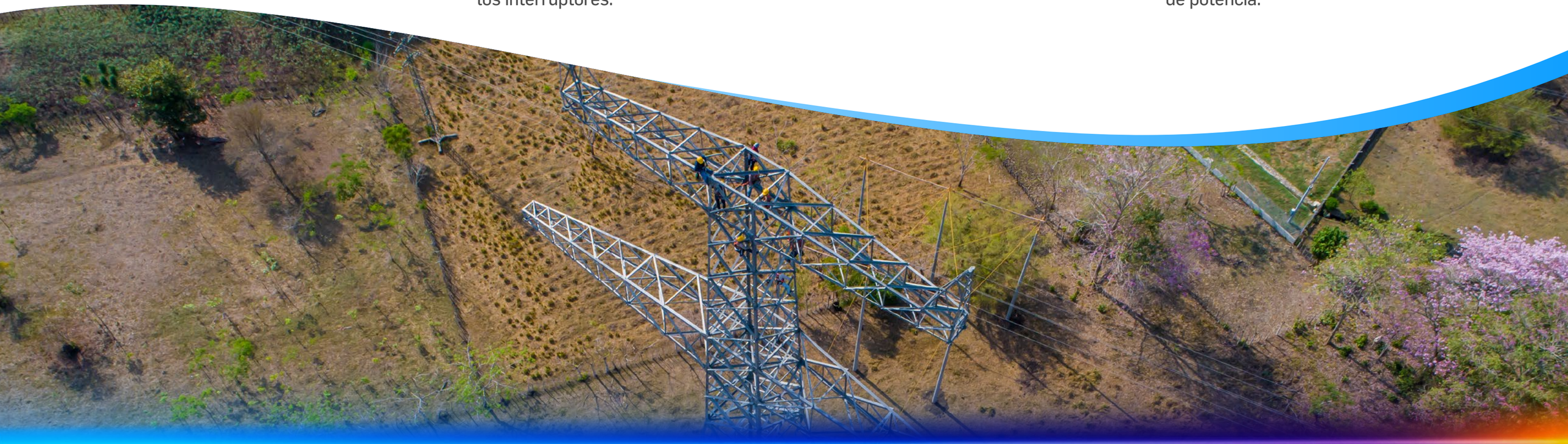
Inventario de SF_6 (hexafluoruro de azufre)

(GRI 305-1)

	2023	2022	2021
Fugas SF_6 (kg)	13,9	45,7	98,3
SF_6 instalado (kg)	52.485	52.485	53.157
% fugas	0,026	0,09	0,18
Emisiones (t CO_2e)	337,8	1.073	2.309

Aunque ISA INTERCOLOMBIA desde 2016 ya se encuentra por debajo del valor estándar definido por IEC 60376 e IEC60480 respecto al límite de fugas de SF_6 permitida (0,5 % del volumen total), hemos incorporado en los planes de mantenimiento, diferentes acciones dirigidas a la reducción de fugas y, por consiguiente, de emisiones asociadas a este gas:

- Corrección oportuna de fugas de SF_6 en interruptores y subestaciones GIS.
- *Overhaul* o mantenimiento mayor a interruptores de alta tensión.
- Fortalecimiento a las actividades asociadas a la medición de calidad del gas SF_6 dentro de la estrategia de mantenimiento preventivo a los interruptores.
- Adquisición de nuevas plantas de tratamiento que aseguran el adecuado uso y manipulación del gas.
- Renovación de interruptores de alta tensión que habían llegado al final de su vida útil.
- Reutilización en las labores de mantenimiento del SF_6 que se encontraba en óptimas condiciones fisicoquímicas.
- Adecuada disposición final del SF_6 que ya no cumplía con las características óptimas de aislante eléctrico.
- Mejora continua en el registro de fugas al sistema SAP, garantizando la calidad de la información.
- Análisis de mejora continua para reducir la recurrencia de fugas de SF_6 en interruptores de potencia.



Cierre de brechas TCFD (*Task Force on Climate-Related Financial Disclosures*)

En el marco del proceso de cierre de brechas identificadas por el *Task Force on Climate-Related Financial Disclosures* (TCFD), durante 2023, diseñamos un plan de trabajo frente a la adaptación al cambio climático que nos permitirá generar medidas estratégicas para fortalecer la resiliencia ante los riesgos climáticos y garantizar una gestión efectiva de la transición hacia una economía de baja emisión de carbono.

Nuestro enfoque proactivo en la identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades relacionados con el cambio climático ha permitido tener un camino claro para desarrollar e implementar acciones específicas de adaptación en articulación con los planes de gestión de riesgos de desastres, así como establecer objetivos cuantificables para reducir nuestra huella de carbono.

Además, hemos identificado nuestras brechas para una divulgación de información financiera relacionada con el clima, que pueda proporcionar a nuestros grupos de interés datos más detallados y relevantes sobre el impacto de nuestros negocios en el contexto de un futuro sostenible. Estos avances reflejan nuestro compromiso con la rendición de cuentas y la integración de consideraciones climáticas en nuestra toma de decisiones estratégicas, contribuyendo así al fortalecimiento de la resiliencia a largo plazo de nuestra Empresa en un entorno de negocios en constante evolución.

ATRACCIÓN, DESARROLLO Y CUIDADO DEL MEJOR TALENTO

Atracción, desarrollo y cuidado del mejor talento

Gestionar el equipo estratégica y responsablemente, impulsando políticas y mecanismos para la atracción, el cuidado y el desarrollo del mejor talento presente y futuro, en un ambiente laboral de calidad, retador, diverso, inclusivo, humano y seguro, según las necesidades y expectativas razonables de los empleados y de la Compañía.
(GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Vigencia corporativa
- Impacto ambiental y social positivo

Temas relevantes

- Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores
- Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Retos

- Seguir trabajando en simplicidad de procesos y temas de carga laboral focalizados en algunas áreas y procesos de la Organización.
- Continuar con la disminución de la accidentalidad laboral, principalmente en contratistas, y con la implementación del modelo para apalancar el incremento del nivel de madurez de la cultura de seguridad de contratistas.
- Avanzar en el desarrollo de la medición del aporte productivo de la seguridad y su impacto en los resultados financieros.

NUESTRO CICLO DE TALENTO

En ISA INTERCOLOMBIA, estamos comprometidos con el desarrollo de nuestro talento, el cual acompañamos por medio de un modelo que prioriza las relaciones y se centra en el fortalecimiento de competencias y capacidades.

Prácticas laborales de calidad y respeto a los trabajadores

Compañía que respeta los derechos laborales y cuida a su talento humano, garantizando la existencia de prácticas de calidad y el equilibrio entre las responsabilidades profesionales y la vida personal.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de diversidad e inclusión
- Guía de desconexión laboral
- Código de ética y conducta

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores
- Asegurar la libre asociación en ISA y sus empresas.
- Promover la conciliación de la vida personal y profesional.

Riesgos

- Riesgo jurídico.
- Riesgo de gobernabilidad.
- Riesgos de capital humano y relaciones laborales.

EQUILIBRIO Y BIENESTAR PARA NUESTROS EMPLEADOS

(GRI 401-2, GRI 401-3)

Crear vínculos de confianza con todas las personas hace parte de nuestra esencia y está plasmado en nuestro propósito superior “Conexiones que inspiran”. Para lograrlo, actuamos con transparencia, promoviendo una comunicación en doble vía y generando espacios de balance y desarrollo de relaciones sólidas.

A partir de este compromiso, implementamos programas de bienestar y de reconocimiento en donde buscamos, por un lado, estimular, reforzar y destacar los comportamientos asociados a las capacidades, así como movilizar la cultura y motivar a las personas a través de su conexión desde el propósito personal y el de la Empresa.

Por otro lado, evolucionamos hacia modalidades de trabajo flexible, desarrollamos un liderazgo transformacional que busque la adaptabilidad y el balance, y contamos con nuestro plan de beneficios que se aplican en equidad de condiciones a todas las personas vinculadas, independientemente de su tipo de acuerdo o contrato.

Programa de beneficios

El plan de beneficios busca acompañar el proceso de desarrollo de nuestros trabajadores mediante iniciativas que fortalezcan su calidad de vida y les generen bienestar y progreso. El portafolio de beneficios incluye auxilios (educación, salud, matrimonio, nacimientos, fallecimientos), préstamos, seguro de vida, salud prepagada, cobertura por incapacidad e invalidez, quinquenios, permisos parentales y provisiones por jubilación, entre otros.

Estos beneficios aplican para los trabajadores de tiempo completo en todas las operaciones de la Empresa.

Durante 2023, un total de 14 empleados, siete hombres y siete mujeres, hicieron uso del permiso parental. Todos regresaron después del permiso e, igualmente, todos continúan laborando, lo que indica una tasa de retorno al trabajo del 100 % durante el periodo.

Contamos con un programa de preparación para la jubilación que dispone un contrato de asesoría provisional a los empleados con el fin de acompañarlos y asesorarlos en la obtención de su pensión. Para quienes se encuentren a dos años o menos de cumplir los requisitos para recibir la pensión de vejez, tenemos un auxilio de educación no formal dirigido a realizar diplomados y cursos artesanales o artísticos, o que desarrollen competencias humanas que apalanquen su preparación para el retiro laboral.

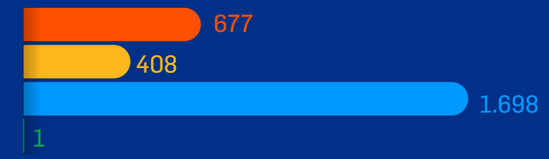
Programa Equilibra tu Energía

Comprometidos con el bienestar de nuestros empleados y para promover con mayor fuerza el equilibrio vida personal/vida laboral, respondiendo de manera efectiva a sus necesidades, implementamos el programa “Equilibra tu energía”, cuyo objetivo es impactar positivamente la calidad de vida de las personas, trascendiendo del concepto de bienestar al de equilibrio, y generando conexión entre el trabajador y la Empresa.

El enfoque del programa está basado en lograr el equilibrio en cuatro energías clave que nos definen como seres humanos: mental, física, emocional y espiritual.

N.° de personas que participaron en las diferentes actividades

2.784 Total



Nota: En el total, se tiene en cuenta solo una vez a cada empleado, incluso ante su participación en diferentes actividades de esta o diferentes energías.

N.° de eventos relacionados con cada una de las energías

778 Total

Nota: En el total por energía, se tiene en cuenta solo una vez cada actividad, incluso cuando participan empleados de diferentes empresas de ISA.

N.° de asistencias a las diferentes actividades

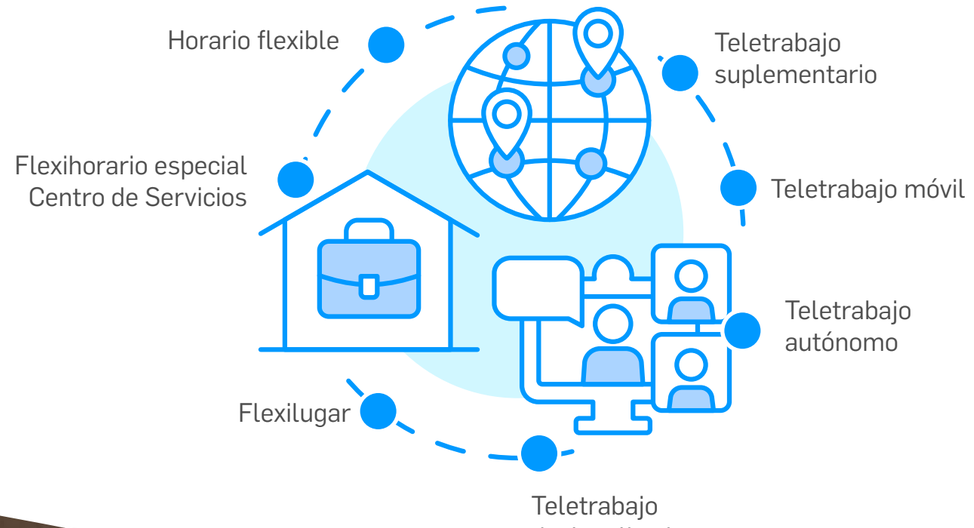
10.648 Total

Nota: Se cuenta cada vez que el empleado participa en las actividades de cada energía.

- Energía mental
- Energía física
- Energía emocional
- Energía espiritual

Modalidades de trabajo flexible

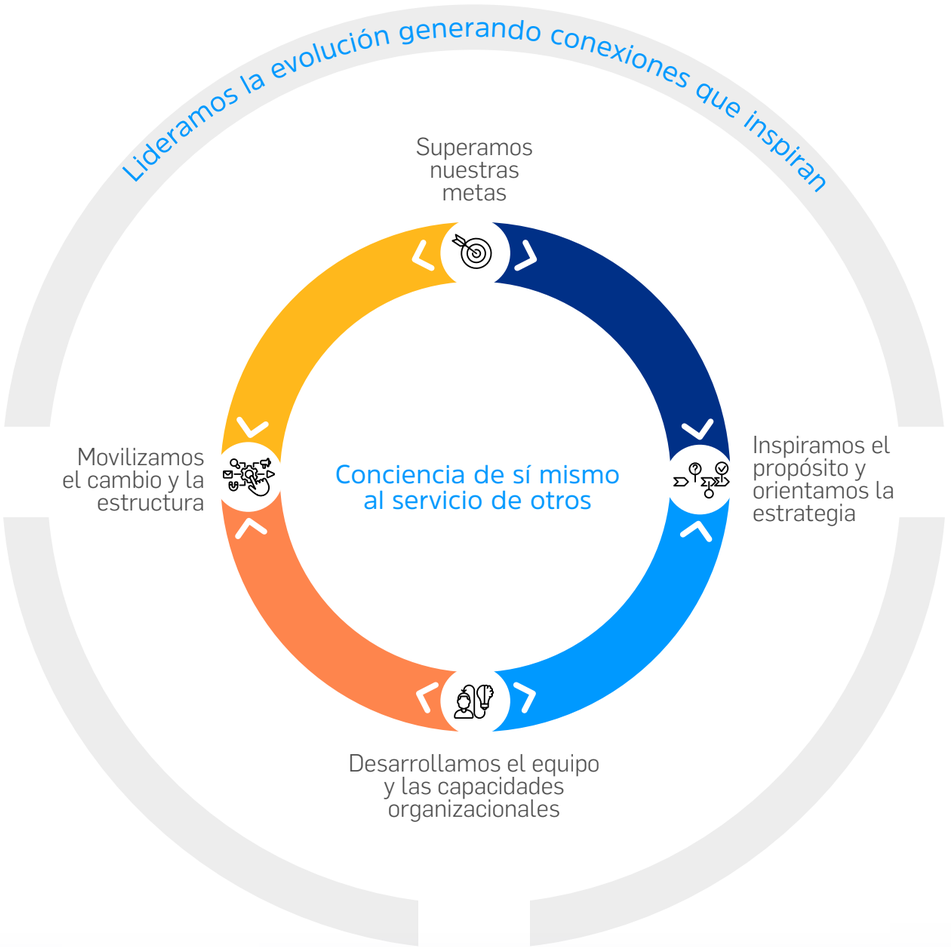
Estamos convencidos de los beneficios de gestionar los horarios y formas de trabajo según modelos que promuevan el equilibrio vida – trabajo. Por eso, ofrecemos a nuestros empleados siete opciones de trabajo flexible, para las cuales definimos criterios de aplicación de acuerdo con los cuales se puede acceder a ellas:



En ISA INTERCOLOMBIA, el 92 % de los cargos son teletrabajables. A cierre de 2023, el 69,2 % de los empleados usaron la modalidad de teletrabajo. Para 2023, el 54 % de los trabajadores hicieron uso del flexilugar.

LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL

Promovemos un liderazgo adaptativo, transformador, referente e inspirador en todos nuestros trabajadores, capaz de navegar con empatía en medio de la incertidumbre y poner al cliente (interno o externo) siempre en el centro. Acompañamos el desarrollo de los roles y atributos que esperamos de los líderes, basados en una marca de liderazgo que coloca en el centro la conciencia como motor fundamental, y a través del acompañamiento, el fortalecimiento de sus capacidades, la conexión con la estrategia y los retos de las nuevas formas de trabajar y liderar equipos.



Programa de reconocimiento Conexiones Contigo

En ISA INTERCOLOMBIA, consideramos el reconocimiento de las capacidades organizacionales de nuestros empleados como una herramienta clave para mantener un ambiente de trabajo positivo y colaborativo, así como una cultura organizacional fortalecida, elementos fundamentales para mantener un excelente desempeño de la Organización. En ese marco, hemos implementado el programa Conexiones Contigo, que tiene el propósito de conectarnos como personas a través del reconocimiento de nuestras capacidades organizacionales, y nos permite valorar y recompensar a nuestros empleados por sus contribuciones y logros, lo cual nos ubica a la vanguardia de las buenas prácticas de talento organizacional y fortalecer nuestra marca empleadora.

Conexiones Contigo

¿Qué?	**Transformación digital**	**Adaptabilidad**	**Excelencia operacional**	**Trabajo en red**	**Innovación y emprendimiento**
¿A quién?	**Trabajadores de ISA y sus empresas**				
¿Quién Reconoce?	**Reconocimiento Horizontal** Trabajadores	**Reconocimiento Vertical** Líderes	**Reconocimiento Corporativo** Líderes Iniciativas/ Proyectos		
¿Cuándo?	**Día a día** Plataforma Conexiones Contigo	**Cada año** Eventos de reconocimiento			
¿Cómo?	**Rituales**	**Visibilidad**	**Símbolos**		

En el ciclo de marzo de 2022 a febrero de 2023, a través del programa Conexiones Contigo, entregamos 2.232 reconocimientos, un 47 % más que en el anterior (1.187). El trabajo en red y la excelencia operacional son las capacidades organizacionales que representan el 75 % de los reconocimientos.

Durante el ciclo, 602 personas fueron reconocidas, lo que indica un 27 % más que en el anterior. Por otro lado, el 67 % de los reconocimientos fueron recibidos por hombres y el 33 %, por mujeres.

COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE NUESTROS TRABAJADORES

(GRI 407-1, GRI 2-30)

Es parte de nuestro compromiso en prácticas laborales de calidad y respeto por nuestro talento humano, generar un relacionamiento cercano e interpersonal con los trabajadores en general y con representantes sindicales. Promovemos espacios que buscan escuchar y gestionar de manera directa los asuntos relevantes para los empleados y la Empresa.

Como mecanismos de participación y comunicación, se cuenta con:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Comité de Convivencia Laboral
- Línea única de atención
- Boletines mensuales EnConexión
- Investigación de reputación y sostenibilidad
- Reuniones con asociaciones sindicales
- Diálogos con grupos de interés trabajadores

ISA INTERCOLOMBIA es una empresa respetuosa de la asociación sindical como derecho fundamental de las personas. En ese sentido, desarrolla procesos de relacionamiento en acatamiento del marco legal y de diálogo permanente con los diferentes sindicatos a los que se encuentran afiliados sus trabajadores. Al finalizar el año 2023, la tasa de sindicalización de la Empresa fue del 72 %.

El sindicato con mayor número de trabajadores afiliados fue Organisa. Con este se celebró la convención colectiva con vigencia 2018-2022, frente a la cual ISA INTERCOLOMBIA ha dado cabal cumplimiento a las disposiciones convenidas considerando que, en 2023, la convención tuvo prórrogas automáticas de conformidad con el Código Sustantivo del Trabajo, desarrollando en el transcurso del año un diálogo social con el sindicato, encaminado a la celebración de un nuevo acuerdo colectivo, proceso al que se dará continuidad durante 2024.

En ISA INTERCOLOMBIA, 597 de nuestros trabajadores se encuentran representados por sindicatos, lo cual corresponde al 72 % de nuestra planta.

Seguridad y salud en el trabajo para empleados directos e indirectos

Empresa que gestiona la seguridad y la salud de trabajadores propios e indirectos a través de la promoción de ambientes de trabajo saludables, la implementación de prácticas seguras y el desarrollo de la cultura del autocuidado y la prevención de riesgos relacionados con la seguridad y la salud.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Política de seguridad y salud en el trabajo
- Declaratoria del sistema integrado de gestión

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores

- Seguridad y salud laboral.

Proveedores

- Cumplimiento de compromisos contractuales.
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir del desarrollo de capacidades.
- Promoción de estándares de sostenibilidad.
- Colaboración para generar beneficios mutuos con criterios de eficiencia y competitividad.

Riesgos

- Riesgo regulatorio.
- Riesgos de salud y seguridad en el trabajo.
- Riesgo social.

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestra política expresa las decisiones corporativas orientadas a proteger y preservar la seguridad y salud de los trabajadores, proveedores, contratistas y terceros de ISA y sus empresas.

Declaramos que acatamos y respetamos la legislación establecida, reconocemos el autocuidado como una actitud personal que propende al desarrollo de estilos de trabajo seguros y hábitos de vida saludables, gestionamos los peligros identificados, implementamos medidas de administración del riesgo y promovemos el cuidado integral de nuestros trabajadores, proveedores y terceros.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

(GRI 403-1, GRI 403-8)

Contamos con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST), implementado y certificado bajo el estándar ISO 45001:2018 para el servicio de transporte de energía, incluidos la construcción, la operación, el mantenimiento de infraestructura eléctrica y la conexión con el sistema de transmisión nacional. El SGSST cubre el 100 % de nuestros trabajadores, actividades y sitios de trabajo, y se basa en un ciclo de mejoramiento continuo que cuenta con mecanismos para la evaluación de la gestión realizada, y con canales de participación y consulta.

Ver principales actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST).

En ISA INTERCOLOMBIA consideramos la salud y seguridad como un tema estratégico y un compromiso de todos y todas, es por ello que la gestión y resultados se llevan al Comité de Operación del Negocio de manera trimestral, donde se exponen los avances en las iniciativas y el estado del indicador de accidentalidad y absentismo, el cual también se presenta a la Junta Directiva mensualmente, generando así conversaciones de valor en pro del cuidado de la vida.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS Y EVALUACIÓN DE RIESGOS

(GRI 403-2)

En ISA INTERCOLOMBIA, contamos con un procedimiento operacional estándar que define una metodología específica que nos permite identificar los peligros y evaluar y valorar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, a través de lo cual priorizamos y establecemos los controles necesarios. El procedimiento se implementa con la participación de los trabajadores a través de inspecciones planeadas y reportes de situaciones de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo) en el banco de mejora del sistema integrado de gestión, que incluye: accidentes de trabajo, incidentes de trabajo con alto potencial, no conformidades y observaciones provenientes de auditorías, riesgos adicionales, fallas con posible afectación del personal y emergencias ocurridas, entre otros.

Más información sobre el proceso de notificación de peligros

PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LAS NORMAS DE SALUD Y SEGURIDAD (COPASST)

(GRI 403-4)

Nuestros trabajadores cuentan con un mecanismo encargado de promover y vigilar las normas de salud y seguridad que, además, sirve de puente de comunicación entre la Empresa y los trabajadores. Se trata del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo – COPASST, que sesiona mensualmente y está conformado por seis representantes de la Empresa y seis de los trabajadores. El COPASST vigila el cumplimiento del plan de trabajo anual, del programa de cultura de seguridad y salud en el trabajo y del programa de gestión de seguridad y salud de los contratistas. También, colabora en el análisis de los accidentes y enfermedades laborales, participa en la investigación de los accidentes e incidentes, visita e inspecciona periódicamente los lugares de trabajo, equipos, aparatos y las operaciones, recibe las sugerencias que presenten los trabajadores en materia de seguridad y salud a través del buzón de correo electrónico dispuesto para tal fin, y coordina con la Empresa las soluciones referentes a SST.

En 2023, el COPASST tuvo 12 sesiones, apoyó el análisis de 12 accidentes laborales, realizó 23 inspecciones en los sitios de trabajo, gestionó el 100% de los requerimientos de los trabajadores y participó en la Semana de la Salud promoviendo actividades de prevención y autocuidado y socializando hábitos alimenticios saludables, con el propósito de reducir el riesgo de padecer enfermedades.

PRINCIPALES INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Índice de frecuencia del total de lesiones registrables (TRIF)

El TRIF (*Total Recordable Injuries Frequency*) es uno de nuestros principales indicadores, pues mide la cantidad de lesiones registrables tanto en trabajadores propios como de contratistas por cada millón de horas laboradas, y al cual le hacemos seguimiento desde nuestro Tablero Balanceado de Gestión (TBG). En 2023 la frecuencia del total de lesiones registrables fue de 5,76 un resultado que indica una disminución del 28% con respecto a los resultados alcanzados en 2022 y de un 20% frente a la meta de 7,2, para 2023. Con estos resultados y los obtenidos desde el 2017 alcanzamos una disminución acumulada en el TRIF del 57,7%.

Entre 2017 y 2023, hemos logrado una reducción en el TRIF de 57,7%.

Frecuencia del total de lesiones registrables 2017 a 2023

Nota: Para el cálculo de TRIF de años anteriores, se asumió que, del total de accidentes de trabajo, el 50% correspondió a lesiones registrables (porcentaje tomado de acuerdo con comportamiento de accidentes en 2023).

TRIF (supuesto)

Lesiones registrables (supuesto)

Índice de absentismo

Otro indicador fundamental para nuestra gestión de salud y seguridad es el índice de absentismo, que mide el tiempo perdido por causas de salud y permite visualizar el motivo médico por el cual se ausentan nuestros empleados y contratistas. En 2023, el índice de absentismo laboral se mantuvo por debajo de 1,5 %. El número de lesiones de ausencia breve disminuyeron sustancialmente, 91 % en nuestros empleados y 79 % en nuestros contratistas. Las lesiones de ausencia prologada se mantuvieron en empleados y disminuyeron en 19 % en los contratistas.

	Empleados			Contratistas		
Absentismo	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de lesiones de ausencia breve (menores de cinco días) empleados	10	11	1	104	131	28
Número de lesiones de ausencia prolongada (mayores de cinco días) empleados	**0**	**2**	**2**	**75**	**48**	**39**

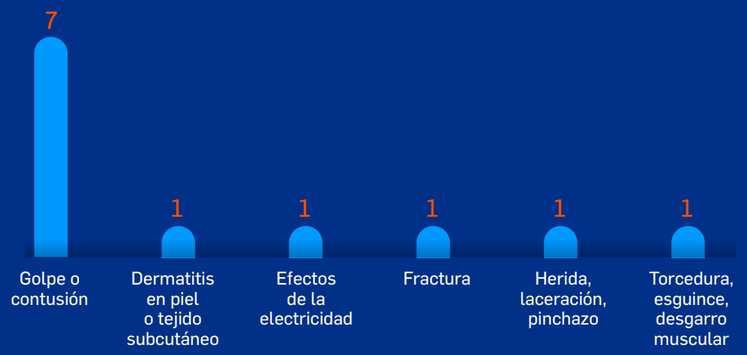
Lesiones por accidentes laborales en empleados y contratistas

(GRI 403-9)

	Empleados			Contratistas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de horas trabajadas	1.409.211	2.045.692	1.661.335	8.658.411	9.362.789	10.484.431
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0	0	0
Número de lesiones por accidente laboral registrables	2	5	3	148	146	67
Índice de lesiones por accidente laboral registrables	1,4	2,4	1,8	17,1	15,6	6,4

Las lesiones por accidentes laborales, de contratistas, disminuyeron con respecto a las registradas en 2022: el índice bajó en 59 %, pasando de 146 lesiones en 2022 a 67 en 2023.

Tipo de lesión – Empleados



Tipo de lesión – Contratistas

Durante 2023, al igual que en los años anteriores, no se presentó ningún accidente mortal ni en empleados ni en contratistas.

Dolencias y enfermedades en empleados y contratistas

(GRI 403-10)

	Empleados			Contratistas		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0	0	0	0	0	0
Número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(GRI 403-5)

Empleados capacitados en SST	2021	2022	2023
Número de personas adiestradas en salud y seguridad en el trabajo	697	728	835
Número de personas adiestradas de manera general, en donde se incluyeron temas de salud y seguridad en el trabajo	697	728	835

Video Formamos a nuestros contratistas para la vida

En 2023, se impartieron cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo en las semanas de la SST tanto en los Centros de Transmisión de Energía como en sede Medellín y, en general, en asuntos relacionados con trabajo seguro en alturas, espacios confinados, operación de equipos de izada de cargas y conducción de vehículos, entre otros.

FOMENTO DE LA SALUD

(GRI 403-3, GRI 403-6)

El cuidado de la salud es nuestra prioridad. Por ello, impulsamos la participación de nuestros empleados en los programas para incentivar la salud y prevención de la enfermedad (PyP) que ofrecen las entidades promotoras de salud (EPS) a las que se encuentran afiliados y los planes complementarios: medicina prepagada o póliza de hospitalización y cirugía que les ofrecemos desde la Organización. El acceso a estos servicios también permite identificar a tiempo posibles riesgos en la salud y sensibilizar a nuestros empleados sobre la importancia de su cuidado, tanto para ellos como para sus familiares.

Los programas de salud están disponibles para resolver necesidades en materia de maternidad y primeros años, planificación familiar, obesidad y dislipidemia, y salud mental, entre otras. Así también para diferentes grupos de edad, infancia, adolescencia, adultos mayores y adultos en general, para quienes se cuenta con programas para el manejo y control de la diabetes, hipertensión arterial, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, insuficiencia cardiaca, etcétera.

En nuestra sede principal, en Medellín, contamos con personal médico, de enfermería, y auxiliares de enfermería y fisioterapia que prestan servicios de salud directamente en la sede.

Conectados con la Vida

(GRI 403-3, GRI 403-7)

En ISA INTERCOLOMBIA nos inspira que todos nuestros trabajadores lleguen sanos a casa para disfrutar con sus seres queridos. En consecuencia, hemos definido un propósito superior en materia de seguridad y salud en el trabajo: "Tener personas sanas en ambientes de trabajo seguro en conexión con el negocio". Para 2023 definimos un foco estratégico en SST, denominado “Primero la vida”, el cual gestionamos a través de seis (6) iniciativas implementadas desde nuestra estrategia “Conectados con la Vida”:

Misión Cuidarnos

Es un programa de ISA INTERCOLOMBIA, creado para disminuir la accidentalidad en nuestros contratistas, a través de acciones que contribuyen a mejorar las condiciones de seguridad y salud en los sitios de trabajo. Esta iniciativa reafirma nuestro compromiso con la vida y la integridad de los trabajadores de los contratistas en la ejecución de proyectos en construcción, y apuesta por una intervención integral que conecta el desarrollo del autocuidado con la salud y seguridad en el trabajo. Durante 2023, intervinimos en 13 proyectos, 11 departamentos y 31 municipios, con la participación de 4.425 asistentes a actividades grupales, 290 líderes estratégicos y 503 líderes operativos. Nuestra gestión se implementó a través de cinco frentes: fomento del autocuidado de los trabajadores contratistas, fortalecimiento de las competencias en SST de los líderes contratistas, enfoque al control operacional, conexión de los equipos de construcción internos con los objetivos de la Compañía, y gestión de la información y de las comunicaciones.

COMPROMISO CON EL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Compromiso con el desarrollo socioeconómico

Contribuir al desarrollo y transformación de los territorios en los que la compañía está presente a través de programas que generen valor sostenible, que dejen un legado positivo y perdurable de empoderamiento, promoción y respeto de los derechos humanos, tales como: cercanía, escucha y diálogo, para la generación de relaciones de confianza y legitimidad. (GRI 3-3)

Contribución estratégica

- Impacto ambiental y social positivo
- Vigencia corporativa

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Temas relevantes

- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones.
- Cercanía y diálogo con los grupos de interés y escucha de sus expectativas.

Retos

- Seguir integrando las expectativas y percepciones de los grupos de interés al análisis de oportunidades y riesgos para la gestión empresarial.
- Seguir fortaleciendo la comprensión dentro de la Organización y de los grupos de interés, respecto a los temas más relevantes para la sostenibilidad y la reputación de la Compañía.
- Enfocar cada vez más el plan de cierre de brechas, para la gestión de expectativas de los grupos de interés, y seguir comunicando los resultados con transparencia.
- Seguir fortaleciendo las conductas de apoyo de los grupos de interés basadas en la confianza y la reputación.
- Seguir monitoreando y evaluando la percepción de los grupos de interés.

Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios, construyendo un legado positivo para las regiones

Compañía que participa activamente en los procesos de desarrollo de las regiones, mediante alianzas y sinergias con actores clave que comparten territorios y propósitos, enfocados en la transferencia de capacidades y conocimientos para mejorar la calidad de vida de las personas y la creación de oportunidades.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- Propósito superior "Conexiones que inspiran"
- Modelo de gestión social

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Comunidades

- Cercanía, diálogo y escucha de expectativas y construcción colaborativa.
- Desarrollo de alianzas territoriales.
- Respeto y promoción de derechos humanos.
- Generación de impactos sociales y ambientales positivos.
- Contribución al desarrollo sostenible y a la transformación de los territorios .

Riesgos

- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación del negocio.
- Ambiental.
- Social.
- Predial.

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

COMPROMISO CON LAS REGIONES

(GRI 203-1, GRI 413-1)

Nuestra gestión social materializa el compromiso con el desarrollo sostenible de los territorios, el liderazgo y la contribución proactiva a los desafíos globales y la viabilidad de las operaciones. Esta contribución se apalanca desde el Modelo de Gestión Social Integral, el cual incluye programas para cada una de las etapas del ciclo de vida de nuestros activos.

En 2023, se realizó la actualización del modelo: Conexión Desarrollo, buscando fortalecer la capacidad organizacional para contribuir a los retos de transición energética centrada en el ser humano, focalizados en la creación y fortalecimiento de infraestructura comunitaria, procesos organizativos y pedagógicos.

Haga clic aquí para conocer el detalle del Modelo Conexión Desarrollo.

Gestión social en cifras

(INDICADOR PROPIO)

Ejecución de recursos

27.245
millones

Enrepresentación de ISA:
$ 18.960
millones

De ISA INTERCOLOMBIA:
$ 8.285
millones

Beneficiarios

226.043
personas

174
comunidades étnicas

497
escuelas

746
organizaciones

Cobertura

Área de influencia de la Empresa

400
municipios

22
departamentos

Programas sociales

97,5 %
municipios(390)

100 %
departamentos (22)

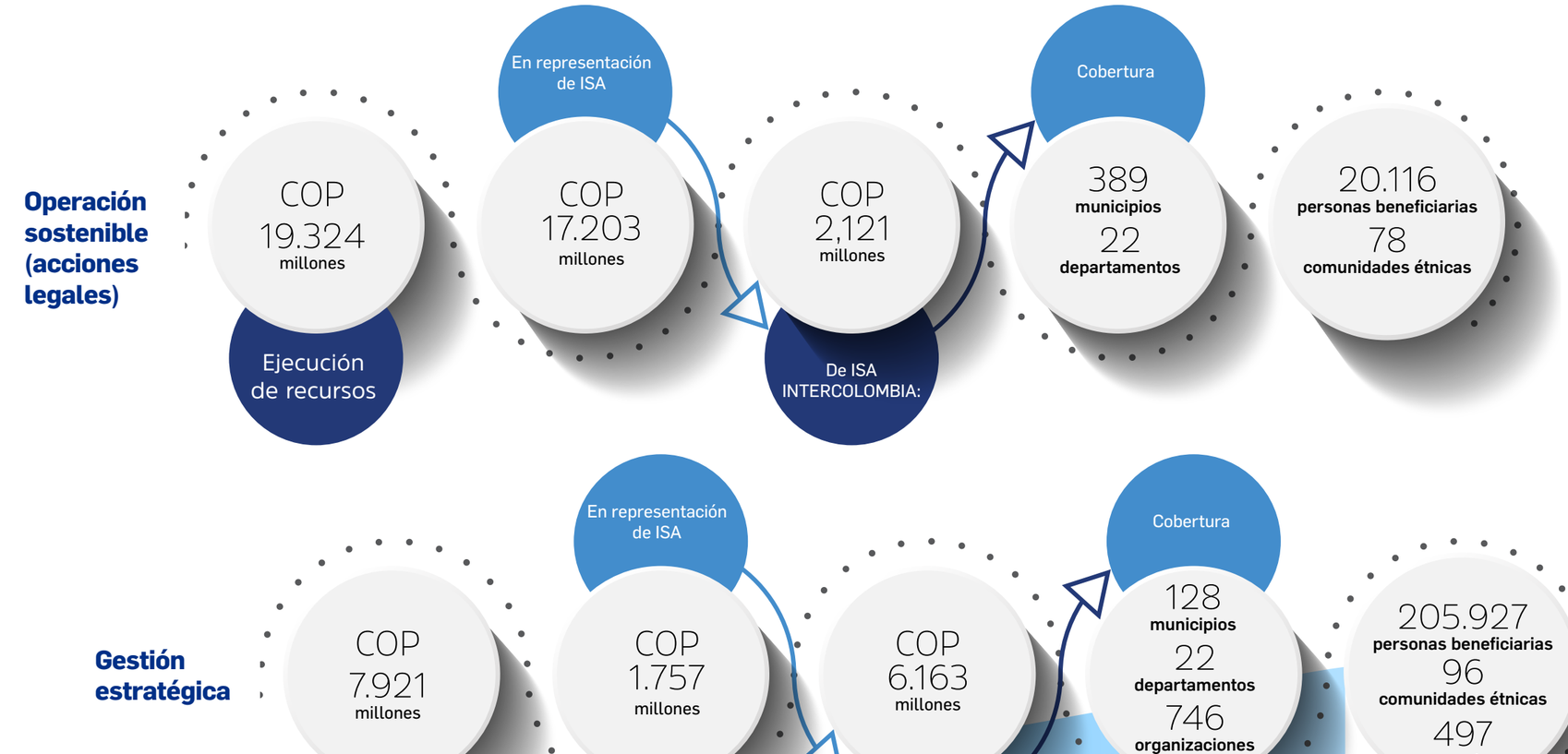
107
municipios críticos

99 %
municipios críticos con gestión social (106)

PRINCIPALES PROGRAMAS SOCIALES

(INDICADOR PROPIO)

Por medio de acciones orientadas a la contribución al desarrollo sostenible de los territorios y a la construcción de relaciones de confianza a largo plazo, ISA INTERCOLOMBIA cuenta con programas sociales de cumplimiento legal, de contribución voluntaria y corporativos.



Durante 10 años y de manera consistente y coherente con su actuar en los territorios, la Compañia tiene un nivel de confianza de las comunidades de 4,2 sobre 5,0 y de sus aliados de 4,7 sobre 5,0, según la última medición realizada en 2022.

Ver detalle operación sostenible

Ver detalle gestión estratégica

(GRI 203-2)

Ver detalle mapa de alianzas

Ver detalle de programas sociales

En el contexto actual de grandes desafíos sociales, ambientales y económicos alrededor de la transición energética, ISA INTERCOLOMBIA ha fortalecido su capacidad de relacionamiento cercano y con enfoque diferencial como el eje fundamental para la construcción de confianza entre las partes claves en la construcción de desarrollo sostenible. Para esto ha desarrollado estrategias con tres enfoques: género y multiculturalidad, accesibilidad e inclusión a programas sociales, y comunidad y ambiente.

Ver detalle del resultado de los tres enfoques

ISA estructuró la iniciativa “Innovación de impacto”, en la cual ISA INTERCOLOMBIA participa, encauzando esfuerzos en iniciativas de bajo impacto ambiental, alto impacto social y alta innovación. Actualmente, la propuesta impulsa el acceso a servicios públicos para el fortalecimiento de la productividad y calidad de vida de las comunidades. Por otro lado, se ha realizado la postulación de ISA y Ecopetrol como inversionistas en la iniciativa “Energía para la Paz”, liderada por Ministerio de Minas y Energía y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID, cuyo objetivo es contribuir el mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de hasta nueve comunidades por medio del suministro de energía confiable, asequible y sostenible, sobre una base de desarrollo territorial con foco en productividad y acceso a mercados, conectividad e inclusión financiera.

Resultados de las acciones desarrolladas por ISA INTERCOLOMBIA en el marco de la transición energética justa

Eje del modelo: infraestructura comunitaria y acceso a servicios públicos

Agua

Pilas públicas Sararao (Maicao, la Guajira)

81
comunidades wayuú

7.769
personas

Inversión:

COP 4.099 millones

Estado: terminado

Red de acueducto El Copey

10
barrios (50 % del municipio)

8.652
personas

Inversión:

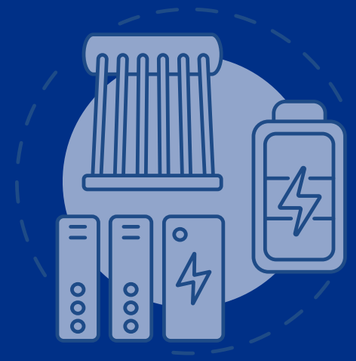
COP 15.392 millones

(55 % ISA INTERCOLOMBIA y 45 % ISA TRANSELCA)

Estado: avance del 25 %

Video Proyecto Red de distribución de agua potable para El Copey ISA INTERCOLOMBIA

Energía



Energización escolar con sistemas solares fotovoltaicos individuales Valle del Guamuez, Putumayo

36
veredas

36
escuelas rurales

464
niños

Inversión:

COP 2.141 millones

(47 % ISA INTERCOLOMBIA y 53 % Novaventa)

Estado: avance del 16 %

Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Bosconia, Cesar

11
veredas

92
viviendas

398
personas aprox

Inversión:

COP 4.063 millones

Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Bajo Cauca, Antoquia

6
municipios

245
viviendas

25
veredas

1.225
personas

Inversión:

COP 9.865 millones

Estado: en suscripción de convenio

Eje del modelo: infraestructura comunitaria y acceso a servicios públicos y disminución de emisiones

Electrificación rural

Energización comunitaria con sistemas solares fotovoltaicos individuales Vereda La Victoria, El Copey, Cesar

1 comunidad

1 escuela

58 familias (200 personas)

Inversión:

COP 2.000 millones

Estado: en contratación fiducia

Energía para la Paz

Mejoramiento de las condiciones socioeconómicas por medio del suministro de energía confiable, asequible y sostenible, sobre una base de desarrollo territorial con foco en productividad.

Vereda Santafé del Caguán, Cartagena del Chairá, Caquetá

100 productores de leche y queso

20 cacao

Estado: En definición de alcance, cronograma y presupuesto

Vereda Siberia Chimborazo, Magdalena, Córdoba

195 productores de café

42 miel

14 cacao

Estado: En definición de alcance, cronograma y presupuesto

Alta Guajira, Uribia, la Guajira

15 hoteles

60 artesanas

160 pescadores

Estado: en definición de alcance, cronograma y presupuesto

Conectividad

Implementación de zonas digitales de acceso a la comunidad Arroyo Grande, Cartagena, Bolívar

4 comunidades

13.442 personas

Inversión:

COP 1.800 millones aprox.

Estado: en contratación

Cercanía y diálogo con grupos de interés y escucha de sus expectativas

Empresa que reconoce a sus grupos de interés como actores relevantes para el logro de la estrategia empresarial y la transformación positiva del territorio y por ello prioriza la comunicación, el relacionamiento, el diálogo y la escucha de sus expectativas, para dar cumplimiento a las promesas establecidas y fomentar la corresponsabilidad y la generación de confianza.

ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 3-3)

Políticas y lineamientos

- El propósito superior Conexiones que inspiran y el manifiesto, constituyen la principal declaración de la forma de ser, de actuar y las creencias de ISA y sus empresas, y por ende la manera como nos relacionarnos con nuestros grupos de interés.

Alcance y cobertura

- Creación
- Operación
- Mantenimiento

Grupos de interés y compromisos gestionados

Trabajadores
- Diversidad e inclusión.

Proveedores
- Desarrollo y fortalecimiento conjunto a partir de transferencia de capacidades.

Estado
- Contribuir a la construcción de un entorno que promueva la transparencia y las reglas claras.
- Promover un liderazgo propositivo y coordinado, como un agente activo de las transformaciones y la construcción de política pública, que contribuya al desarrollo de los sectores y los países, mejorando la calidad de vida de las personas.

Accionistas e inversionistas
- Información pública y transparente.

Sociedad
- Promover conversaciones abiertas.
- Construcción colectiva de mejores prácticas.

Comunidades
- Cercanía y diálogo, escucha de sus expectativas y construcción colaborativa.

Aliados
- Sumar capacidades para generar beneficios mutuos o de interés general.
- Potenciar resultados.
- Consolidar mejores prácticas conjuntas.

Riesgos

- Ambiental.
- Social.
- Diseño y construcción de proyectos.
- Operación del negocio.

DIÁLOGO, CONSULTA Y PARTICIPACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 2-29)

Para ISA INTERCOLOMBIA la participación de los grupos de interés es fundamental en el cumplimiento de la estrategia empresarial, en tanto están involucrados en la gestión del día a día. Por tal razón, la Compañía reconoce la importancia de un relacionamiento claro y transparente, con acuerdos generadores de valor para ambas partes. Para tal fin, establecimos un esquema de entendimiento común para la gestión de la sostenibilidad, en el que se vinculan el cumplimiento de compromisos, la alineación de expectativas y la unión de esfuerzos con los grupos de interés en los distintos procesos de negocio y de soporte, en cada una de las etapas del transporte de energía, buscando resultados positivos en las dimensiones económica, ambiental y social.

El impacto de la confianza en la construcción de valor sostenible

En 2022, adelantamos la investigación y consulta a nuestros grupos de interés sobre sostenibilidad y reputación, con el propósito de enfocar nuestra gestión hacia los asuntos más relevantes en la creación de confianza, uno de los activos clave en la generación de valor sostenible. Con 605 consultas realizadas, la investigación arrojó resultados y percepciones de los públicos más relevantes, así como las claves de la construcción y destrucción de confianza con ellos. A partir de estos resultados, la Compañía establece una meta sintética de reputación bienal, que para 2024 es de 4,4 sobre 5.

Con una valoración de 4,4 sobre 5,0, se destaca la percepción como empresa solidaria, sostenible y sólida.

De otra parte, establece como meta mantener la valoración de los grupos de interés en un nivel de confianza (el cual hace parte de un camino ascendente que va desde: el conocimiento, la familiaridad, la favorabilidad, la confianza, hasta las conductas de apoyo).

La meta de confianza ha sido respaldada al más alto nivel de la Organización, por parte de la Junta Directiva y la Administración, trazando retos como:

- Afianzar e impulsar la importancia de la confianza de los grupos de interés como factor clave para la viabilidad y sostenibilidad de los proyectos y de los entornos donde la compañía hace presencia.
- Realizar la revisión y mejora de los componentes del modelo integrado de sostenibilidad y reputación, como base para la nueva investigación en torno a estos temas para 2024. Dicha revisión implica una lectura del entorno actual, marcado por la transición energética y profundización de desafíos globales.

Ver detalle de los resultados de la investigación de reputación y sostenibilidad 2022

Gestión de quejas y reclamaciones

(GRI 2-26)

Contamos con un proceso para el reporte y gestión de los requerimientos de los diferentes grupos de interés, mediante los siguientes mecanismos:

Línea única de atención comunicaciones PQR SF

Línea gratuita
01 8000 94 2001

Formulario web
Clic aquí

Correo
intercolombia@lineatransparencia.com

Línea ética denuncias sobre asuntos éticos, fraudes e irregularidades en la organización

Línea gratuita
01 8000 94 2001

Formulario web
Clic aquí

Correo
intercolombia@lineatransparencia.com

Canal protección de datos solicitudes, reportes y consultas en el manejo y protección de datos personales

Línea gratuita
01 8000 94 2001

Formulario web
Clic aquí

Correo
intercolombia@lineatransparencia.com

910
requerimientos recibidos

583
peticiones

192
quejas

21
reclamos

83 %
requerimientos cerrados

Diálogo con nuestros grupos de interés

(INDICADOR PROPIO)

Nuestra estrategia de diálogo, denominada EnCONEXIÓN con grupos de interés tiene como propósito involucrarlos en la identificación de las fortalezas y oportunidades de mejora en la gestión estratégica de la Compañía, la generación de confianza y el fortalecimiento de relaciones a largo plazo, basadas en una gestión sostenible y una sólida reputación.

Video Rendición de cuentas de 2023

Encuentros EnConexión:

Febrero

Café entre gerentes clientes

Una sesión

17

Marzo

Despliegue de la estrategia

(1 evento híbrido Trabajadores)

360

Abril

Rendición de cuentas

(1 evento - híbrido - todos los GI)

155

Julio

Café gerentes Proveedores negocio y soporte

3 sesiones presenciales

24

Septiembre

Diálogos

(1 evento presencial. Proveedores, clientes, trabajadores, comunidad, aliados)

122

Octubre

Encuentro anual proveedores

Negocio y soporte

Encuentro HSE

Cierre Socius

(1 evento presencial)

145

6
eventos realizados

823
participantes

En los Diálogos con los grupos de interés, se conformaron mesas de diálogo con cada público, donde abordamos, los focos estratégicos definidos para 2023, con el propósito de identificar los temas de mayor importancia, las expectativas sobre la gestión de la compañía y, las oportunidades de trabajo colaborativo. Dichos focos son: Primero la vida, Aceleración de la transición energética justa, Creación de valor sostenible, Conocimiento de vanguardia, Descarbonización y biodiversidad, y Sinergias con Ecopetrol.

Preocupaciones clave identificadas en el diálogo:

- Potenciar y visibilizar las declaraciones y las acciones en pro de la calidad de vida de los trabajadores. Por calidad de vida, entendemos: equilibrio vida trabajo, salud mental y, seguridad psicológica en especial en la gestión del error.
- Mejorar la calidad energética, adoptando tecnologías innovadoras al trabajar de la mano con las comunidades.
- Trabajar por el entorno social, económico, ecológico de las comunidades.
- Lograr procesos más ágiles para la adquisición de bienes y servicios.
- Cumplir los plazos de puesta en servicio.
- Continuar aportando a la transición energética.

En este espacio, también evaluamos la percepción sobre la capacidad de apertura, escucha y respuesta de la Organización, monitoreando así el nivel de confianza de nuestros grupos de interés, obteniendo una valoración promedio de 4,5 sobre 5 puntos (108 respuestas de 122).

Video resumen Diálogos EnCONEXIÓN 2023

4,4 Valoración trabajadores

4,3 Valoración comunidades

4,5 Valoración proveedores

4,7 Valoración de clientes

Al cierre del período, la Compañía estructuró un plan de trabajo para la gestión de estas expectativas, el cual es definido por cada una de las áreas líderes de la gestión con grupos de interés. Para ello realizó mejoramientos a la herramienta de priorización de expectativas, basada en análisis de riesgos, impactos, esfuerzo y alineación con la materialidad existente. Los resultados de este plan serán comunicados en lo diálogos con grupos de interés de 2024.

GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN Y EL RELACIONAMIENTO

En ISA INTERCOLOMBIA promovemos el relacionamiento con nuestros grupos de interés de manera coordinada, consistente, coherente y proactiva, mediante acciones que van desde mecanismos de comunicación, relacionamiento y diálogo, hasta espacios de consenso sobre las contribuciones al desarrollo socioeconómico en los territorios.

Con el fin de fortalecer nuestra participación en escenarios clave buscando alcanzar los objetivos estratégicos, y ser líderes transformadores en las conversaciones que están cambiando la industria, adelantamos estrategias que nos permiten manejar los riesgos y oportunidades asociados a las expectativas de los diferentes grupos de interés y cerrar brechas entre sus percepciones y la realidad de la gestión.

Para facilitar la interacción con todos los públicos de interés, con accesibilidad y transparencia, la Compañía cuenta con una plataforma de medios de comunicación, a través de la cual mantiene una relación transparente y de confianza, y busca alcanzar una percepción positiva de la Empresa.

Mecanismos de comunicación y relacionamiento

Grupo de interés

- **Accionistas**
- **Sociedad**
- **Estado**
- **Proveedores**
- **Trabajadores**
- **Clientes**
- **Aliados**
- **Comunidades**

Plataforma de medios de comunicación

Públicos internos

Intranet EnConexión	Grupos primarios	Conversaciones con el Gerente General	Corporativos
Yammer (red social interna)	Correo electrónico		

Públicos externos

Sitio web Correo electrónico	Comunicados de prensa Boletín EnConexión	Redes sociales: Facebook, Linkedin, Twitter, Instagram	Corporativos
Radio Periódicos murales	Mensajes de texto Correo electrónico	Medios impresos, folletos, cartillas	Para la comunidad

Relacionamiento

Diálogo y participación con grupos de interés	Participación en espacios de interés sectorial
Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida de los activos	Relacionamiento de alto nivel con el Estado

Comunicación con nuestros grupos de interés

Gestión y disponibilidad de información de interés público

(INDICADOR PROPIO)

Generamos interacción con nuestros públicos internos y externos a través de una agenda de contenidos y temas importantes para la Organización y para nuestros grupos de interés, alineados con sus necesidades y nuestra estrategia corporativa, procurando cercanía, transparencia, actualidad, cohesión y motivación.

Público externo

Boletín ENCONEXIÓN
Enviamos **10 ediciones del boletín**, que llegó mensualmente a una base de datos promedio de 3,605 personas (constituida por clientes, proveedores, entes estatales, sociedad en general, trabajadores y medios de comunicación), con un porcentaje promedio de aperturas de 27,2 %.

Canal YouTube
YouTube continúa siendo nuestro repositorio de videos corporativos. En 2023, subimos **62 videos** a esta red, que contaron con **65.759 visualizaciones**. Adicionalmente sumamos 249 nuevos suscriptores.

LinkedIn
En LinkedIn llegamos a los **66.171 seguidores**, 10.494 más que el año anterior. Con 118.741 clics, 17.722 reacciones y 1.565.119 impresiones totales. El engagement alcanzó **8,8 %.**

Twitter
En Twitter alcanzamos los **3.818 seguidores**, 3.242 interacciones y 152.453 impresiones. El engagement en esta red social durante 2023 fue de **2,1 %**.

Sitio Web
61 publicaciones, entre comunicados de prensa e información de actualidad sobre la Compañía y su gestión. En el año, **97.396 usuarios – el 89.4 %** desde Colombia- hicieron **152.038 visitas al sitio.**

Facebook
En Facebook, pasamos de tener 14.901 a **15.491 seguidores.** Asimismo, en promedio, obtuvimos 158.517 usuarios como alcance total y 51.194 interacciones. El engagement en esta red social en 2023 fue de **4,9 %.**

Instagram
183 publicaciones que registraron 394.273 impresiones y 6.947 interacciones. En cuanto a historias, publicamos 578 en el año las cuales registraron un total de 190.621 impresiones. Las visitas al perfil fueron 9.373 y el porcentaje de engagement fue de **6,1 %.**

Público interno

Campañas
Implementación de más de **25 campañas** para mantener a nuestra gente informada y en pro del desarrollo de comportamientos organizacionales.

Despliegue estrategia
330 participantes en evento de despliegue (80 personas presenciales y 250 virtuales aproximadamente).

400 participantes en más de **20 talleres** de estrategia y cultura liderados directamente por el gerente general de la Empresa.

Noticias
- **519 noticias** publicadas
- **56.843 visualizaciones**
- **4.737 promedio** visualizaciones por mes
- **77 banners** publicados
- **609.584 visitas** a la intranet
- **50.799 promedio** visitas mes

Mailing
110, relacionados en gran medida con los temas de las 25 campañas realizadas.

Publicaciones en Yammer
- **114 de publicaciones**
- **34.030** visualizaciones
- **298** promedio visualizaciones por publicación

Adicionalmente, en el marco del plan de cierre de brechas de sostenibilidad y reputación se adelantaron iniciativas de comunicación y relacionamiento, tales como:

- Estrategia de posicionamiento del negocio de transporte de energía.
- Estrategia de relacionamiento con Gobierno nacional y local: avanzamos en mapa de relacionamiento institucional, identificación de retos, necesidades y oportunidades.
- Escuela Valor Sostenible: 12 episodios, podcast, relatos EnCONEXIÓN. https://escuelavalorsostenible.com/.
- Fortalecimiento narrativas de sostenibilidad: estructuración, entrenamiento y despliegue con grupos de interés, enfocadas en el modelo de reputación y sostenibilidad en el contexto de transición energética (foros externos – eventos ENCONEXIÓN, plataforma de medios)
- Programa ARGOT: formación 100% de directivos en relacionamiento institucional: ocho sesiones entre 2022 y 2023.
- Sensibilización en reputación a trabajadores y contratistas.
- Iniciativa #Comunicaciones para la vida: instalación de capacidades con 10 aliados gestión social para comunicar impactos positivos en los territorios, expandiendo cobertura.

Gestión en medios de comunicación

(INDICADOR PROPIO)

En ISA INTERCOLOMBIA buscamos un relacionamiento cercano, oportuno y constante con los medios de comunicación de las regiones donde se construyen los proyectos, y las regiones críticas de la operación. Para esto, contamos con una línea telefónica exclusiva y se realizan rondas de visita a los medios de comunicación, según las necesidades de la estrategia y del entorno. Igualmente, en el marco de la operación y los proyectos, se envían comunicados de prensa con información de interés público.

Se alcanzó un indicador de favorabilidad (valoraciones que hacen sobre la Empresa en medios de comunicación) del 97,4 % (frente a 100 % para 2022) con tres noticias negativas sobre la Compañía.

Gestión de crisis reputacional

(INDICADOR PROPIO)

Las situaciones de crisis a las que se enfrenta la Empresa se gestionan para lograr la menor afectación posible al recurso reputación y a las percepciones y conductas de apoyo de los públicos. Esto se hace a través del Manual de Comunicación para la Mitigación de Riesgos y Crisis Reputacionales, que funciona bajo los valores y estrategias de la Organización, y contempla los pasos a seguir en términos de comunicación y relacionamiento, ante una situación que pueda afectar la reputación de la empresa. Dentro de las actividades proactivas está la formación de voceros mediáticos, la sensibilización a trabajadores, el monitoreo de medios de comunicación y redes sociales, y la preparación de mensajes clave y escenarios.

Durante 2023 la Compañía se enfrentó a 22 potenciales situaciones de crisis reputacionales con resultados positivos.

Relacionamiento y comunicación durante el ciclo de vida del activo

Nuestra estrategia de comunicación y relacionamiento apoya la transparencia, confianza y cercanía con las comunidades y la participación de las distintas partes relacionadas con los procesos de licenciamiento de los proyectos y las actividades asociadas a la operación y mantenimiento de la red eléctrica de ISA. Así mismo, procura la viabilidad de los proyectos, el resguardo de la reputación empresarial y la confianza como uno de los activos más valiosos de la Compañía.

Etapa de oferta	Etapa de estudios, licenciamiento y construcción	Etapa de operación y mantenimiento
Programa de relacionamiento anticipado (PRA)	• Programa de información y participación comunitaria (PIPC) • Consulta previa • Acompañamiento social en campo	Rondas de relacionamiento

Las acciones adelantadas se enfocan en los siguientes propósitos:

- Acompañamiento al proceso de licenciamiento ambiental con información, participación, comunicación y consulta de las comunidades, asegurando la divulgación de los impactos, riesgos y oportunidades de los proyectos en los territorios.
- Identificación de señales del entorno en clave de riesgos y oportunidades para los grupos de interés y para la Empresa.
- Identificación y caracterización de actores clave del territorio para lograr una comunicación y relacionamiento con mayor pertinencia.
- Suministro de información oportuna y pertinente dirigida a los distintos actores que interactúan con los proyectos: comunidades, organizaciones sociales, propietarios, administraciones locales, regionales y nacionales.
- Desarrollo de piezas pedagógicas y comunicativas, que permitan una información clara, oportuna y transparente.
- Presencia directa y a través de contratistas en los territorios en los cuales se adelantan los proyectos, para atender los distintos requerimientos de los grupos de interés, procurando dar respuestas ágiles.
- Relacionamiento y gestión con los medios de comunicación locales y regionales para procurar información amplia y suficiente en las áreas de influencia.

Principales logros:

Etapa de construcción

- Se alinearon la gestión social y el relacionamiento en campo, con la estrategia de comunicación para el desarrollo de proyectos y se estructuraron planes de trabajo con estos tres componentes para seis de nueve en desarrollo.

Etapa de operación

- Campaña radial de sensibilización frente a la práctica de quemas "Ni una llama más", a través de aliados de Caracol que impactó 576 municipios, campaña digital con producción audiovisual, audiogramas, notas patrocinadas y piezas gráficas en redes sociales de la empresa de medios, con 1 millón doscientas mil impresiones y 5.979 clics.
- Estructuración de contenidos integrales para rondas de relacionamiento con alcaldías municipales, sobre la convivencia con la infraestructura, el programa Conexión Jaguar, y el despliegue de información sobre los riesgos asociados a la infraestructura.

PERFIL DEL INFORME

(GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5)

Nuestro reporte integrado de gestión 2023 se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI y comprende la gestión desarrollada entre el 1 de enero y el 31 diciembre de 2023. Su alcance cubre exclusivamente las acciones que desarrollamos en ISA INTERCOLOMBIA. La periodicidad del informe es anual y se fundamentó en el cumplimiento de los principios para la definición del contenido y la calidad propuestos por el estándar. El reporte fue verificado externamente por la firma KPMG, además fue validado por nuestra Revisoría Fiscal y monitoreado directamente por el equipo directivo, lo que garantiza su integridad y credibilidad. El documento no contiene reexpresiones de datos o información, actualizaciones, ni cambios fundamentales con respecto a nuestro informe 2022.

Contacto:

Ana María Gómez Mora, Directora de Sostenibilidad

Tel.: +57 4 3157218

PBX: +574 3252400

Dirección: Calle 12 sur No. 18-168, Medellín - Colombia

Correo electrónico: agomez@intercolombia.com

Sitio web: www.isaintercolombia.com

(GRI 2-3)

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

4

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
Contenidos Generales					
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles de la organización	8, 48			
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	195			
	2-3 Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	195			
	2-4 Reexpresión de información	195			
	2-5 Verificación externa	197 Ver Reporte de aseguramiento KPMG: https://indd.adobe.com/view/d8ec1e25-b074-45a5-8b98-032e800df03e			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocios	8-17, 30-35			
	2-7 Empleados	9			
	2-8 Trabajadores que no son empleados	9			
	2-9 Estructura y composición de la gobernanza	48,49,53			
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	48 - 50			
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	49			
	2-12 Rol del máximo organo de gobierno en la supervisión de los impactos	49,54-55			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	2-13 Delegación de responsabilidad para gestionar impactos	49			
	2-14 Rol del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	49			
	2-15 Conflictos de interés	52, 64			
	2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	60 - 61			
	2-17 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	51			
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	51			
	2-19 Políticas de remuneración	52			
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	52			
	2-21 Ratio de compensación total anual	9			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	2			
	2-23 Compromisos y políticas	21, 58-59, 132			
	2-24 Incorporación de compromisos políticos	21			
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	130			
	2-26 Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	58,60 - 61, 186			
	2-27 Cumplimiento de leyes y regulaciones	64,88, 132			
	2-28 Afiliación a asociaciones	65, 70 - 76			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	2-29 Enfoque de involucramiento con grupos de interés	25, 185			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	162 - 163			
Temas Materiales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los asuntos materiales	38,41			
	3-2 Lista de asuntos relevantes	39-40, 42-43			
	3-3 Gestión de los temas materiales	47, 57, 68, 80, 97, 106, 112, 120, 126, 129, 144, 156, 164, 177, 184			
Desempeño Economico					
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	111			
Impactos económicos indirectos					
GRI 203: Impactos económicos indirectoss 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	178			
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	181			
Prácticas de abastecimiento					
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	32			
Anticorrupción					
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	63			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	62 - 63			
	205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	63			
Energía					
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	142			
	302-4 Reducción del consumo energético	142			
Agua y Efluentes					
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	140			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	141			
	303-3 Extracción de agua	141			
	303-4 Vertido de agua	141			
	303-5 Consumo de agua	141			
Biodiversidad					
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	136 - 138			
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	136 - 138			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
	304-3 Habitats protegidos o restaurados	136 - 138			
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	136 - 138			
Emisiones					
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	145 - 146, 150 - 151			
	305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	145 - 146			
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	145 - 146			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	145 - 149			
Residuos					
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	143			
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	143			
	306-3 Residuos generados	143			
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	143			
	306-5 Residuos destinados a eliminación	143			
Evaluación ambiental de proveedores					
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	34, 134			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	34, 134			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
Empleo					
GRI 401: Empleo 2016	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	157			
	401-3 Permiso parental	157			
Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	165			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	166			
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	173 - 174			
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	167			
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	172			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	173			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	174			
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	165			
	403-9 Lesiones por accidente laboral	170			
	403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	171			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	UBICACIÓN	OMISIONES		
			Contenido omitido	Motivo para la omisión	Explicación
Libertad de asociación y negociación colectiva					
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	162 - 163			
Comunidades locales					
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	178 - 180			
Evaluación social de proveedores					
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	34, 134			
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	34, 134			
Privacidad del cliente					
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	64, 92			

RESULTADOS FINANCIEROS

5

CAPÍTULO FINANCIERO

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

Los resultados financieros de ISA INTERCOLOMBIA en el año 2023 se dieron en un contexto económico retador, marcado por la persistencia de las presiones inflacionarias, una política monetaria contraccionista y una desaceleración del crecimiento económico doméstico. Lo anterior estuvo enmarcado en una recuperación lenta pero paulatina de la economía mundial a raíz de los efectos del COVID-19 y de las políticas monetarias restrictivas para controlar la inflación, y en medio de tensiones geopolíticas como la continuación de la confrontación entre Rusia y Ucrania y la nueva guerra desatada entre Israel y Palestina.

Dicho contexto local e internacional impactó de manera directa las variables macroeconómicas en Colombia que, por su parte, impactaron en forma diversa los ingresos y gastos de la Compañía.

La tasa representativa del mercado (TRM) tuvo un comportamiento favorable en el primer semestre del año 2023 para los ingresos indexados en la moneda estadounidense, continuando la tendencia de fines de 2022. En el segundo semestre, el peso colombiano se valorizó fuertemente, lo que redundó en una revaluación de alrededor del 20 % en el año 2023.

En el año 2023, se comenzaron a recibir los ingresos de los siguientes proyectos de convocatoria: UPME 05-2014 Línea Cerromatoso - Chinú - Copey 500 kV; UPME 07-2017 Línea de transmisión Sabanalarga - Bolívar 500 kV y del segundo transformador 500/220 kV, 450 MVA, en la subestación Bolívar; y UPME 06-2018 subestación El Río 220 kV y líneas de transmisión asociadas.

La subserie Industria de la serie de Índice de Precios al Productor de la Oferta Interna, a la que se indexaron los ingresos de red no convocatoria durante los primeros nueve meses del año, tuvo un comportamiento volátil, con un crecimiento marcado en el primer semestre de 2023 y regresando a final del año a valores semejantes a los presentados en diciembre de 2022.

Similar comportamiento exhibió la serie de Índice de Precios al Productor de la Oferta Interna, a la cual estuvieron indexados los ingresos de red no convocatoria durante los últimos tres meses del año.

El cambio de indexación de los ingresos de red existente en el último trimestre de 2023 se debió al retorno a la indexación de la metodología vigente que remunera los activos de transmisión de la red existente, previo al acogimiento voluntario al plan de alivio tarifario promovido por el Gobierno nacional en octubre de 2022.

Los ingresos de contratos de conexión presentaron buenos resultados comparados con el año 2022, debido al comportamiento de variables macroeconómicas que indexan los contratos de conexión, y a servicios de conexión al STN por una única vez. También se presentó un crecimiento en ingresos de prestación de servicios a filiales y terceros.

En lo que a gastos de administración, operación y mantenimiento se refiere, en el año 2023 se presentaron algunos adicionales, que la Compañía tuvo la capacidad de cubrir, principalmente en los siguientes aspectos:

- Atención de imprevisto presentado en el departamento de Bolívar por daño en cable subterráneo, atención de contingencias por fenómenos climáticos como la ola invernal y el Niño, programa de acompañamiento de linieras y atención de emergencias por situaciones sociales, entre otros.
- Mayores pagos de impuestos debido a ingresos operacionales más altos por comportamiento favorable de variables macroeconómicas.
- Gastos superiores asociados a nómina por ampliación de planta de personal.
- Gastos asociados a la entrada en operación de los proyectos UPME.

En resumen, dado el contexto internacional y local del año 2023, la gestión financiera de la Empresa fue positiva, generando crecimiento en ingresos operacionales del 8,9 % con respecto al año 2022, gestión eficiente de costos y gastos con un crecimiento del 22,0 %, impactado por un IPC del 13,12 % y gastos extraordinarios, como atención de contingencias de mantenimiento, ola invernal, fenómeno de El Niño, y nuevos requerimientos ambientales y sociales que han venido incrementando el reto de lograr eficiencias a corto y largo plazo.

Se destaca incremento en utilidad operativa (antes de gasto distribución de utilidad del contrato en cuentas en participación – CCP y otros costos y gastos) del 5 % (2023 COP 1.605.750 y 2022 COP 1.528.657) por el resultado combinado positivo de mayores ingresos con un comportamiento acorde y gestión del gasto AOM.

Así mismo, incremento en la utilidad neta de la Compañía, pasando de COP 47.481 en 2022 a COP 52.374 en 2023, con un crecimiento del 10,3 %.

Contrato de cuentas en participación

ISA INTERCOLOMBIA tiene con ISA un contrato de cuentas en participación mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA desarrollará las actividades necesarias para la representación y la prestación de los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

Impuesto de renta y otros relevantes

Desde la Gerencia Financiera, se establecen las acciones y los objetivos enfocados a la planeación, la gestión y el cumplimiento tributario, basados en la aplicación de los siguientes principios y criterios alineados con la

estrategia ISA 2030, que buscan generar valor en el tiempo, tanto para los accionistas como para la sociedad y el planeta, con el menor impacto social y ambiental posible, asegurando la permanencia y vigencia de la operación de la Compañía.

1. Cumplir oportuna y verazmente todas las obligaciones tributarias formales y sustanciales a cargo de la Compañía, aplicando principios de eficiencia, integridad y certeza, contribuyendo al desarrollo y fortalecimiento de la nación, especialmente en los territorios donde tenemos presencia, generando relaciones de confianza con los entes de fiscalización y control.
2. Optimizar la tasa efectiva de tributación, a través de la aplicación de beneficios tributarios contemplados en la normatividad vigente.
3. Identificar y gestionar de forma oportuna y permanente los riesgos tributarios.
4. Incorporar la transformación digital que contribuya al mejoramiento de los procesos.
5. Participar en diferentes agremiaciones e instituciones para generar propuestas y acciones que permitan optimizar la carga tributaria.
6. Dar cumplimiento a los controles SOX, garantizando la correcta ejecución de los procesos.

La Compañía fundamenta sus actuaciones en las normas tributarias vigentes, asegurando sus decisiones con base en la doctrina y conceptos emitidos por las Altas Cortes, así como en las opiniones y conceptos de asesores tributarios externos expertos en legislación tributaria, mitigando riesgos y orientado permanentemente a cumplir de forma integral con todas las obligaciones tributarias. El proceso tributario se adapta a los cambios tecnológicos, y a la dinámica del negocio y del entorno económico para viabilizar la sostenibilidad de la Empresa, soportada en la generación de valor para los accionistas y para los grupos de interés, a través de la gestión de riesgos, el cumplimiento de las normas del sector eléctrico, las normas tributarias a nivel nacional y territorial, y el aprovechamiento de oportunidades económicas, garantizando así mismo el menor impacto social y ambiental.

Como parte de la estrategia fiscal, ISA INTERCOLOMBIA declara y paga oportunamente el 100 % de los impuestos a cargo, contribuyendo con el Gobierno nacional y las administraciones locales a alcanzar las metas y objetivos propuestos en el plan de desarrollo del país y de los diferentes entes territoriales.

Durante el año 2023, se realizó la vinculación por un valor de COP 1.000 al mecanismo de pago del impuesto sobre la renta “Obras por Impuestos” opción fiducia, para el “Diseño e implementación de sistemas de energía renovables para la energización sostenible de instituciones educativas del municipio de Valle del Guamuez en Putumayo”. Al cierre del año 2023, el monto vinculado a “Obras por Impuestos” es de COP 9.400, continuando en curso la construcción de la red de distribución de agua potable del distrito A etapa 3 del municipio de El Copey, y el proyecto vinculado en 2023.

En materia legislativa, en 2023, la Ley 2277 de 2022, “Ley para la igualdad y la justicia social”, destaca como principales impactos en el impuesto sobre la renta los siguientes:

- Eliminación del descuento tributario del 50 % del impuesto de industria y comercio efectivamente pagado. Este será 100 % deducible.
- Eliminación de la deducción sobre el monto de las inversiones realizadas en proyectos de I+D+i aprobados por Minciencias e incrementando el descuento tributario del 25 % al 30 %.
- La tarifa del impuesto sobre la renta se conserva en el 35 %.
- La tarifa del impuesto sobre las ganancias ocasionales se incrementa del 10 % (año 2022) al 15 % en 2023.

Durante el año, también se realizaron cambios normativos al ecosistema de facturación electrónica mediante la Resolución 00165 de 2023, especialmente en la factura electrónica de venta y los documentos equivalentes electrónicos, y cuya aplicación sería a partir del 1 de febrero de 2024.

Otros aspectos

Por concepto de caja, la liquidación del contrato de cuentas en participación fue mayor (incluida la medida de ajuste voluntario) a lo reportado en el año 2022 en 3,9 %, pasando de COP 1.413.237 a COP 1.468.013 en 2023, debido al incremento de los ingresos operacionales.

Se destaca la implementación de la Resolución CREG 101 029 de 2022, que permitió a un segmento de clientes de ISA INTERCOLOMBIA que cumplieran con los requisitos establecidos por la CREG diferir los pagos de los cuatro trimestres de 2023. Esto implicó una menor caja recibida en el año 2022 de COP 42.234, sin impactar la caja mínima para operar.

El cumplimiento del indicador del tablero balanceado de gestión del ebitda del contrato de cuentas en participación demuestra la capacidad de la Empresa para cumplir con los objetivos financieros establecidos con la Junta Directiva en el momento de aprobación del presupuesto, asegurando la vigencia corporativa y el valor a los accionistas.

En el año 2023, se actualizó el Plan Financiero de Largo Plazo 2030, instrumento de gestión financiera asociado al logro de los objetivos estratégicos de la Estrategia 2030.

En esta actualización, se incorporaron eficiencias en costos y gastos en la gestión de activos, así como la revisión de los proyectos que apalancan el crecimiento sostenible, como son los de conexión a fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER), sistemas de almacenamiento de energía con baterías (SAEB) y servicios energéticos distribuidos, entre otros, producto de un trabajo mancomunado entre las áreas.

Dicho ejercicio también permitió corroborar que la senda de crecimiento de la Empresa permitirá mantener la vigencia corporativa desde el punto de vista financiero, al observar mejoras significativas en términos del crecimiento del ebitda para 2030, lo que permitirá a ISA INTERCOLOMBIA capturar oportunidades y entregar a todos sus grupos de interés unos resultados financieros excepcionales.

La entrada de proyectos UPME y la consolidación de las eficiencias planeadas en el año 2023 constituyen un reto de alta relevancia, en la medida que garantizará los ingresos operacionales y los ahorros en costos y gastos que permitirán alcanzar los objetivos presupuestados en términos del desempeño financiero de la Compañía.

Desde los últimos años, se está haciendo una apuesta importante en procesos de investigación, innovación y desarrollo (I+D+i) con el propósito de lograr identificar nuevas oportunidades de negocio y nuevas formas de hacer las cosas, capturar eficiencias y generar valor agregado para la Compañía.

PRINCIPALES CIFRAS FINANCIERAS

A continuación, presentamos las principales cifras de ISA INTERCOLOMBIA al cierre de 2023 y su comparación con 2022.

ESTADO DE RESULTADOS	Real 2023	Real 2022	Var. $	Var. %
Total ingresos	**2.113.428**	**1.928.210**	**185.218**	**9,6%**
(-) Costos y gastos AOM	**485.028**	397.517	87.511	22,0%
(-) Gastos distribución utilidad CCP	**1.537.763**	1.451.572	86.191	5,9%
(-) Gastos AOM (sin pensiones, provisiones ni amortizaciones)	**2.022.791**	**1.849.089**	**173.702**	**9,4%**
(-) Cálculo actuarial beneficios extralegales	**4.415**	(1.117)	5.532	-495,3%
(-) Amortización y deterioro de activos	**18.235**	3.152	15.083	478,5%
Total gastos operacionales	**2.045.441**	**1.851.124**	**194.317**	**10,5%**
Otros ingresos y gastos neto	**3.915**	(2.008)	5.923	-295,0%
= Utilidad por actividades de operación	**71.902**	**75.078**	**(3.176)**	**-4,2%**
= Ingresos y gastos financieros neto	**9.168**	**(1.966)**	**11.134**	**-566,3%**
Otros ingresos y gastos financieros	**9.168**	(1.966)	11.134	-566,3%
Utilidad antes de impuestos	**81.070**	**73.112**	**7.958**	**10,9%**
(-) Impuesto de renta	**28.696**	25.631	3.065	12,0%
= Utilidad neta	**52.374**	**47.481**	**4.893**	**10,3%**

Utilidad neta

El año 2023 representó un crecimiento importante en los resultados de la Compañía, al presentar un aumento en su utilidad neta producto de los mayores ingresos operacionales asociados a entrada de nuevos proyectos y al impacto favorable de las variables macro, como también por el mayor valor de los rendimientos financieros generados por los acuerdos de pago producto de la aplicación de las resoluciones CREG para el diferimiento de las obligaciones.

Ingresos operacionales

El crecimiento de los ingresos operacionales con relación a 2022 por COP 185.218 (9,6 %) es el reflejo de: 1) aumento en ingresos de convocatorias por COP 107.273 relacionados con: UPME 05-14 remunerada a partir de enero COP 70.998, UPME 06-18 remunerada a partir de mayo COP 34.260 y UPME 07-17 remunerada a partir de diciembre COP 2.016; 2) el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas en los ingresos de USO del STN y Conexión con una contribución de COP 31.747 y COP 7.966 respectivamente; 3) incremento en los servicios prestados desde el Centro de Servicios y el nodo Latam a las empresas del grupo empresarial, relacionados en especial con procesos administrativos y de tecnología de información por COP 20.955, y 4) aumento en la prestación de servicios técnicos y de consultoría por COP 2.195.

Costos y gastos AOM

Los costos y gastos presentaron un aumento con relación al año anterior de COP 87.511 (22 %), representados en:

- Servicios personales COP 42.750 (24,5 %): la variación más significativa se da por el incremento salarial y a la entrada de nuevo personal en el último trimestre de 2022 para algunas áreas de negocios y de prestaciones de servicios, que impacta no solo el rubro de salarios sino también de prestaciones sociales legales y extralegales, bonificaciones y contribuciones sobre las nóminas.
- Gastos generales por COP 39,169 (20,3 %): en especial por (i) materiales y mantenimiento COP 17.665, principalmente en contratación de servicios externos COP 4.176, reparación de torres COP 3.898, mantenimiento servidumbres COP 2.379, obras civiles y montajes para mantenimiento COP 1.878, construcciones y edificaciones COP 1.834 y maquinaria y equipo COP 1.252, y (ii) mayores costos relacionados con el soporte y mantenimiento de SAP y, en general, servicios informáticos por COP 11,531, de los cuales resalta un mayor costo asociado a la implementación del modelo de cobro a las filiales, implementación SOX y ciberseguridad.

Distribución utilidad del contrato de cuentas en participación (CCP)[1]

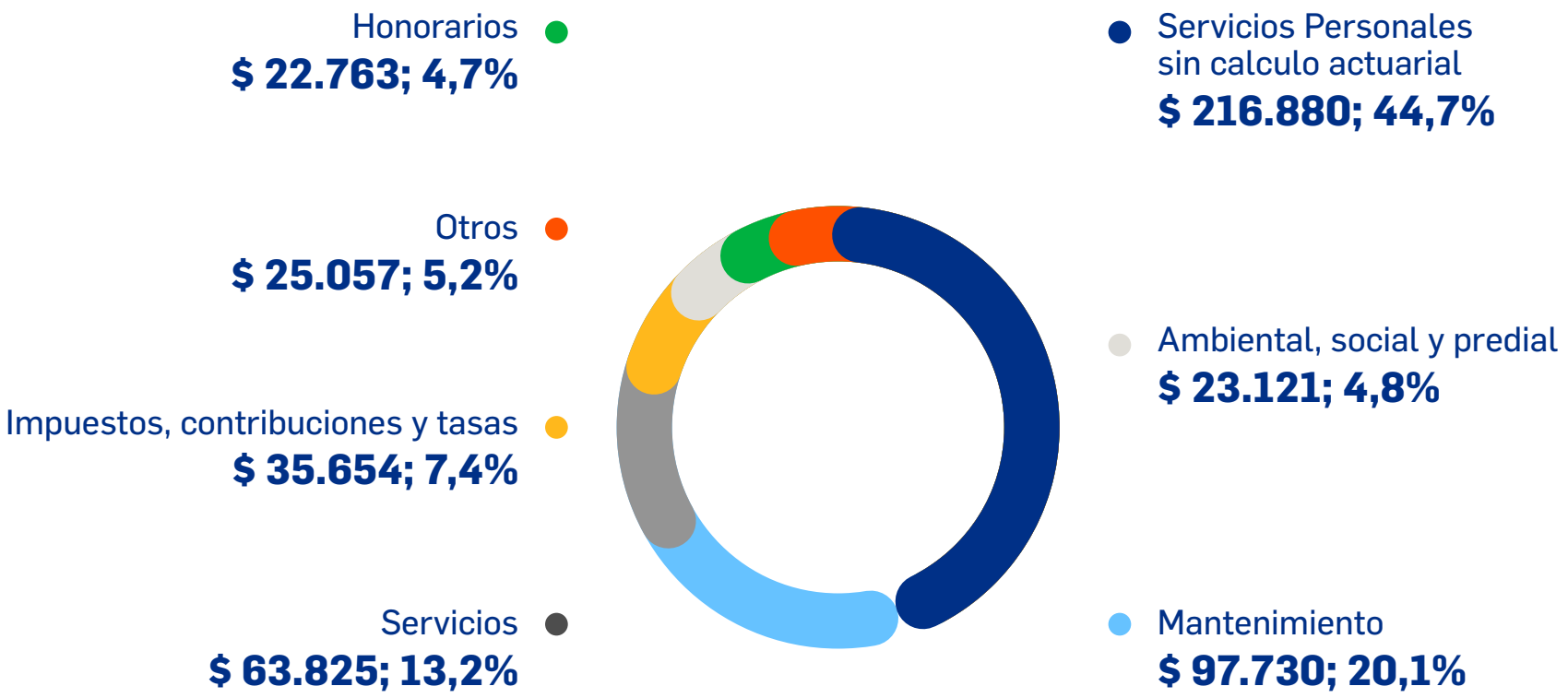
La distribución de la liquidación del CCP presentó un incremento del 5,9 %, producto de la mayor utilidad generada en el CCP, resultado del incremento en los ingresos operacionales en especial por la entrada en operación de nuevos proyectos y por el comportamiento favorable de las variables macroeconómicas.

1 CCP: contrato de cuentas en participación.

Los siguientes gráficos muestran la composición de los ingresos y de los costos y gastos operacionales sin liquidación del CCP al 31 de diciembre de 2023:

Ingresos operacionales $2.113.428

AOM sin liquidación CCP $485.028



El resultado anterior generó un ebitda propio de ISA INTERCOLOMBIA por valor de COP 92.722, el cual le permite a la Compañía apalancar su crecimiento sostenible y en la generación de valor, preparándose para los retos y oportunidades futuras, en cumplimiento de la estrategia ISA 2030.

Otros ingresos y gastos ordinarios

En 2023, se genera un ingreso neto por COP 3.915, básicamente por el reintegro de la contribución de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD de 2018 por valor de COP 1.431, cifra que contrasta con el gasto neto en el año 2022 por COP 2.008, producto fundamentalmente del reconocimiento de la sanción impuesta por la SSPD por valor de COP 5.000 relacionada con el incumplimiento de los indicadores de calidad.

Otros ingresos y gastos financieros

Los rubros de ingresos y gastos financieros presentan un ingreso neto de COP 3.915 (2022: gasto neto COP 1.966). La variación se origina en especial por los mayores ingresos en rendimientos por acuerdos de pago por aplicación de las Resoluciones CREG 101 029 de 2022 y 101 005 de 2023 para el diferimiento de las obligaciones facturadas y liquidadas a los comercializadores por el ASIC y el LAC por COP 10.233.

Impuesto de renta

El incremento en el impuesto de renta de COP 3.065 (12 %) se origina por la mayor utilidad contable generada en 2023 y por los mayores gastos no deducibles y el menor descuento tributario por el cambio normativo de Industria y Comercio, el cual pasa de descuento a deducción.

Utilidad neta

El incremento en los ingresos, la planificación y optimización de los costos y gastos basados en estrategias para la obtención de eficiencias financieras contribuyó a que la utilidad neta en 2023 presentara un crecimiento de COP 4.893 (10,3 %), permitiendo que el margen neto se ubicara en 2,5 % (2022: 2,5 %).

ISA INTERCOLOMBIA está gerenciando proyectos de construcción para ISA que generarán mayores ingresos. En 2023, entró en operación comercial el proyecto UPME 07 de 2017 - Línea Sabanalarga - Bolívar con unos ingresos anuales estimados en USD 4.857.660. Así mismo, desde octubre de 2023, se comenzaron a recibir ingresos por los proyectos de conexión Portón del Sol, conectado a la subestación Purnio 230 kV, y el proyecto Guayepo, conectado a la SE Sabana 500 kV, aportando ingresos aproximados de COP 460/mes.

Para 2024, se estima que entre en operación comercial el proyecto UPME 09 - 2016 –Cuestecitas - Copey - Fundación a 500/220 kV– con ingresos anuales aproximadamente de USD 18.200.290, y el proyecto de conexión en la subestación Caño Limón 230 kV con ingresos estimados COP 817/mes.

En 2025, se espera la entrada en operación del proyecto UPME 04 de 2019 - Sogamoso - La Loma a 500 kV en caso de recibir la licencia ambiental durante el primer trimestre de 2024, aspecto que ha venido afectando la normal ejecución del proyecto, recibiendo ingresos por USD 9.387.210, y recientemente, a ISA se le adjudicó el proyecto UPME 01 de 2023 segundo transformador en Primavera; actualmente, no se ha recibido la resolución de ingresos que aumentarán los de este año. Finalmente, para 2026, se estima la entrada en operación del proyecto UPME 03 de 2021 subestación Carrieles 230 kV y líneas asociadas, que aportará ingresos de USD 1.535.156, de acuerdo con el plan financiero a largo plazo.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

El menor crecimiento del patrimonio con relación al de la utilidad neta, generado en otro resultado integral – ORI producto de la actualización del cálculo actuarial, originó que la rentabilidad del patrimonio aumentara, al pasar de 36,3 % en 2022 al 39,3 % en 2023.

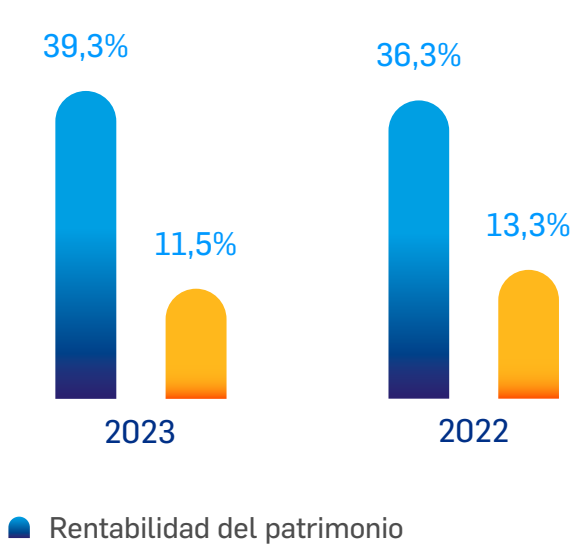
Los activos presentaron un crecimiento de COP 97.811(27,4 %), representados en las cuentas deudoras comerciales, en especial de USO, debido principalmente a la aplicación del art. 6 de la Resolución CREG 101-029 de 2022, por medio de la cual se adoptan medidas transitorias para ajustar los precios e indexadores de contratos de energía a largo plazo y diferir las obligaciones de pago de los comercializadores, el cual se ha ampliado cuatro (4) tramos y tiene vigencia hasta el mes de junio de 2025, a la entrada de nuevos proyectos en representación como la UPME 05 de 2014 (línea Cerromatoso - Chinú - Copey 500 kV) y la UPME 06 de 2018 (nueva subestación El Río 220 kV y líneas de transmisión asociadas) y al impacto favorable de las variables macroeconómicas adicionalmente por el incremento en otros activos generado por la renovación de las pólizas, entre las cuales algunas incluyen mayores coberturas y ampliación de vigencias. Este incremento permitió obtener una rentabilidad del activo de 11,5 % (2022: 13,3 %). Con relación a los pasivos, estos presentaron un crecimiento de COP 95.326 (42,1 %) representados por el mayor valor en la cuenta por pagar a ISA por la liquidación del CCP y por el aumento en beneficios a empleados, el cual obedece fundamentalmente al cambio en los supuestos actuariales respecto a los tenidos en cuenta en la valuación del año 2022, en donde el principal impacto lo genera la disminución en la tasa de descuento, al pasar de 14,5 % a 11,84 %. Lo anterior conllevó al aumento en el indicador de endeudamiento, al pasar de 63,4 % en 2022 a 70,7 % en 2023.

El siguiente cuadro muestra el resumen del estado de situación financiera y sus principales indicadores:

Resumen situación Financiera e indicadores	Real 2023	Real 2022	Var. $	Var. %
Situación Financiera				
Activo	**455.003**	357.192	97.811	27,4%
Pasivo	**321.893**	226.567	95.326	42,1%
Patrimonio	**133.110**	130.625	2.485	1,9%
Indicadores				
Ebitda sin impuestos operativos	**92.722**	78.653	14.069	17,89%
Margen ebitda sin impuestos operativos (%)	**4,4%**	4,1%		
Margen operativo sin liquidación CCP (%)	**76,2%**	79,2%		
Margen operativo (%)	**3,4%**	3,9%		
Margen neto (%)	**2,5%**	2,5%		
Rentabilidad del activo (%)	**11,5%**	13,3%		
Rentabilidad del patrimonio (%)	**39,3%**	36,3%		
Endeudamiento (%)	**70,7%**	63,4%		
Tasa efectiva de impuestos (%)	**35,4%**	35,1%		

Los siguientes gráficos muestran el comportamiento de los principales indicadores:

Indicadores de rentabilidad



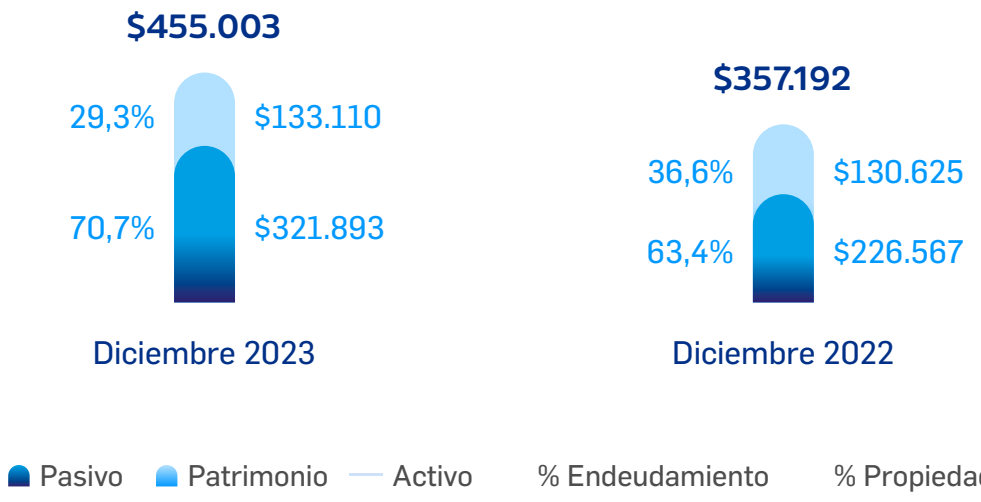
Indicadores financieros

Margen operacional antes de la distribución de utilidad del contrato de cuentas en participación

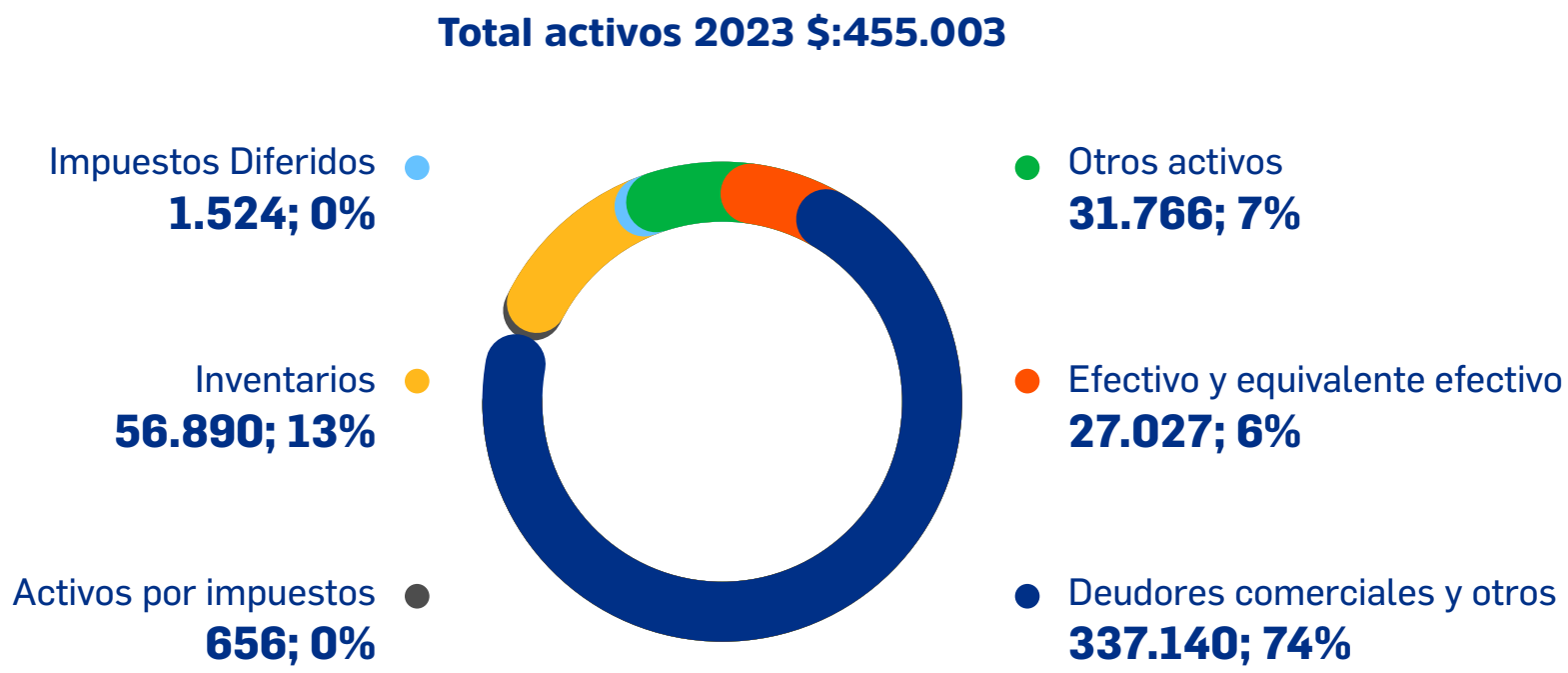
El margen operacional antes del gasto de distribución del contrato de cuentas en participación presentó una disminución en la vigencia actual, al pasar de 79,2 % en 2022 al 76,2 % en 2023, causado por el impacto en cambio de indexación que generó menores ingresos y el mayor crecimiento en los gastos operacionales, en especial por los costos y gastos de personal asociados al incremento salarial y a la contratación de nuevo personal para las áreas de negocio y de soporte, como también por el mayor valor en los costos por materiales y mantenimiento de activos y atención de imprevistos para mantener en operación los activos.

Situación financiera

El seguimiento y control al cumplimiento de los planes estratégicos y de los costos y gastos y el crecimiento en la representación de activos de ISA, han hecho que se mantenga el buen resultado de la situación financiera. El siguiente gráfico muestra la estructura financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023 y 2022:



Los siguientes gráficos muestran la composición del activo y el pasivo al 31 de diciembre del 2023:



Total pasivos 2023 $:321.893

ISA INTERCOLOMBIA, a través del contrato de cuentas en participación, representa ante el mercado los activos de ISA. Por tanto, el componente más significativo en el activo está relacionado con deudores comerciales, seguido de los inventarios, los cuales son el respaldo para la operación y el mantenimiento de los activos, con el fin de asegurar el adecuado funcionamiento y operación de estos.

En cuanto a los pasivos, los componentes más significativos están relacionados con las cuentas por pagar a ISA, asociadas principalmente con la liquidación del CCP y los sobrantes de proyectos clasificados como aportes a inventarios, los beneficios a empleados, que incluyen los beneficios posempleo de salud y educación, los cuales se actualizan al cierre de cada año por cálculo actuarial, y finalmente las cuentas por pagar a proveedores para el suministro de bienes y servicios, en especial para la operación y el mantenimiento.

En el capítulo de estados financieros de este informe de gestión se encuentran los estados financieros básicos y las notas que los complementan, las cuales contienen un nivel de detalle mayor.

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO

El siguiente cuadro muestra la información económica reportada en nuestros estados financieros, en un esquema que permite presentar la generación de valor económico obtenida en el desarrollo del objeto social. También, la distribución entre los diferentes grupos de interés que aportan a la sostenibilidad de la Compañía.

	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% sobre VEG	Valor	% sobre VEG	Variación
Valor económico generado - VEG	**2.136.476**	**100,0%**	**1.936.731**	**100,0%**	**10,3%**
Valor económico distribuido - VED	**2.131.239**	**99,8%**	**1.931.982**	**99,8%**	**10,3%**
Distribución utilidad contrato cuentas en participación	1.537.763	72,0%	1.451.572	74,9%	5,9%
Costos y gastos operativos	219.338	10,3%	182.915	9,4%	19,9%
Salarios y beneficios sociales a trabajadores	221.295	10,4%	173.014	8,9%	27,9%
Contribución, impuestos y tasas	64.350	3,0%	55.690	2,9%	15,6%
Dividendos (supuesto 10% reserva legal y 90% accionistas)	47.137	2,2%	42.732	2,2%	10,3%
Inversiones en la comunidad	23.121	1,1%	22.907	1,2%	0,9%
Provisiones, depreciaciones y amortizaciones	18.235	0,9%	3.152	0,2%	478,5%
Valor económico retenido (VEG - VED)	**5.237**	**0,2%**	**4.749**	**0,2%**	**10,3%**

En 2023 y 2022, la Compañía distribuyó 99,8 % de su valor económico generado y retuvo el 0,2 % para el fortalecimiento patrimonial a través de la reserva legal, la cual, al cierre del año 2023, alcanzó el 37,2 % (2022: 30,7 %) del capital suscrito y pagado.

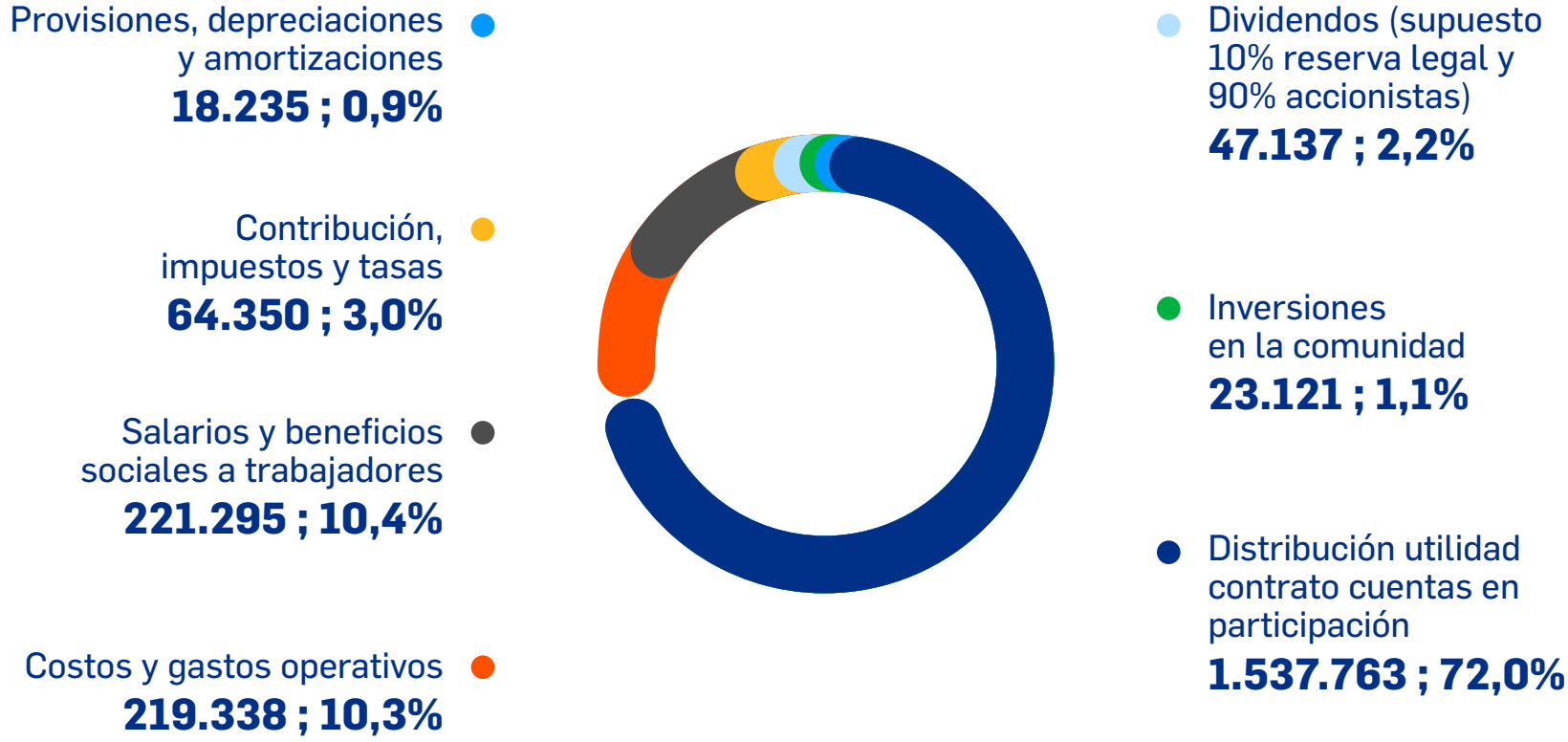
Valor económico generado

Valor económico generado	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% Participación	Valor	% Participación	Variación
Ingresos operacionales	**2.113.427**	**98,9%**	**1.928.210**	**99,6%**	**9,6%**
Otros ingresos	**23.049**	**1,1%**	**8.521**	**0,4%**	**170,5%**
Otros ingresos financieros	19.122	0,9%	5.513	0,3%	246,9%
Otros ingresos extraordinarios	3.926	0,2%	3.008	0,2%	30,5%
Total	**2.136.476**	**100,0%**	**1.936.731**	**100,0%**	**10,3%**

ISA INTERCOLOMBIA responde a las necesidades de sus clientes y usuarios a través de la prestación del servicio público de transporte de energía, servicios asociados y otros servicios. En la prestación de estos, ha superado la meta de los indicadores de gestión de la red de transmisión exigidos por el ente regulador, gracias a la excelencia en la ejecución de sus procesos y a la eficiencia en la prestación de sus servicios. Es importante resaltar que el 98,9 % (2022: 99,6 %) del valor económico generado está relacionado directamente con la operación del negocio.

Valor económico distribuido

Valor económico distribuido $2.131.239



El detalle de la asignación del valor económico distribuido, por COP 2.131.239 (2022: COP 1.931.983), se presenta a continuación:

- Retribución al socio inactivo por liquidación de utilidades del contrato de cuentas en participación del 72 % (2022: 74,9 %).
- Al Estado por impuestos, contribuciones y tasas del 3 % (2022: 2,9 %).
- A acreedores y proveedores en la contratación de bienes y servicios para cubrir costos y gastos operativos del 10,3 % (2022: 9,4 %).
- A empleados para cubrir salarios, prestaciones sociales y demás beneficios laborales del 10,4 % (2022: 8,9 %).
- A los accionistas por dividendos sobre utilidades del año del 2,2 % (2022: 2,2 %).
- Recursos destinados a la gestión ambiental, social y predial del 1,1 % (2022: 1,2 %).
- Provisiones, depreciaciones y amortizaciones del 0,9 % (2022: 0,2 %).

A. Liquidación de utilidades contrato cuentas en participación

Mensualmente, se liquida a ISA, como socio inactivo y propietaria de los activos eléctricos y no eléctricos, el porcentaje definido sobre la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo en ISA INTERCOLOMBIA un gasto por este concepto y reteniendo el valor restante como parte de las utilidades generadas en las actividades propias de la Compañía.

B. Contribución, impuestos y tasas

Es el valor económico que se distribuye al Estado; corresponde al pago de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional, departamental y municipal.

El siguiente cuadro muestra la distribución en los diferentes conceptos de los valores para el Gobierno:

Contribución, impuestos y tasas	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% Participación	Valor	% Participación	Variación
Impuesto de renta	28.696	44,6%	25.631	46,0%	12,0%
Impuesto industria y comercio	20.002	31,1%	18.006	32,3%	11,1%
Estampillas	7.123	11,1%	6.367	11,4%	11,9%
Gravamen movimientos financieros	1.932	3,0%	1.610	2,9%	20,0%
Otras contribuciones, impuestos y tasas	6.597	10,3%	4.076	7,3%	61,8%
Total	**64.350**	**100,0%**	**55.690**	**100,0%**	**15,6%**

Las contribuciones, impuestos y tasas corresponden básicamente a pagos por renta, industria y comercio, estampillas, contribuciones a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD, a la Contraloría General de la República – CGR, y a la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG.

Adicionalmente, es importante tener en cuenta que los ingresos realizados por concepto de venta de bienes y servicios excluidos, como es el caso del transporte de energía y conexión al STN, no dan derecho al descuento por IVA pagado, lo que lleva a que este sea un mayor valor del costo o gasto en el concepto que lo genera. Para el año 2023, el IVA reconocido como mayor valor del costo o del gasto asciende a COP 26.199 (2022: COP 20.741).

C. Otros costos y gastos operativos

A continuación, se presenta la discriminación entre costos de ventas y gastos operativos incurridos para la prestación de servicios, diferentes a los relacionados en los demás literales, que incluyen: materiales y mantenimiento para la operación de los activos, soporte e implementación de desarrollos en tecnología de información, honorarios y servicios, entre otros.

Otros costos y gastos operativos	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% Participación	Valor	% Participación	Variación
Costo por prestación de servicios	164.151	74,8%	130.931	71,6%	25,4%
Gastos operacionales	55.187	25,2%	51.984	28,4%	6,2%
Total	**219.338**	**100,0%**	**182.915**	**100,0%**	**19,9%**

D. Salarios y beneficios a trabajadores

Incluye el valor de las remuneraciones causadas a favor de los empleados por concepto de la relación laboral, según las disposiciones legales vigentes y los acuerdos realizados con las convenciones colectivas. Adicionalmente, incluye las prestaciones y contribuciones sociales realizadas a favor de todo el personal, tales como aportes parafiscales, seguros médicos, bonificaciones, bienestar social, viáticos, gastos de viaje y otros beneficios relacionados.

El siguiente cuadro muestra el detalle por este concepto:

	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% Participación	Valor	% Participación	Variación
Salarios	**76.576**	**34,6%**	**60.834**	**35,2%**	**25,9%**
Prestaciones sociales	**43.429**	**19,6%**	**35.579**	**20,6%**	**22,1%**
Aportaciones periódicas	**46.934**	**21,2%**	**37.500**	**21,7%**	**25,2%**
Aportes parafiscales	38.653	17,5%	30.089	17,4%	28,5%
Seguros médicos privados	8.280	3,7%	7.411	4,3%	11,7%
Otros beneficios sociales	**54.357**	**24,6%**	**39.101**	**22,6%**	**39,0%**
Bonificaciones y auxilios	28.554	12,9%	23.962	13,8%	19,2%
Capacitación	2.525	1,1%	2.328	1,3%	8,5%
Viáticos y gastos de viaje	11.271	5,1%	9.065	5,2%	24,3%
Cálculo actuarial	4.415	2,0%	(1.117)	-0,6%	-495,2%
Servicios contratados	2.649	1,2%	2.430	1,4%	9,0%
Otros beneficios sociales	4.943	2,2%	2.432	1,4%	103,3%
Total	**221.295**	**100,0%**	**173.014**	**100,0%**	**27,9%**

E. Dividendos

El siguiente cuadro muestra la retribución a los accionistas por las utilidades generadas en el año, la cual se espera se presentará para análisis y aprobación por la Asamblea General de Accionistas, que se realizará en marzo de 2023.

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior	**52.374**	**47.481**
Reserva Legal (10%)	**5.237**	4.749
Utilidades para distribuir	**47.137**	**42.732**
Número de acciones	**73.050.000**	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	**645,27**	**584,98**
Dividendo Total	**47.137**	**42.732**

(1) Los dividendos decretados sobre los resultados del año 2022 fueron pagados en su totalidad en el periodo 2023.

F. Inversiones en gestión ambiental, social y predial

ISA INTERCOLOMBIA, para el cumplimiento de su responsabilidad social con la comunidad y propietarios, y dando cumplimiento a los compromisos legales, incurrió en los siguientes gastos, que incluyen convenios y participaciones con diferentes instituciones:

Inversiones en gestión ambiental, social y predial	Diciembre 2023		Diciembre 2022		%
	Valor	% Participación	Valor	% Participación	Variación
Gestión ambiental	**13.037**	**56,4%**	**10.735**	**46,9%**	**21,4%**
Gestión social	**7.721**	**33,4%**	**8.441**	**36,8%**	**-8,5%**
Gestión social legal y complementaria	6.099	26,4%	6.920	30,2%	-11,9%
Relacionamiento y comunicaciones	1.622	7,0%	1.521	6,6%	6,7%
Gestión predial	**2.362**	**10,2%**	**3.731**	**16,3%**	**-36,7%**
Gestión servidumbres	1.044	4,5%	1.908	8,3%	-45,3%
Relocalización de familias	1.317	5,7%	1.824	8,0%	-27,8%
Total	**23.121**	**100%**	**22.907**	**100%**	**0,9%**

ANEXOS

6

ESTADOS FINANCIEROS

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 y 2022 | (Valores expresados en millones de pesos colombianos, y la moneda extranjera, en valores originales).

CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑÍA 4
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 5
ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL 6
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO 7
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO 8

1. INFORMACIÓN GENERAL 9

2. BASES DE PREPARACIÓN 10
2.1 Principios contables 10
2.2. Adopción de normas internacionales de información financiera (NIIF) 11
2.3. Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos 16

3. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES 17
3.1. Transacciones y saldos en moneda extranjera 17
3.2. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes 18
3.3. Inventarios 19
3.4. Otros activos no financieros 19
3.5. Arrendamientos 19
3.6. Instrumentos financieros 21
3.7. Medición del valor razonable 25
3.8. Provisiones 26
3.9. Impuesto a la renta 26
3.10. Beneficios a los empleados 27
3.11. Reconocimiento de ingresos, costos y gastos 29
3.12. Ganancia por acción básica y diluida 31
3.13. Capital social 31
3.14. Distribución de dividendos 31
3.15. Partes relacionadas 31
3.16. Otros pasivos e ingresos diferidos 32
3.17. Compensación de saldos y transacciones 32

4. NOTAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA **33**

4.1. Valuación de la información contable 33
4.2. Efectivo y equivalentes de efectivo 34
4.3. Deudores comerciales y otros 34
4.4. Inventarios 37
4.5. Otros activos 38
4.6. Cuentas por pagar 39
4.7. Cuentas por pagar contrato de cuentas en participación 39
4.8. Beneficios a empleados 40
4.9. Impuestos 46
4.10. Otros pasivos y provisiones 53
4.11. Patrimonio 53
4.12. Ingresos de contratos con clientes 55
4.13. Costos por prestación de servicios 56
4.14. Gastos de administración 57
4.15. Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento 58
4.16. Otros ingresos y gastos 59
4.17. Ingresos y gastos financieros 59
4.18. Litigios y demandas 60
4.19. Garantías 61
4.20. Resultado por acción 61
4.21. Partes relacionadas y otros pagos 62
4.22. Eventos subsecuentes 65

TABLA DE REFERENCIA PARA SIGLAS **67**

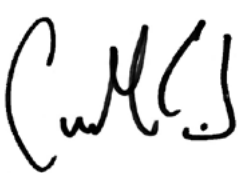
CERTIFICACIÓN DEL GERENTE GENERAL Y CONTADOR DE LA COMPAÑÍA

Medellín, febrero 13 de 2024

A los señores accionistas de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Los suscritos representante legal y contador de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. certificamos que los estados financieros de la Compañía a 31 de diciembre de 2023 y 2022 han sido tomados fielmente de los libros, que la contabilidad se elaboró conforme a Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación, que la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, económica, social y ambiental de la Compañía, y además hemos verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros básicos, principalmente las referidas a:

a. Que los hechos, transacciones y operaciones han sido medidos, reconocidos y realizados por la Compañía durante el periodo contable.
b. Que los hechos económicos se revelan conforme a lo establecido en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) adoptadas por la Contaduría General de la Nación.
c. Que el valor total de activos, pasivos, patrimonio, ingresos, costos y gastos ha sido revelado en los estados contables básicos hasta la fecha de corte, por la Compañía.
d. Que los activos representan un potencial de beneficios económicos futuros y los pasivos representan hechos pasados que implican un flujo de salida de recursos, en desarrollo de las funciones de la Compañía en la fecha de corte.



Carlos Mario Caro Sánchez
Representante legal

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador T.P. 121065-T

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 | Valores expresados en millones de pesos colombianos

	Nota	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Activo			
Activo corriente			
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	**27.027**	15.763
Deudores comerciales y otros	(4.3)	**299.339**	222.450
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	**590**	706
Inventarios	(4.4)	**4.061**	4.051
Otros activos no financieros	(4.5.1)	**21.226**	13.453
Total activo corriente		**352.243**	**256.423**
Activo no corriente			
Deudores comerciales y otros	(4.3)	**37.801**	35.995
Inventarios	(4.4)	**52.829**	54.308
Impuestos diferidos	(4.9.6)	**1.524**	1.014
Activos por impuestos no corrientes	(4.9.3)	**66**	66
Otros activos financieros	(4.5.2)	**9.400**	8.400
Otros activos no financieros	(4.5.1)	**1.140**	986
Total activo no corriente		**102.760**	**100.769**
Total activo		**455.003**	**357.192**
PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS			
Pasivo			
Pasivo corriente			
Cuentas por pagar	(4.6)	**35.009**	30.140
Contrato cuentas en participación	(4.7)	**131.170**	61.420
Beneficios a empleados	(4.8)	**24.714**	19.065
Impuestos corrientes	(4.9.4)	**26.422**	27.835
Otros pasivos y provisiones	(4.10)	**4.983**	7.912
Otros pasivos financieros		**533**	366
Total pasivo corriente		**222.831**	**146.738**
Pasivo no corriente			
Contrato cuentas en participación	(4.7)	**14.303**	12.873
Impuestos no corrientes	(4.9.4)	**9.412**	8.400
Beneficios a empleados	(4.8)	**72.272**	57.659
Provisiones	(4.10)	**1.858**	230
Otros pasivos financieros		**1.217**	667
Total pasivo no corriente		**99.062**	**79.829**
Total pasivo		**321.893**	**226.567**
Patrimonio	(4.11)		
Capital suscrito y pagado		**73.050**	73.050
Reservas		**27.209**	22.460
Resultado de ejercicios anteriores		**(44.475)**	(44.475)
Otro resultado integral		**24.952**	32.109
Resultado del período		**52.374**	47.481
Total patrimonio de los accionistas		**133.110**	**130.625**
Total pasivo y patrimonio de los accionistas		**455.003**	**357.192**

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

Carlos Mario Caro Sánchez
Representante Legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador
Tarjeta Profesional 121065-T
(Ver certificación anexa)

Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 294776 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase informe adjunto 16 de febrero de 2024.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

ESTADOS DE RESULTADO INTEGRAL

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 | Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad neta por acción que está expresada en pesos

	Notas	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Ingresos de contratos con clientes	(4.12)		
Servicios de transmisión de energía eléctrica		**1.804.448**	1.668.761
Cargos por conexión		**196.884**	182.202
Gerenciamiento de proyectos		**38.796**	29.211
Arrendamiento de infraestructura eléctrica		**8.755**	7.369
Otros ingresos operacionales		**64.545**	40.667
Total ingresos de contratos con clientes		**2.113.428**	**1.928.210**
Costos por prestación de servicios	(4.13)		
Servicios personales		**142.003**	113.776
Costos generales		**187.272**	153.838
Contribuciones e impuestos		**30.386**	27.327
Total costos por prestación de servicios		**359.661**	**294.941**
Utilidad bruta		**1.753.767**	**1.633.269**
Otros ingresos y gastos			
Gastos de administración	(4.14)	**148.017**	104.611
Costo distribución utilidad contrato cuentas participación	(4.15.2)	**1.537.763**	1.451.572
Otros ingresos	(4.16)	**3.926**	3.008
Otros gastos		**11**	5.016
Utilidad neta por actividades de operación		**71.902**	**75.078**
Ingresos financieros	(4.17.1)	**19.122**	5.513
Gastos financieros	(4.17.2)	**9.954**	7.479
Utilidad antes de impuestos		**81.070**	**73.112**
Impuesto de renta	(4.9.5)	**28.696**	25.631
Resultado del año		**52.374**	**47.481**
Utilidad neta por acción año		**716,96**	649,98
Otro resultado integral			
Partidas que no reclasificarán a los resultados, netas de impuestos			
Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficio definidos		**(7.284)**	24.829
Impuesto a las ganancias relativo a componentes de otro resultado integral		**127**	(434)
Otro resultado integral		**(7.157)**	**24.395**
Resultado integral del año		**45.217**	**71.876**

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Carlos Mario Caro Sánchez
Representante legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador
Tarjeta Profesional 121065-T
(Ver certificación anexa)

Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 294776 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase informe adjunto 16 de febrero de 2024.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 | Valores expresados en millones de pesos colombianos

Concepto	Notas	2023	2022
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Utilidad neta		**52.374**	47.481
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Amortización de diferidos y otros activos	(4.13-4.14)	**675**	497
Amortización cálculo actuarial	(4.15.1)	**4.415**	(1.117)
Deterioro de cuentas por cobrar	(4.3.1.1)	**13.912**	2.439
Costo financiero y del servicio de beneficio a empleados	(4.8.7)	**9.868**	8.731
Deterioro de inventarios	(4.4.1)	**1.950**	195
Pérdida (ganancia) por diferencia en cambio	(4.17.1)	**(330)**	553
Provisión para contingencias		**1.698**	21
Gasto por impuesto a las ganancias	(4.9.5)	**28.696**	25.631
Intereses por cobrar causados		**(7)**	(15)
		113.251	**84.416**
Cambios en activos y pasivos operacionales			
Deudores		**(109.569)**	(76.793)
Inventarios		**(481)**	(2.553)
Gastos pagados por anticipado		**(7.636)**	276
Cuentas por pagar		**5.952**	142
Contrato de cuentas en participación		**71.180**	40.125
Obligaciones laborales		**8.444**	497
Provisiones y otros pasivos		**(7.344)**	6.754
Impuestos por pagar y otros pasivos financieros		**37.698**	25.630
Flujos de efectivo en otras operaciones			
Intereses recibidos en efectivo	(4.17.1)	**16.338**	4.016
Pago de beneficios a largo plazo y posempleo	(4.8)	**(5.334)**	(3.689)
Pago de intereses	(4.17.2)	**(88)**	(71)
Otros pagos por actividades de operación	(4.18)	**(70)**	(74)
Pago de impuestos y contribuciones	(4.9.8)	**(67.481)**	(47.638)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		**54.860**	**31.038**
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:			
Adiciones a diferidos y otros activos		**(831)**	(497)
Efectivo neto utilizado en las actividades de inversión		**(831)**	**(497)**
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:			
Dividendos pagados en efectivo	(4.11.5)	**(42.732)**	(34.284)
Efectivo neto provisto por las actividades de financiación		**(42.732)**	**(34.284)**
Efecto de la variación en tasas de cambio sobre efectivo y equivalentes de efectivo		**(33)**	16
Aumento (disminución) neto en el efectivo y equivalentes de efectivo		**11.297**	(3.743)
Efectivo y equivalentes de efectivo al principio del año		**15.763**	19.490
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		**27.027**	**15.763**

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros.

Carlos Mario Caro Sánchez
Representante legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador
Tarjeta Profesional 121065-T
(Ver certificación anexa)

Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 294776 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase informe adjunto 16 de febrero de 2024.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 | Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el valor de dividendos por acción expresado en pesos colombianos

	Capital suscrito y pagado	Reserva Legal	Resultados acumulados	Otro resultado integral	Resultados del periodo	Total
Saldos a 31 de diciembre de 2021	**73.050**	**18.651**	**(44.475)**	**7.714**	**38.093**	**93.033**
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas	-	3.809	-	-	(3.809)	-
Dividendos decretados a razón de $469,32 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en abril de 2022	-	-	-	-	(34.284)	(34.284)
Otro resultado integral	-	-	-	24.395	-	24.395
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	47.481	47.481
Saldos a 31 de diciembre de 2022	**73.050**	**22.460**	**(44.475)**	**32.109**	**47.481**	**130.625**
Apropiaciones de la Asamblea General de Accionistas (ver nota 4.11.5)	-	4.749	-	-	(4.749)	-
Dividendos decretados a razón de $ 584,98 por acción liquidados sobre 73.050.000 acciones en circulación, para pagar en abril de 2023 (ver nota 4.11.5)	-	-	-	-	(42.732)	(42.732)
Otro resultado integral (ver nota 4.11.6)	-	-	-	(7.157)	-	(7.157)
Utilidad neta del periodo	-	-	-	-	52.374	52.374
Saldos a 31 de diciembre de 2023	**73.050**	**27.209**	**(44.475)**	**24.952**	**52.374**	**133.110**

Carlos Mario Caro Sánchez
Representante legal
(Ver certificación anexa)

Carlos Alberto Dulcey Rodríguez
Contador
Tarjeta Profesional 121065-T
(Ver certificación anexa)

Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional 294776 – T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR – 530
Véase informe adjunto 16 de febrero de 2024.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 | Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto el valor nominal de la acción y la utilidad neta por acción o cuando se indique lo contrario

1. INFORMACIÓN GENERAL

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., filial de Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. (ISA), con domicilio principal en la ciudad de Medellín, se constituyó como sociedad anónima mixta por escritura pública n.º 1584 otorgada en la Notaría Única de Sabaneta el 9 de octubre de 2013 y con reformas del 17 de enero, 11 de febrero, 31 de marzo y 4 de diciembre de 2014 según escrituras n.º 70, 199, 586 y 1864, respectivamente, de la Notaría de Sabaneta.

ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P. forma parte del Grupo Empresarial Ecopetrol cuya matriz es la sociedad Ecopetrol S.A., con domicilio principal en Bogotá - Colombia, Carrera 19 n.º 36-24, la cual es controlada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público de Colombia.

Es una compañía de servicios públicos mixta, ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado, con domicilio principal en la ciudad de Medellín; la duración de la sociedad es indefinida.

ISA INTERCOLOMBIA tiene por objeto social principal:

a. La prestación del servicio público de transmisión de energía eléctrica, de conformidad con lo establecido en las Leyes 142 y 143 y las normas que las modifiquen o sustituyan, así como la prestación de servicios conexos, complementarios y los relacionados con tales actividades.
b. El desarrollo de actividades relacionadas con el ejercicio de la ingeniería en los términos de la Ley 842 de 2003 y las normas que la modifiquen o sustituyan.
c. La prestación de servicios técnicos y no técnicos, relacionados o no con las anteriores actividades.

ISA INTERCOLOMBIA inició operaciones comerciales a partir de enero de 2014. Las operaciones comerciales de la Compañía se realizan principalmente en el marco del contrato de cuentas en participación suscrito con ISA, mediante el cual ISA INTERCOLOMBIA actúa como socio gestor e ISA como socio inactivo no oculto. En este contrato se acuerda que ISA INTERCOLOMBIA, desarrollará las actividades necesarias para la representación y la prestación de los servicios de administración, operación y mantenimiento de los activos de uso del Sistema de Transmisión Nacional (STN), servicios técnicos y de asistencia técnica a terceros, servicios de conexión al STN y la explotación comercial de los activos eléctricos y no eléctricos, bajo la modalidad de cuentas en participación, reservándose ISA la propiedad de los activos eléctricos y los activos no eléctricos, cuya representación la realiza ISA INTERCOLOMBIA para la ejecución del negocio.

El manejo de las operaciones asociadas al contrato de cuentas en participación es el siguiente:

- El aporte realizado por el partícipe inactivo en efectivo o equivalente debe reconocerse como un pasivo, debido a que el socio gestor reintegra estos recursos al finalizar el contrato.
- El derecho a uso de los activos aportados al contrato por el socio inactivo sin contraprestación se debe controlar y revelar al cierre de cada periodo.
- Los ingresos percibidos por los servicios prestados y los costos relacionados con la ejecución del contrato de cuentas en participación se reconocen como propios de ISA INTERCOLOMBIA en su calidad de socio gestor.
- Una vez determinado el resultado de la operación por la participación, la Compañía reconoce en sus resultados, el monto correspondiente a las utilidades del socio inactivo en dicha participación.

Mediante el contrato de cuentas en participación con ISA, el cual le otorga la representación de los activos a ISA INTERCOLOMBIA, se generan los principales ingresos, costos y gastos de la Compañía, los cuales se registran con base en el principio de causación, al igual que los demás ingresos, costos y gastos que genera ISA INTERCOLOMBIA.

Mensualmente, se realiza la determinación y distribución de utilidades del contrato de cuentas en participación, reflejando la proporción que le corresponde a ISA en el estado de resultado integral del periodo de acuerdo con el resultado del contrato, sin considerarse que corresponde a un costo o gasto propiamente requerido para la administración, operación y mantenimiento de los activos en explotación comercial.

2. BASES DE PREPARACIÓN

2.1. Principios contables

ISA INTERCOLOMBIA prepara sus estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad e Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), de conformidad con la Ley 1314 de 2009, las cuales se reglamentan, compilan y actualizan por los Decretos 1611 de 2022, 938 de 2021, 1432 de 2020 y anteriores, y demás disposiciones legales vigentes y aplicables a las entidades supervisadas y/o controladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y la Contaduría General de la Nación, que pueden diferir en algunos aspectos de los establecidos por otros organismos de control del Estado. Las Normas de Información Financiera aceptadas en Colombia se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, traducidas al español, vigentes y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés).

Los estados financieros fueron aprobados y autorizados para su publicación por la Junta Directiva el 13 de febrero de 2024.

Bases de medición

Los estados financieros, que se presentan en millones de pesos colombianos, han sido preparados sobre una base de costo histórico, que generalmente se basa en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de

bienes y servicios, excepto por el efectivo, los instrumentos financieros derivados, las inversiones de renta variable, algunas inversiones de renta fija, activos no corrientes mantenidos para su venta y los activos adquiridos y pasivos asumidos en combinaciones de negocios en la fecha de adquisición que se miden a valor razonable. ISA INTERCOLOMBIA ha preparado los estados financieros sobre la base de que continuará operando como empresa en marcha.

Base de contabilidad de causación: la Empresa prepara sus estados financieros aplicando el principio contable de causación o devengo, excepto el estado de flujos de efectivo, el cual es preparado sobre una base de caja o realización.

2.2. Adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

2.2.1. Nuevos estándares emitidos por el IASB y adoptados en Colombia a partir del 1.° de enero de 2023

El IASB emitió enmiendas a las siguientes normas, las cuales fueron recogidas en el decreto 938 del 19 de agosto de 2021, con aplicación a partir del 1.º de enero de 2023:

2.2.1.1. Modificación a la NIC 37 - Provisiones, pasivos y activos contingentes - Contratos onerosos: costos incurridos en el cumplimiento de un contrato

En mayo de 2020, el IASB emitió la modificación a la NIC 37 - Contratos onerosos: costo del cumplimiento de un contrato, para especificar qué costos debe incluir la entidad al evaluar si un contrato es oneroso o no. La modificación señala que se debe aplicar un “enfoque de costos directamente relacionados”. El costo directo de cumplir con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluye (1) los costos incrementales de cumplir con el contrato, y (2) una asignación de otros costos que se relacionen directamente con el cumplimiento del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan de manera directa con el contrato y deben excluirse, salvo que sean atribuibles de forma explícita a la contraparte en virtud del contrato.

En NIIF plenas, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1.° de enero de 2022, y en Colombia, es efectiva desde el 1.° de enero de 2023. Esta modificación no tuvo impacto financiero en ISA INTERCOLOMBIA.

2.2.1.2. Modificaciones anuales a las normas NIIF 2018-2020

En mayo de 2020, el IASB emitió las modificaciones a las normas NIIF del ciclo de mejoras anuales 2018-2020. Estas incluyen la modificación a cuatro normas. En NIIF plenas, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1.° de enero de 2022, y en Colombia, es efectiva desde el 1.° de enero de 2023. Esta modificación no tuvo impacto financiero en ISA INTERCOLOMBIA.

Modificación a la NIIF 1 - Adopción por primera vez de las NIIF: la modificación permite que las subsidiarias que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1 midan las diferencias cambiarias acumuladas utilizando los

importes reportados por la entidad controladora, con base en la fecha de transición a las NIIF de dicha entidad. Esta modificación también aplica a las asociadas o negocios conjuntos que opten por aplicar el párrafo D16 (a) de la NIIF 1.

2.2.1.3. Modificación a la NIC 1 - Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corriente o no corriente

En enero y julio de 2020, el IASB emitió la modificación a la NIC 1, que establece que los pasivos se clasifican como corrientes o no corrientes según los derechos que existan al final del período sobre el que se informa, y la clasificación no se debe afectar por las expectativas de la administración o los eventos posteriores a la fecha de presentación. También determina el concepto de “liquidación” de un pasivo financiero.

En NIIF plenas y en Colombia, la modificación es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1.° de enero de 2023. Sin embargo, en octubre de 2022, el IASB emitió la modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas, que difiere la fecha de vigencia de la modificación a la NIC 1 - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes, por un año a los períodos anuales que comiencen a partir del 1.° de enero de 2024. En Colombia, esta nueva modificación no ha sido incorporada aún. ISA INTERCOLOMBIA no prevé ningún impacto financiero por aplicarla.

2.2.2. Nuevos estándares emitidos por el IASB y adoptados en Colombia a partir del 1.° de enero de 2024

Con el Decreto 1611 del 5 de agosto de 2022, entran a regir las enmiendas emitidas por el IASB en el año 2021. En NIIF plenas, estas modificaciones son efectivas para los períodos anuales que comienzan el 1.° de enero de 2023, y en Colombia, las modificaciones son efectivas a partir del 1.° de enero de 2024 y se permite su aplicación anticipada. Estas modificaciones no tienen impacto financiero en ISA INTERCOLOMBIA, solo implican cambios no sustanciales en la información a revelar en los estados financieros.

2.2.2.1. Modificaciones a la NIC 1 y al documento de práctica de las NIIF n.º 2

Estas enmiendas cambian los requerimientos de revelación de políticas contables, indicando que (1) las empresas solo deben revelar las políticas contables materiales o con importancia relativa, y (2) proporcionan una definición de materialidad para evaluar qué información publicar: la información de las políticas contables es material cuando se considera que, en conjunto con otra información incluida en los estados financieros de una entidad, pueden influir en la toma de decisiones de los usuarios principales de los estados financieros de propósito general.

Adicionalmente, enfatizan que la información sobre políticas contables se debe centrar en cómo la entidad ha aplicado los requerimientos de las NIIF a sus propias circunstancias y proporcionar información específica sobre la entidad, dado que esta información es más útil a los usuarios de los estados financieros que la información estandarizada o la información que solo duplica o resume los requerimientos de las Normas NIIF.

2.2.2.2. Modificaciones a la NIC 8 – Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores – Definición de estimaciones contables

En febrero de 2021, el IASB emitió las modificaciones a la NIC 8 - Definición de estimaciones contables. Las modificaciones incluyen una nueva definición de estimaciones contables (importes monetarios, en los estados financieros, que están sujetos a incertidumbre en la medición) y clarifican cómo las empresas deben distinguir los cambios en las políticas contables de los cambios en las estimaciones contables. Las enmiendas aclaran que:

- Se revisa una estimación contable si hay cambios en las circunstancias en las que se basa la estimación, o como consecuencia de nueva información obtenida, nuevos desarrollos o de poseer más experiencia.
- Por su propia naturaleza, un cambio en una estimación contable no está relacionado con períodos anteriores ni tampoco es una corrección de error.
- Los efectos sobre una estimación contable de un cambio en un dato de entrada o en una técnica de medición son cambios en estimaciones contables, a menos que procedan de la corrección de errores de períodos anteriores.

2.2.2.3. Modificaciones a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que se reconocen en una única transacción

En mayo de 2021, el IASB emitió las modificaciones a la NIC 12 - Impuestos diferidos relacionados con activos y pasivos que surgen de una transacción única, con el fin de reducir la divergencia en la presentación de los impuestos diferidos de arrendamientos y obligaciones por desmantelamiento en los estados financieros. Las modificaciones exigen reconocer el impuesto diferido sobre transacciones que, en el reconocimiento inicial, den lugar a valores iguales de diferencias temporarias imponibles y deducibles; aclaran, además, que la exención de reconocimiento inicial de impuestos diferidos de la NIC 12 no se aplica a las transacciones en las que un activo y un pasivo se reconocen al mismo tiempo y dan como resultado diferencias temporarias imponibles y deducibles por valores iguales. Por lo tanto, para este tipo de transacciones, se requiere reconocer los impuestos diferidos activo y pasivo correspondientes, estando el primero sujeto a la evaluación de recuperabilidad.

2.2.2.4. Enmienda a la NIIF 16 – Arrendamientos – Concesiones del alquiler relacionadas con el COVID-19 más allá del 30 de junio de 2021

La modificación amplía el plazo para aplicar la solución práctica introducida por la enmienda de las reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia COVID-19, incorporada en Colombia mediante el Decreto 1432 de noviembre de 2020. El plazo se amplió del 30 de junio de 2021 al 30 de junio de 2022. La solución práctica introducida por la enmienda permite que un arrendatario opte por no evaluar si un contrato de alquiler relacionado con COVID-19 es una modificación de un arrendamiento. Un arrendatario que haga esta elección contabilizará cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten de la concesión de alquiler relacionada con COVID-19, de la misma manera que contabilizaría el cambio aplicando la NIIF 16 si este no fuera una modificación del arrendamiento. ISA INTERCOLOMBIA no optó por aplicar el expediente práctico propuesto en la modificación.

2.2.3. NIIF emitidas por el IASB no incorporadas por decreto en Colombia

Las normas e interpretaciones que han sido publicadas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por sus siglas en inglés), pero que a la fecha aún no han sido incorporadas por decreto en Colombia se revelan a continuación. ISA INTERCOLOMBIA adoptará esas normas en la fecha que entren en vigencia, de acuerdo con los decretos emitidos por las autoridades locales. La Compañía anticipa que la adopción de estos estándares e interpretaciones del IASB, aún no vigentes en Colombia, no tendrán un impacto material en los estados financieros.

2.2.3.1. NIIF 17 - Contratos de seguros

En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, que es una nueva norma contable integral para contratos de seguro, que incluye medición, reconocimiento, presentación y revelación. Una vez que entre en vigor, la NIIF 17 reemplazará a la NIIF 4 - Contratos de seguro, emitida en 2005. La NIIF 17 se aplica a todo tipo de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad emisora, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional. El objetivo principal es proporcionar un modelo contable para los contratos de seguro que sea más útil y confiable para las aseguradoras. A diferencia de los requisitos de la NIIF 4, que buscan principalmente proteger las políticas contables locales anteriores, la NIIF 17 proporciona un modelo integral para estos contratos, que incluye todos los temas relevantes.

La esencia de esta norma es un modelo general, complementado por:

- Una adaptación específica para contratos con características de participación directa (enfoque de tarifa variable).
- Un enfoque simplificado (el enfoque de asignación de prima), sobre todo para contratos a corto plazo.

La NIIF 17 es efectiva para los períodos de presentación de informes que comiencen a partir del 1.° de enero de 2023, y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre que la entidad también aplique la NIIF 9 y la NIIF 15 en o antes de la fecha en que aplique por primera vez la NIIF 17. Esta norma no tendrá impactos financieros materiales en los estados financieros.

2.2.3.2. Modificaciones a la NIC 12 - Impuesto a las ganancias - Reforma fiscal internacional de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)

Esta enmienda, que modifica la NIC 12 – Impuesto a las ganancias, se aplica a los impuestos sobre la renta derivados de la legislación tributaria promulgada para implementar las reglas del modelo Pilar II publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Las reglas de este modelo permiten garantizar que las grandes empresas multinacionales estén sujetas a una tasa impositiva mínima del 15 %. El impuesto mínimo se calcula con base en normas de contabilidad financiera y se basa en dos componentes principales: utilidades e impuestos pagados. La enmienda otorga a las empresas un alivio temporal de la contabilización de los impuestos diferidos derivados de la reforma fiscal internacional de la OCDE.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales que comienzan a partir del 1.° de enero de 2023 y no se prevén impactos materiales dentro de ISA INTERCOLOMBIA.

2.2.3.3. Modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas

En octubre de 2022, el IASB emitió la modificación a la NIC 1 - Pasivos no corrientes con condiciones pactadas. Esta enmienda aclara cómo tratar los pasivos financieros que están sujetos a condiciones pactadas en una fecha posterior al período sobre el que se informa. La modificación especifica que solo las condiciones pactadas que una entidad debe cumplir en el período sobre el que se informa o antes deben afectar la clasificación del pasivo como corriente o no corriente, y requiere que se revele información en las notas que permita a los usuarios de los estados financieros comprender el riesgo de que los pasivos no corrientes con condiciones pactadas puedan volverse reembolsables dentro de los doce meses. Además, esta modificación difiere en la fecha de vigencia de la modificación a la NIC 1 - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes publicada en 2020 por un año, con aplicación a los períodos anuales que comiencen el 1.° de enero de 2024.

La modificación debe aplicarse retroactivamente, es efectiva para los períodos anuales que comienzan el 1.° de enero de 2024 y se permite su aplicación anticipada. A la fecha, se prevé que esta modificación no tendrá impacto financiero en ISA INTERCOLOMBIA.

2.2.3.4. Modificaciones a la NIC 21 – Efectos de las variaciones en las tasas de cambio – Ausencia de convertibilidad

La enmienda establece criterios que permiten evaluar si una moneda es intercambiable y conocer cuándo no lo es, con el fin de determinar el tipo de cambio a utilizar y las revelaciones a proporcionar. La vigencia aplica para los períodos anuales que comiencen a partir del 1.º de enero de 2025 y no se esperan impactos financieros en ISA INTERCOLOMBIA.

2.2.4. NIIF emitidas por el ISSB no incorporadas por decreto en Colombia

El Comité Internacional de Estándares de Sostenibilidad (ISSB por sus siglas en inglés), en junio de 2023 generó las primeras normas internacionales de sostenibilidad y clima: NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera, y la NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima. Estas normas tienen como objeto que las entidades revelen información acerca de sus riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y el clima que sean útiles para los usuarios primarios de la información financiera para la toma de decisiones. Una entidad aplicará estos estándares para reportes de periodos anuales que comiencen a partir del 1.º de enero de 2024. ISA INTERCOLOMBIA se encuentra validando la normativa correspondiente y la metodología para su implementación. Así mismo, ISA INTERCOLOMBIA se encuentra atenta a las directrices que el país genere frente a dicha normatividad por intermedio del Consejo Técnico de la Contaduría Pública. ISA INTERCOLOMBIA está monitoreando constantemente los cambios en la normativa contable local con el fin de evaluar los posibles impactos que las nuevas normas emitidas por el organismo internacional puedan generar en su adopción en Colombia.

2.2.5. Cambios voluntarios en políticas contables

Al 31 de diciembre de 2023, ISA INTERCOLOMBIA cambió la presentación de los flujos de efectivo de operación del estado de flujos de efectivo del método directo al método indirecto, dado que proporciona información más útil para los inversionistas y facilita la comparabilidad de la información de los flujos de efectivo de la operación con nuestra matriz Ecopetrol y otras compañías del sector. Este cambio, de acuerdo con los lineamientos de la NIC 8, se aplicó retroactivamente, reexpresando las cifras comparativas del flujo de efectivo del 31 de diciembre de 2022.

El total de los flujos de efectivos de operación presentados bajo el método indirecto no tendrán ninguna diferencia con los valores reportados bajo el método directo para el período comparativo.

2.3. Juicios, estimaciones y supuestos contables significativos

La preparación de los estados financieros con base en las NCIF requiere que la administración utilice juicios, estimaciones y supuestos que afectan los valores reportados de ingresos, gastos, activos y pasivos, y la información de las notas a los estados financieros, que incluye los pasivos contingentes. La incertidumbre acerca de estos juicios y estimaciones podría resultar en ajustes materiales en el valor en libros de los activos o pasivos de períodos futuros. La administración espera que las variaciones, si las hubiera, no tengan ningún efecto importante sobre los estados financieros.

Si la información es material o tiene importancia relativa, es un tema de juicio y depende de los factores implicados y las circunstancias de ISA INTERCOLOMBIA. Estas estimaciones están basadas en la mejor experiencia de la administración, las mejores expectativas en relación con los eventos presentes y futuros y en la mejor utilización de la información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros. Los resultados actuales pueden diferir de estas estimaciones, pero son ajustados una vez se conocen.

En el proceso de aplicación de las políticas contables de ISA INTERCOLOMBIA, la Administración ha realizado los siguientes juicios, que tienen los efectos más significativos sobre los montos reconocidos en los estados financieros:

- **Provisión para procesos legales y administrativos:** ISA INTERCOLOMBIA está sujeta a reclamos relacionados con procedimientos regulatorios y de arbitraje, liquidaciones de impuestos y otros reclamos que surgen en el curso normal de los negocios. La Administración evalúa estos reclamos con base en su naturaleza, la probabilidad de que se materialicen y los montos involucrados, para decidir sobre los montos reconocidos y/o revelados en los estados financieros.

  Este análisis, que puede requerir un juicio considerable, incluye la evaluación de los procedimientos legales en curso y las reclamaciones aún no iniciadas. Se reconoce una provisión cuando se tiene una obligación presente derivada de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos o beneficios económicos para cancelar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de dicha obligación.

- **Recuperación de activos por impuesto diferido:** se requiere el uso del juicio profesional para determinar si los activos por impuestos diferidos deben reconocerse en el estado de situación financiera. Para reconocer los activos por impuestos diferidos, se exige que la Administración evalúe la probabilidad de que la Empresa genere utilidades imponibles en períodos futuros. Las estimaciones de la renta imponible futura se basan en proyecciones financieras y en la aplicación de las leyes fiscales. Dependiendo de cuánto difieran significativamente de las estimaciones, los flujos de efectivo futuros y la renta imponible, podría haber un impacto en la capacidad de ISA INTERCOLOMBIA para realizar los activos por impuestos diferidos reconocidos en el estado de situación financiera.

  Además, futuros cambios en las leyes fiscales podrían limitar la capacidad de ISA INTERCOLOMBIA para obtener deducciones fiscales en períodos futuros. Cualquier diferencia entre las estimaciones y los desembolsos reales posteriores se registra en el año en que ocurre.

- **Beneficios a los trabajadores:** el valor presente de los planes de pensión de beneficios definidos y otros beneficios médicos posempleo y beneficios a largo plazo se basa en valoraciones actuariales. Estas valoraciones incluyen la formulación de varias hipótesis que podrían diferir de hechos reales futuros como la determinación de la tasa de descuento, futuros incrementos salariales, futuros incrementos de pensiones y tasas de mortalidad. Debido a la complejidad de la valuación, su naturaleza de largo plazo y las hipótesis subyacentes, el cálculo de la obligación por beneficios definidos es muy sensible a cambios en estas hipótesis. ISA INTERCOLOMBIA actualiza estas estimaciones anualmente, en cada fecha de cierre. La tasa de mortalidad se basa en las tasas de mortalidad públicas del país. El aumento futuro de salarios y pensiones se basa en las tasas de inflación esperadas.

3. PRINCIPALES POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

3.1. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Los estados financieros se presentan en pesos colombianos, teniendo en cuenta que es la moneda del entorno económico principal donde opera la Compañía, por lo tanto, es la moneda funcional y de presentación de los estados financieros.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a los tipos de cambio de contado de las fechas de la transacción. Las partidas monetarias denominadas en moneda extranjera se convierten a los tipos de cambio vigentes a la fecha de reporte. Las diferencias en cambio que surgen en la liquidación o la conversión de las partidas monetarias se reconocen en resultados, en los ingresos y gastos financieros según corresponda.

Las partidas no monetarias en moneda extranjera medidas a valor razonable se convierten utilizando los tipos de cambio vigentes en la fecha en que se determina el valor razonable. La ganancia o pérdida que surge de la conversión de partidas no monetarias medidas a valor razonable se contabiliza de la misma manera que la ganancia o pérdida por el cambio en el valor razonable de la partida.

Tasas utilizadas: las operaciones y saldos en moneda extranjera se convierten a las tasas de cambio vigentes certificadas por el Banco de la República en Colombia o por los bancos oficiales de los principales países con los cuales la Compañía realiza transacciones.

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, expresadas en pesos colombianos, fueron las siguientes:

Moneda	Código	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Dólar americano	USD	**3.822,05**	4.810,20
Euro	EUR	**4.222,60**	5.134,40

3.2. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes

La Compañía presenta sus activos y pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas en su estado de situación financiera.

La Compañía clasifica un activo como corriente cuando:

- Espera realizar el activo, o tiene la intención de venderlo o consumirlo en su ciclo normal de operación.
- Mantiene el activo principalmente con fines de negociación.
- Espera realizar el activo dentro de los 12 meses siguientes al periodo sobre el que se informa.
- El activo es efectivo o equivalente al efectivo (como se define en la NIC 7), a menos que este se encuentre restringido y no pueda ser intercambiado ni utilizado para cancelar un pasivo por un ejercicio mínimo de 12 meses después del ejercicio sobre el que se informa.

La Compañía clasifica un pasivo como corriente cuando:

- Espera liquidar el pasivo en su ciclo normal de operación.
- Mantiene el pasivo principalmente con fines de negociación.
- El pasivo debe liquidarse dentro de los 12 meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa.
- No tiene un derecho incondicional para aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los 12 meses siguientes a la fecha del período sobre el que se informa.

La Compañía clasifica todos los demás activos y pasivos como no corrientes.

3.3. Inventarios

Los inventarios de consumibles (repuestos y suministros) se reconocen como inventario y luego se cargan a gastos de mantenimiento o proyecto en la medida en que dichos artículos se consumen.

El costo de otros inventarios se determina con base en el método del costo promedio ponderado, que contiene los costos de adquisición, que, a su vez, incluyen los costos de importación y los impuestos no recuperables (deduciendo descuentos comerciales, rebajas y otros conceptos similares), la transformación y otros costos incurridos para llevar el inventario a su ubicación y condición actual, como transporte. Anualmente, los inventarios registran al menor valor entre el costo y el valor neto de realización.

El deterioro por obsolescencia de suministros y repuestos es calculado en función de los análisis específicos que realiza periódicamente la Administración, el cual considera los ítems obsoletos y de lenta rotación, y es cargada a resultados en el ejercicio en el cual se determina.

3.4. Otros activos no financieros

Incluye anticipos entregados a terceros prestadores de servicios por la compra de servicios de tecnologías de la información que se amortizan durante los períodos en los que la Compañía recibe los servicios. Los gastos pagados por anticipado incluyen principalmente primas de seguros, reconocidas en resultados de forma lineal a lo largo del plazo contractual.

3.5. Arrendamientos

Al comienzo de un contrato, la Compañía evalúa si es o contiene un arrendamiento. Esta situación surge si el contrato transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho a controlar un activo identificado, la Compañía aplica NIIF 16.

3.5.1. La Compañía como arrendatario

En la fecha de inicio del arrendamiento, la Compañía reconoce los pasivos por arrendamiento que representan su obligación de realizar los pagos del arrendamiento y los activos por derecho de uso que representan el derecho a usar el activo subyacente durante el plazo del arrendamiento. El plazo de arrendamiento es el periodo no cancelable del arrendamiento más cualquier periodo cubierto por opciones de ampliación, siempre que la Compañía esté segura de ejercerlas. La Compañía eligió utilizar las exenciones de reconocimiento para los contratos de arrendamiento que, en la fecha de inicio, tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y no contienen una opción de compra (arrendamientos de corto plazo) y contratos de arrendamiento para los cuales el activo subyacente es de bajo valor (activos de bajo valor). La Compañía reconoce estos arrendamientos de activos de bajo valor y de corto plazo como un gasto de arrendamiento de forma lineal a lo largo del plazo del acuerdo.

La Compañía reconoce los activos por derecho de uso en la fecha de inicio del arrendamiento (es decir, la fecha en la que el activo subyacente está disponible para su uso) como parte de la propiedad, planta y equipo. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que incluye el valor de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados en la fecha de inicio o antes, menos los incentivos de arrendamiento recibidos, los costos directos iniciales incurridos y, cuando es aplicable, una estimación de los costos a incurrir por desmantelar, retirar o restaurar el lugar en el que se localiza el activo a la condición requerida por los términos del arrendamiento. Posteriormente, los activos por derecho de uso se miden al costo, menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, y se ajustan por cualquier nueva medición de los pasivos por arrendamiento. Los activos por derecho de uso se amortizan linealmente durante el plazo del arrendamiento. Los activos por derecho de uso están sujetos a evaluación por deterioro.

En la fecha de inicio del arrendamiento, la Compañía reconoce los pasivos por dicho arrendamiento por el valor presente de los pagos que se realizarán durante el contrato, que incluyen los pagos fijos menos cualquier incentivo por cobrar, los pagos variables que dependen de un índice o una tasa y los valores que se espera pagar bajo garantías de valor residual. Los pagos variables que no dependen de un índice o tasa se reconocen como gastos en el período en el que un evento o una condición indica que se producirá el pago.

Para calcular el valor presente de los pagos del arrendamiento, la Compañía utiliza la tasa incremental de endeudamiento en la fecha de inicio del arrendamiento.

Después de esta fecha, el valor de los pasivos por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses, se reduce por los pagos de arrendamiento realizados y se remide cuando ocurren eventos como: a) cambios en el plazo del arrendamiento, b) cambios en los pagos del arrendamiento, y c) un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente. El valor de la nueva medición de la obligación se reconoce como un ajuste del activo por el derecho de uso.

El gasto por intereses sobre el pasivo por arrendamiento y el gasto por depreciación del activo por derecho de uso, que se determina por el método de la línea recta durante el término del contrato, se reconocen por separado en los resultados.

3.5.2. La Compañía como arrendador

Los arrendamientos en los que la Compañía no transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo se clasifican como operativos. Los ingresos por arrendamiento se reconocen en el estado de resultados de forma lineal durante los plazos del arrendamiento. Los costos directos iniciales incurridos al negociar y contratar un arrendamiento operativo se incluyen en el valor en libros del activo arrendado y se registran en resultados de forma lineal, durante el plazo del contrato.

Los arrendamientos en los que la Compañía transfiere sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad de un activo se clasifican como financieros. La Compañía reconoce en sus estados financieros los pagos por arrendamiento financiero como una cuenta por cobrar, por un valor igual al de la inversión neta en el arrendamiento. La inversión neta es la suma de los pagos a recibir por la Compañía y cualquier valor residual no garantizado que corresponda a la Compañía, descontada a la tasa de interés implícita del arrendamiento. Los costos directos iniciales se incluyen en la medición inicial de la inversión neta en el arrendamiento y reducen el valor de los ingresos reconocidos a lo largo de la duración del contrato.

Posteriormente, la Compañía reconoce los ingresos financieros a lo largo del plazo del contrato, aplicando una tasa que refleje una tasa de rendimiento constante sobre la inversión financiera neta, y reduce los pagos por arrendamiento de la inversión bruta. La cuenta por cobrar está sujeta a evaluación de deterioro de valor de acuerdo con NIIF 9.

3.6. Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen cuando la Compañía pasa a formar parte de las disposiciones contractuales del instrumento.

3.6.1. Activos financieros

La clasificación de los activos financieros en el reconocimiento inicial depende de las características contractuales de los flujos de efectivo de los activos financieros y del modelo de negocio utilizado por la Compañía para gestionarlos. Con la excepción de las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la Compañía ha aplicado el expediente práctico, la Compañía mide inicialmente un activo financiero a su valor razonable, más los costos de transacción. Las cuentas por cobrar comerciales que no contienen un componente de financiamiento significativo o para las cuales la Compañía ha aplicado el expediente práctico, se miden al precio de transacción determinado según la NIIF 15.

La Compañía clasifica sus activos financieros en las siguientes categorías:

a. ***Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en resultados:*** los activos financieros se mantienen para negociar y/o son designados en el momento del reconocimiento inicial a valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros se clasifican como mantenidos para negociar si se adquieren para su venta o recompra en el corto plazo. Estos instrumentos se miden a valor razonable y los cambios en el valor razonable en los resultados.

b. ***Activos financieros a costo amortizado:*** esta es la categoría más relevante para la Compañía. Los activos financieros de la Compañía a costo amortizado incluyen cuentas por cobrar comerciales, otras cuentas por cobrar, préstamos a asociadas y préstamos al recurso humano.

Los préstamos y partidas por cobrar son activos financieros no derivados con pagos fijos o determinables que no cotizan en un mercado activo. Los préstamos y cuentas por cobrar, incluidas las cuentas por cobrar comerciales y otras, se miden inicialmente al valor razonable y luego al costo amortizado utilizando el método de la tasa de interés efectiva, menos el deterioro.

Los préstamos al personal se registran inicialmente utilizando el valor presente de los flujos de efectivo futuros, descontados a la tasa de mercado actual para préstamos similares. Si la tasa de interés es menor que la tasa de mercado actual, el valor razonable será menor que el monto del préstamo. Esta diferencia se registra como un beneficio para el personal.

La Compañía mide los activos financieros al costo amortizado, si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo se gestiona dentro de un modelo de negocio que tiene el objetivo de mantener los activos financieros para cobrar los flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo dan lugar, en fechas determinadas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos de capital e intereses sobre el monto de capital pendiente.

Los activos financieros a costo amortizado se miden posteriormente, utilizando el método de interés efectivo y están sujetos a evaluación de deterioro de valor. Las ganancias y pérdidas se reconocen en resultados cuando el activo se da de baja, modifica o deteriora.

La Compañía da de baja un activo financiero solo cuando vencen los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o cuando ha transferido sus derechos a recibir dichos flujos de efectivo o ha asumido la obligación de pagar los flujos de efectivo recibidos en su totalidad a un tercero, y (a) ha transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo financiero o (b) no ha transferido ni retenido sustancialmente todos los riesgos y beneficios del activo, pero ha transferido el control de él. Cuando la Compañía no transfiere ni retiene todos los riesgos y beneficios o transfiere el control, la Compañía continúa reconociendo el activo transferido, en la medida de su participación continua, y también reconoce el pasivo asociado.

c. ***Activos financieros al valor razonable con cambios en otro resultado integral:*** incluyen las inversiones en renta variable que no se mantienen para fines de negociación y que la Compañía designa de forma irrevocable medirlas a valor razonable con cambios en otro resultado integral. Las ganancias y pérdidas derivadas de los cambios en el valor razonable se reconocen en otro resultado integral hasta la baja en cuentas de la inversión.

Deterioro de valor de activos financieros

La Compañía mide las pérdidas crediticias esperadas de sus cuentas por cobrar comerciales sobre una base colectiva, aplicando el modelo simplificado de la NIIF 9, que establece que se reconoce una provisión para pérdidas crediticias esperadas por los posibles eventos de incumplimiento durante la vida del instrumento financiero. ISA INTERCOLOMBIA actualiza el valor de las pérdidas en cada fecha de balance para reflejar los cambios en el riesgo crediticio desde el reconocimiento inicial, y en el cálculo considera variables como el histórico de comportamiento de pago de las obligaciones, la ubicación geográfica del deudor y las garantías que la contraparte ha presentado para cubrir cualquier incumplimiento de sus obligaciones. En términos generales, la pérdida esperada se expresa así:

Donde:

- **Probabilidad de incumplimiento (PI):** corresponde a la probabilidad de que, en un lapso de 12 meses, los deudores de una determinada obligación o cartera incurran en incumplimiento.
- **Saldo expuesto:** se entiende por saldo expuesto del activo, el saldo vigente de capital, intereses y otras cuentas por cobrar, de las obligaciones o cartera analizadas.
- **Pérdida dado incumplimiento (PDI):** se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad, en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento. La PDI para deudores calificados en la categoría incumplimiento sufrirá un aumento paulatino, de acuerdo con los días trascurridos después de la ubicación en dicha categoría.

La Compañía considera que se ha constituido un evento de incumplimiento cuando el deudor incumple los convenios financieros o cuando la información desarrollada internamente u obtenida de fuentes externas indica que es improbable que el deudor pague a sus acreedores, incluida la Compañía, en su totalidad.

Baja de activos financieros

La Compañía da de baja un activo financiero solo cuando los derechos contractuales de los flujos de efectivo del activo expiran o cuando transfiere el activo financiero y sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo a otra entidad. Si la Compañía no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad y continúa controlando el activo transferido, la Compañía reconoce su interés retenido en el activo y un pasivo asociado por los montos que deba pagar. Si la Compañía retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad de un activo financiero transferido, la eentidad continúa reconociendo el activo financiero y también reconoce un préstamo garantizado por los ingresos recibidos.

Al dar de baja un activo financiero medido al costo amortizado, la diferencia entre el valor en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por cobrar se reconoce en resultados. Además, al dar de baja una inversión en un instrumento de deuda clasificada a valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada en el otro resultado integral se reclasifica a resultados. En contraste, en la baja de una inversión en un instrumento de capital designado a valor razonable a través de otros resultados integrales, la ganancia o pérdida acumulada en el otro resultado integral no se reclasifica a resultados, sino que se transfiere a utilidades acumuladas.

Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo incluyen los saldos en efectivo y bancos y las inversiones temporales con vencimiento original inferior a los 90 días, siempre que estén sujetos a un riesgo significativo de cambios en su valor. Los sobregiros bancarios que son pagaderos a la vista y son parte integral de la administración de efectivo de la Compañía se presentan como parte del efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de flujos de efectivo y como obligaciones financieras en el estado de situación financiera.

La Compañía presenta de forma separada el efectivo que está restringido a propósitos específicos y previamente determinados, como pago de deuda, adquisición de bienes de capital o para disponer en caso de una emergencia y/o pérdidas imprevistas y que, por lo tanto, tiene ciertas limitaciones para su disponibilidad, ya sea de tipo legal o contractual, y del cual no se puede disponer libremente para cubrir compromisos financieros resultantes de las actividades normales de la Compañía.

3.6.2. Pasivos financieros

Los pasivos financieros incluyen la financiación obtenida por la Compañía a través de líneas de crédito bancarias y bonos y cuentas por pagar a proveedores.

La Compañía reconoce inicialmente los bonos y las obligaciones financieras a su valor razonable (monto de efectivo recibido), neto del costo de transacción directamente atribuible. Después del reconocimiento inicial, las obligaciones financieras que devengan intereses y los bonos se miden al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El costo amortizado se calcula teniendo en cuenta cualquier descuento o prima sobre la emisión y los costos directos atribuibles. El interés, calculado por el método de interés efectivo, se reconoce como gasto financiero en el resultado. Las cuentas por pagar a proveedores son pasivos financieros de corto plazo registrados a valor nominal, ya que no difieren significativamente de su valor razonable.

La Compañía da de baja un pasivo financiero cuando la obligación especificada en el contrato se liquida, cancela o vence. Cuando un pasivo financiero existente ha sido reemplazado por otro del mismo prestamista, bajo términos sustancialmente diferentes, o los términos de un pasivo existente se modifican sustancialmente, dicha modificación se contabiliza dando de baja en cuentas el pasivo original y reconociendo el nuevo pasivo. La diferencia entre los valores correspondientes se reconoce en el estado de resultados.

3.6.3. Compensación de activos y pasivos financieros

La Compañía compensa sus activos y pasivos financieros en el estado de situación financiera solo si se cumplen los dos siguientes criterios: (i) existe, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los valores reconocidos, y (ii) la Compañía tiene la intención de liquidar los valores por su valor neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

3.7. Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre los participantes del mercado en la fecha de medición. La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, en el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la Compañía, o sea, aquel que maximiza la cantidad que sería recibida para vender el activo o minimiza la que sería pagada por transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Compañía utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables. En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable son clasificados en los siguientes niveles:

- **Nivel I:** precios de cotización (no ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- **Nivel II:** técnicas de valuación para las cuales los datos y las variables que tienen un efecto significativo sobre la determinación del valor razonable registrado son observables, ya sea directa o indirectamente.
- **Nivel III:** técnicas de valuación internas, utilizando variables estimadas por la compañía no observables para el activo o pasivo (no existe información observable de mercado).

La Compañía, al medir el valor razonable, tiene en cuenta las características del activo o pasivo, en particular:

- Para activos no financieros, una medición del valor razonable tiene en cuenta la capacidad del participante en el mercado para generar beneficios económicos mediante la utilización del activo en su máximo y mejor uso o mediante la venta de este a otro participante del mercado que lo utilizaría en su máximo y mejor uso.
- Para pasivos e instrumentos de patrimonio propio, el valor razonable supone que el pasivo no se liquidará y el instrumento de patrimonio no se cancelará ni se extinguirá de otra forma en la fecha de medición. El valor razonable del pasivo refleja el efecto del riesgo de incumplimiento, es decir, el riesgo de que una compañía no cumpla una obligación, el cual incluye, pero no se limita, al riesgo de crédito propio de la empresa.

- En el caso de activos y pasivos financieros con posiciones compensadas en riesgo de mercado o riesgo de crédito de la contraparte, se mide el valor razonable sobre una base neta, de forma congruente con la manera en que los participantes del mercado pondrían precio a la exposición de riesgo neta en la fecha de medición.

3.8. Provisiones

La Compañía reconoce provisiones cuando se tiene una obligación presente, legal o implícita como resultado de un suceso pasado, es probable una salida de recursos para cancelar la obligación y se puede hacer una estimación fiable del valor de la obligación. La Compañía mide sus provisiones por la mejor estimación del desembolso necesario para cancelar la obligación presente al final del período sobre el cual se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando una provisión se mide usando el flujo de efectivo estimado para cancelar dicha obligación, su valor en libros refleja el valor actual de ese flujo de efectivo (cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo es material).

La Compañía reconoce como provisión las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso cuando los costos inevitables de cumplir con las obligaciones del contrato exceden los beneficios económicos que se espera recibir de este. A la fecha del estado de situación financiera, la Compañía no tiene provisiones de contratos onerosos.

Ciertas condiciones contingentes que pueden resultar en una pérdida para la Compañía y solo serán resueltas en el futuro, cuando uno o más hechos sucedan o puedan ocurrir, pueden existir a la fecha de emisión de los estados financieros. La Compañía, junto con sus asesores legales, estima el valor de estas contingencias. Esta estimación es un juicio clave de la Gerencia y es materia de opinión.

La Compañía reconoce en el estado de situación financiera las contingencias cuya pérdida material es probable y se puede estimar fiablemente su valor. Cuando la evaluación indica que una pérdida potencial no es probable y se conoce su valor o es probable pero no puede ser estimado el valor de la pérdida, la Compañía revela la contingencia en las notas de los estados financieros. Las contingencias de pérdida estimadas como remotas no son reveladas.

3.9. Impuesto a la renta

El gasto por impuesto sobre la renta del período incluye el impuesto sobre la renta corriente y diferido. Los activos y pasivos tributarios son medidos por el valor que espera recuperarse o pagarse a las autoridades tributarias, y el gasto por impuesto sobre la renta es reconocido en resultados, excepto cuando se relaciona con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en el otro resultado integral, en cuyo caso se reconocerá en patrimonio u otro resultado integral o cuando surge del registro inicial de una combinación de negocios.

Las tasas y las leyes impositivas utilizadas para calcular los valores impositivos son aquellas que se promulgan sustancialmente a la fecha de reporte en los países donde la Compañía opera y genera utilidades imponibles.

El impuesto corriente a pagar se basa en la utilidad fiscal del período. La renta gravable difiere de la utilidad antes de impuesto del estado de resultados debido a las diferencias permanentes relacionadas con las partidas de ingresos o gastos que no son gravables o deducibles y a las diferencias temporales relacionadas con partidas de ingresos o gastos que son gravables o deducibles en períodos futuros. El pasivo por impuesto corriente se calcula utilizando las tasas impositivas vigentes al final del período. La Compañía evalúa periódicamente las posiciones tomadas en las declaraciones de impuestos con respecto a situaciones en las que las leyes tributarias están sujetas a interpretación y, cuando corresponde, reconoce provisiones por los valores que espera pagar a las autoridades tributarias.

El impuesto diferido se reconoce sobre las diferencias temporarias entre los valores en libros de los activos y pasivos incluidos en el estado de situación financiera y las correspondientes bases fiscales utilizadas para determinar la renta fiscal. Los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles, incluidas las pérdidas fiscales, en la medida en que sea probable que existan utilidades fiscales imponibles contra las cuales las diferencias temporarias deducibles y los créditos y las pérdidas fiscales no utilizadas puedan ser recuperadas.

La Compañía revisa el valor en libros de los activos por impuestos diferidos en cada fecha de cierre y reduce su valor en libros cuando ya no sea probable que haya suficientes utilidades imponibles disponibles, para permitir el uso de la totalidad o parte del activo por impuestos diferidos.

El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en el patrimonio se reconoce en el patrimonio.

La Compañía compensa los activos y pasivos por impuestos diferidos si tiene el derecho legalmente exigible de compensar los activos y pasivos por impuestos corrientes; los activos y pasivos por impuestos diferidos se reportan a la misma autoridad tributaria, para la misma entidad sujeta a impuestos y se pretende liquidar pasivos y activos por impuestos corrientes sobre una base neta o realizar los activos y liquidar los pasivos simultáneamente.

3.10. Beneficios a los empleados

Estos beneficios comprenden todas las compensaciones a empleados y exempleados relacionadas con la prestación de los servicios a la Compañía, y se clasifican en beneficios a corto plazo, beneficios a largo plazo, beneficios posteriores al empleo y beneficios por terminación.

La Compañía reconoce los beneficios a los empleados a corto plazo cuando el posee una obligación legal o implícita de pago como resultado de un servicio prestado por el empleado en el pasado y cuando la obligación se puede estimar fiablemente. La obligación se mide por el valor que se espera pagar dentro del año siguiente a la fecha de medición, y se reconoce como gastos a medida que el empleado presta el servicio. Al final de cada período contable, la Compañía ajusta el valor del pasivo con base en las disposiciones legales y los convenios laborales vigentes.

La Compañía otorga a sus empleados beneficios a largo plazo, asociados a su tiempo de servicio, como los de prima de antigüedad y quinquenios. Anualmente, la Compañía mide los beneficios a los empleados a largo plazo por el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes. Cualquier ganancia o pérdida actuarial es reconocida en resultados. Cuando es aplicable, el valor razonable de los activos del plan se deduce del valor presente de la obligación por beneficios a largo plazo.

La Compañía clasifica los beneficios posteriores al empleo en planes de contribuciones definidos y planes de beneficios definidos. El plan de contribuciones definido es un beneficio posempleo, en el cual la Compañía paga contribuciones fijas a un fondo de pensiones y en el que no tiene ninguna obligación legal de pagar montos adicionales. Las obligaciones por pago de contribuciones a planes de pensiones definidos se reconocen como un gasto por beneficios a empleados en resultados, en los períodos en los cuales los servicios son prestados por ellos.

Anualmente, la Compañía mide los planes de beneficios definidos, la obligación y el costo de tales beneficios por el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales independientes. La Compañía mide el pasivo por planes de beneficios definidos por el valor presente de la obligación a la fecha del estado de situación financiera menos el valor razonable de los activos del plan. El valor presente de la obligación se determina descontando los flujos de efectivo estimados con las tasas de interés calculadas a partir de la curva de rendimiento de los bonos del Gobierno colombiano (curva de TES B), denominados en Unidades de Valor Real (UVR), que tienen términos que se aproximan a los de la obligación por pensiones hasta su vencimiento.

Las ganancias y pérdidas actuariales que surgen de los ajustes basados en la experiencia y los cambios en los supuestos actuariales se registran en el otro resultado integral en el período en el que surgen. Los costos de servicios pasados se reconocen inmediatamente en resultados, a menos que los cambios en el plan de pensiones estén condicionados a que el trabajador o la trabajadora continúe en servicio por un período determinado. En este caso, los costos de servicios pasados se amortizan usando el método de línea recta durante el período que otorga el derecho.

La Compañía mide los activos del plan a valor razonable. Los activos del plan son los activos destinados por la Compañía, en atención a las disposiciones legales vigentes o por iniciativa propia, para cumplir exclusivamente con las obligaciones pensionales u otros beneficios posempleo.

Anualmente, la Compañía mide los beneficios a los empleados por terminación, que, en esencia, son beneficios posempleo, utilizando el método de la unidad de crédito proyectada, con valoraciones actuariales realizadas. La nueva medición, que incluye ganancias y pérdidas actuariales, se reconoce en otro resultado integral en el período en que ocurre. El resto de los beneficios por terminación se reconocen como gastos del período en el que se incurren.

3.11. Reconocimiento de ingresos, costos y gastos

La Compañía registra sus ingresos, costos y gastos con base en el principio de causación o devengo.

La Compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias, por la transferencia de bienes o servicios a los clientes a cambio de un valor que refleja la contraprestación que espera recibir, a cambio de esos bienes o servicios. La Compañía reconoce los ingresos solo cuando se cumplen todos los siguientes criterios:

- **Etapa 1:** identificar el contrato con el cliente.
- **Etapa 2:** identificar las obligaciones de desempeño en el contrato.
- **Etapa 3:** determinar el precio de la transacción.
- **Etapa 4:** asignar el precio de la transacción a las obligaciones de desempeño del contrato.
- **Etapa 5:** reconocer los ingresos ordinarios cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.

3.11.1. Ingresos

Los ingresos se calculan al valor razonable de la contraprestación cobrada o por cobrar, teniendo en cuenta el importe estimado de cualquier descuento, bonificación o rebaja comercial que la entidad pueda otorgar.

Los ingresos provenientes de la prestación de servicios se reconocen durante el período contractual, cuando se prestan los servicios y se cumplen las obligaciones de desempeño.

Los siguientes conceptos, aplican para el reconocimiento de los ingresos:

- **Transmisión de energía:** la actividad de transmisión de energía eléctrica en Colombia consiste en el transporte físico de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional – STN, el cual se define como el sistema interconectado compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 mil voltios.
- **Conexión:** el objetivo es proveer a los generadores, distribuidores, transportadores regionales y grandes consumidores el acceso al STN. El servicio de conexión consiste en asignar una capacidad de transporte que permita a los clientes recibir o entregar la potencia y energía eléctrica requerida o generada por ellos.
- **Gerenciamiento:** consiste en gerenciar la ejecución de los proyectos adjudicados a ISA en virtud de los procesos de convocatorias públicas del plan de expansión, los proyectos de conexión, los proyectos asociados al Plan de Optimización de Activos (POA) y demás proyectos solicitados por ISA.
- **Operación y mantenimiento de sistemas de transmisión:** comprende la ejecución de todas las actividades relacionadas con el mantenimiento de líneas de transmisión, subestaciones eléctricas a nivel de tensión igual o superior a 115 mil voltios y redes de fibra óptica sobre líneas de transmisión.

- **Estudios técnicos especializados:** ISA INTERCOLOMBIA desarrolla servicios especializados basados en análisis técnicos, ambientales y financieros, de acuerdo con los requerimientos de cada proyecto en particular, con el fin de atender los requerimientos de los agentes del mercado de energía, relacionados con estudios que determinen la viabilidad de ejecutar proyectos de inversión en las actividades de conexión al STN, transmisión y distribución de energía.
- **Servicios administrativos o de soporte:** comprende servicios de abastecimiento, jurídicos, financieros, informáticos, de gestión humana y servicios generales prestados a ISA y sus empresas.
- **Arrendamiento de infraestructura:** arrendamiento comercial de infraestructura eléctrica: torres, postes, ductos, etc., para su utilización en servicios de telecomunicaciones.
- **Arrendamiento de espacio físico:** arrendamiento comercial de la torre de parqueaderos, para el desarrollo de la actividad mercantil consistente en la prestación de servicio de parqueadero privado de automotores para las Empresas de ISA y sus visitantes. Igualmente incluye el arrendamiento de espacios físicos disponibles que son solicitados y que es viable arrendar a empresas de ISA o terceros.
- **Venta de bienes:** los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando la Compañía ha transferido al comprador los riesgos y beneficios importantes derivados de la propiedad de los bienes, al igual que su manejo administrativo, los ingresos y costos a la venta pueden ser cuantificados confiablemente y es probable que los beneficios económicos asociados con la transacción fluyan hacia la Compañía.
- **Ingresos por intereses:** los ingresos por intereses son reconocidos cuando sea probable que la Compañía reciba los beneficios económicos asociados con la transacción y el valor de los ingresos de actividades ordinarias pueda ser medido de forma fiable.

  Los ingresos por intereses son registrados sobre una base de tiempo, con referencia al capital pendiente y a la tasa de interés efectiva aplicable, la cual es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero, sobre el reconocimiento inicial.

3.11.2. Costos y gastos de operación

El reconocimiento de los costos y gastos se hace con sujeción a los principios de devengo o causación y medición, de modo que refleje sistemáticamente la situación contable de ISA INTERCOLOMBIA en el período correspondiente.

Los gastos estimados están soportados en criterios técnicos que permiten su medición fiable. Según la naturaleza del gasto, se clasifican en: costo para la prestación de servicios, gastos administrativos y otros gastos.

Para el registro de los costos de operación o producción y costos de venta, durante el 2023 y 2022, la Compañía utilizó los métodos y procedimientos de costeo establecidos en el anexo 2 de la Resolución n.º 20051300033635 de 2005 de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, la cual solo sigue vigente respecto de dicho anexo según Resolución 20161300013475 de 19 de mayo de 2016, expedida también por la misma Superintendencia.

El sistema de costeo es el denominado costeo basado en actividades (ABC), en el que los productos ofrecidos por cada servicio o negocio son el resultado de una serie de procesos operativos que interactúan secuencialmente; por lo cual, en su estructura o mapa de costos, se debe observar la forma progresiva como fluyen las operaciones o tareas para constituir actividades, estas para conformar procesos, y estos últimos para prestar un servicio público.

Dicho sistema considera que los gastos causados en cada una de las áreas de responsabilidad administrativa se deben asignar a las unidades de negocio o de servicios, de acuerdo con las actividades (procesos de apoyo) desarrolladas por tales áreas.

3.12. Ganancia por acción básica y diluida

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas de la Compañía entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo las acciones comunes adquiridas por la Compañía y mantenidas como acciones de tesorería.

La utilidad por acción diluida se calcula ajustando el promedio de acciones comunes en circulación, para simular la conversión de todas las acciones comunes potenciales diluibles. La Compañía no tiene acciones comunes potencialmente diluibles.

3.13. Capital social

Las acciones ordinarias son clasificadas como patrimonio. Los costos incrementales directamente atribuibles a la emisión de nuevas acciones u opciones se muestran en el patrimonio como una deducción del monto recibido, neto de impuestos.

3.14. Distribución de dividendos

La distribución de los dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo en los estados financieros, en el ejercicio en que los dividendos son aprobados por la Asamblea de Accionistas o cuando se configure la obligación correspondiente en función de las disposiciones legales vigentes que les aplique o a las políticas establecidas por la Asamblea de Accionistas.

3.15. Partes relacionadas

La Compañía considera como partes relacionadas aquellas personas naturales o jurídicas en las que esta ejerce control, control conjunto o influencia significativa, es un miembro del personal clave de la Gerencia de ISA o de su controladora (o un familiar cercano del miembro) o es una entidad controlada o controlada conjuntamente por un miembro del personal clave de la Gerencia. Es decir, las inversiones en subsidiarias, asociadas (y sus subsidiarias) y negocios conjuntos (y sus subsidiarias) de la Compañía, el personal clave de la Gerencia de ISA y del accionista controlador de la Compañía.

La Compañía considera como personal clave de la Gerencia a aquellas personas que tienen la autoridad y responsabilidad para planificar, dirigir y controlar las actividades de la Compañía, directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador (sea o no ejecutivo) de la Compañía. Incluye los miembros de la Junta Directiva de ISA, los miembros de la Alta Gerencia de ISA, que está conformada por el presidente de ISA y los empleados de primer nivel directivo que le reportan directamente, y los directores con facultad para tomar decisiones de alto impacto financiero.

Las transacciones comerciales[1] entre las Empresas de la Compañía y los miembros de la Junta Directiva, la Alta Gerencia y demás administradores y/o los parientes y cónyuges o compañeros permanentes de aquellos y las personas jurídicas en las que estos tienen participación o desempeñan cargos de dirección, en los términos definidos en la ley, se encuentran sujetas al régimen legal de inhabilidades e incompatibilidades aplicables a la contratación de ISA INTERCOLOMBIA como compañía de servicios públicos mixta, las cuales les prohíben contratar con la Sociedad. En la página web corporativa está publicado el listado enunciativo de tales inhabilidades e incompatibilidades previstas en la legislación colombiana.

3.16. Otros pasivos e ingresos diferidos

La Compañía reconoce los otros pasivos por los valores por pagar de acuerdo con los compromisos subyacentes, incluyendo el efecto del costo amortizado cuando las obligaciones de pago son a largo plazo. Los ingresos diferidos se reconocen con base en los valores recibidos, reflejando la obligación asumida de prestar servicios en el futuro, y se reconocen en resultados a medida que se cumplen las obligaciones de desempeño.

3.17. Compensación de saldos y transacciones

La Compañía, como norma general en los estados financieros, no compensa los activos y pasivos, tampoco los ingresos y gastos, salvo aquellos casos en los que la compensación sea requerida o permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo de la esencia de la transacción.

Los ingresos y gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación y se tiene la intención y factibilidad de liquidar por su valor neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en los resultados.

1 Las transacciones comerciales con partes relacionadas son aquellas que conllevan: (i) la prestación de servicios, (ii) la transferencia de activos o recursos, o (iii) la generación de obligaciones. No se consideran transacciones con partes relacionadas: (a) las actividades de direccionamiento, seguimiento y control, (b) las capitalizaciones, distribución de dividendos, reducciones de capital y otras operaciones patrimoniales propias de la dinámica de cualquier sociedad, (c) aquellas que deban realizarse por mandato legal o regulatorio, (d) la remuneración y los beneficios laborales de los trabajadores que son miembros de la Alta Gerencia, los cuales se sujetan a los lineamientos especiales definidos en materia de compensación laboral, y (e) la remuneración de los miembros de la Junta Directiva de ISA, la cual se sujeta a la Política de Remuneración de la Junta Directiva aprobada por la Asamblea General de Accionistas. Sin perjuicio de lo anterior, las referidas transacciones, a excepción de la (a), serán reveladas en los estados financieros, de conformidad con las normas internacionales de contabilidad aplicables.

4. NOTAS DE INFORMACIÓN FINANCIERA

4.1. Valuación de la información contable

Operaciones en moneda extranjera

Las tasas de cambio utilizadas para la preparación de los estados financieros al 31 de diciembre 2023 y 2022, expresadas en pesos colombianos, generaron la siguiente posición monetaria neta:

	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local	Saldos en miles de USD	Saldos en moneda local
Activo corriente				
Cuentas por cobrar	1.157	4.422	921	4.432
Gastos pagados por anticipado	-	-	3	15
Total activo corriente	**1.157**	**4.422**	**924**	**4.447**
Pasivo corriente				
Cuentas por pagar	1.087	4.155	466	2.243
Total pasivo corriente	**1.087**	**4.155**	**466**	**2.243**
Posición monetaria neta	**70**	**267**	**458**	**2.204**

La aplicación de las normas contables sobre ajustes por diferencia en cambio generó como resultado diferencias cambiarias en pesos, que fueron llevadas a las siguientes cuentas:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Ingresos por diferencia en cambio		
Efectivo	**813**	204
Deudores	**278**	570
Cuentas por pagar	**1.136**	221
Total ingresos por diferencia en cambio	**2.227**	**995**
Gastos por diferencia en cambio		
Efectivo	**(846)**	(189)
Deudores	**(909)**	(108)
Cuentas por pagar	**(142)**	(1.251)
Total gastos por diferencia en cambio	**(1.897)**	**(1.548)**
Diferencia en cambio neta	**330**	**(553)**

4.2. Efectivo y equivalentes de efectivo

El saldo de efectivo y de equivalentes de efectivo comprende:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Caja y bancos	**25.806**	15.652
Total efectivo	**25.806**	**15.652**
Fiducias	**1.221**	111
Total equivalentes de efectivo	**1.221**	**111**
Total efectivo y equivalentes de efectivo	**27.027**	**15.763**

Al cierre de 2023 y 2022, no se tenía efectivo ni equivalentes de efectivo restringido ni respalda ningún tipo de garantía.

4.3. Deudores comerciales y otros

4.3.1. Deudores - Neto

El saldo de deudores, neto, comprende:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Cuentas comerciales por cobrar							
Por servicios de energía -STN-	(1)	264.186	11.490	275.676	182.647	15.123	197.770
Por servicios de conexión	(2)	35.216	-	35.216	29.889	-	29.889
Servicios de gerenciamiento		8.109	-	8.109	8.284	-	8.284
Por servicios técnicos		2.064	-	2.064	1.732	-	1.732
Derechos de uso- Arrendamientos		478	-	478	386	-	386
Por otros servicios		12.347	-	12.347	10.749	-	10.749
Total cuentas comerciales por cobrar		**322.400**	**11.490**	**333.890**	**233.687**	**15.123**	**248.810**
Otras cuentas por cobrar							
Préstamos a trabajadores	(3)	6.524	26.311	32.835	5.613	20.872	26.485
Deudores varios		2.971	-	2.971	1.910	-	1.910
Total otras cuentas por cobrar		**9.495**	**26.311**	**35.806**	**7.523**	**20.872**	**28.395**
Total deudores		**331.895**	**37.801**	**369.696**	**241.210**	**35.995**	**277.205**
Deterioro de cartera	(4)	(32.556)	-	(32.556)	(18.760)	-	(18.760)
Total deudores		**299.339**	**37.801**	**337.140**	**222.450**	**35.995**	**258.445**

(1) La variación de las cuentas por cobrar por USO del STN corresponde principalmente a la aplicación del art. 6 de la Resolución CREG 101-029 de 2022, por medio de la cual se adoptan medidas transitorias para ajustar los precios e indexadores de contratos de energía a largo plazo y diferir las obligaciones de pago de los comercializadores, el cual se ha ampliado cuatro tramos y tiene vigencia hasta el mes de junio de 2025. También influye el impacto favorable de las variables macroeconómicas y la entrada de nuevos proyectos en representación, como la UPME 05 de 2014 (Línea Cerromatoso - Chinú - Copey 500 kV), cuya facturación se empezó a recibir en febrero de 2023, y la UPME 06 de 2018 (nueva subestación El Río 220 kV y líneas de transmisión asociadas) cuya facturación se empezó a recibir en junio 2023 (ver nota 4.12. numeral 1).

(2) El incremento de las cuentas por cobrar por los servicios de conexión se debe principalmente a facturación de los clientes CHEC y ENEL Colombia, emitida en el mes de diciembre, adicionalmente por una facturación puntual al cliente Sierracol Energy Andina por el suministro de 141 descargadores de línea de 230 kV a instalarse en la línea Comuneros - La Cira por valor de $ 3.570.

(3) Préstamos otorgados a los trabajadores por vivienda, vehículo y otros, los cuales se actualizan a costo amortizado.

(4) Corresponde principalmente a deterioro de la cartera de uso del STN por $ 29.061 (2022: $ 13.918) de los clientes Electricaribe, Caribemar de la Costa y AIR-E, y de conexión por $ 1.697 (2022: $ 1.635) de los clientes Electricaribe y Caribemar, en aplicación de la metodología de pérdida esperada.

Al cierre del periodo, no existe ninguna restricción sobre los saldos de cartera, excepto en lo relacionado con las cuentas deterioradas.

4.3.1.1. Deterioro de cuentas por cobrar

A diciembre 31 de 2023, se tenía cartera deteriorada por $ 32.556 (2022: $ 18.760), que corresponde principalmente a Electrificadora del Caribe, AIR-E y Caribemar de la Costa. Durante 2023, ISA INTERCOLOMBIA reconoció deterioro de cartera bajo metodología de pérdida esperada, con un gasto neto de $ 13.912 (2022: $ 2.439) reconocido en cuentas de resultados. Se registró castigo de cartera con antigüedad de mora superior a 3 años por valor de $ 116, correspondiente a partidas provisionadas.

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Saldo inicial	**(18.760)**	(16.321)
Gasto deterioro del año	**(13.912)**	(2.439)
Cartera castigada	**116**	-
Saldo final	**(32.556)**	**(18.760)**

4.3.1.2. Clasificación de las cuentas comerciales por cobrar a clientes de acuerdo con su vencimiento

Cuentas por cobrar clientes por edades		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Corriente		**307.314**	231.995
Vencida			
Vencida entre 1 y 90 días		**10.290**	970
Vencida entre 91 y 180 días		**16**	162
Vencida entre 181 y 360 días		**57**	1
Vencida entre 1 y 3 años		**653**	3
Vencida entre 3 y 5 años		**14**	15.679
Vencida a más de 5 años		**15.546**	-
Total vencida	(1)	**26.576**	**16.815**
Total cartera		**333.890**	**248.810**
Total cartera deteriorada		**32.556**	**18.760**
Total cartera no deteriorada		**301.334**	**230.050**

(1) La cartera vencida para el año 2023 corresponde principalmente a servicios de USO por $ 23.627 de los clientes Electricaribe S.A., AIR-E, Caribemar de la Costa, Vatia y Electrificadora del Meta, y $ 1.628 por servicios de conexión.

4.3.2. Categorías de instrumentos financieros

La Compañía gestiona su capital para asegurar que estará en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximiza el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de sus obligaciones y del patrimonio, garantizando los recursos necesarios para su operación y funcionamiento.

Instrumentos financieros	Nota	Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Activos financieros							
Activos financieros a valor razonable		**27.027**	**-**	**27.027**	**15.763**	**-**	**15.763**
Efectivo y equivalentes de efectivo	(4.2)	27.027	-	27.027	15.763	-	15.763
Activos financieros a costo amortizado		**310.829**	**47.267**	**358.096**	**222.450**	**44.461**	**266.911**
Cuentas comerciales por cobrar	(4.3.1)	301.334	11.490	312.824	214.927	15.123	230.050
Otras cuentas por cobrar	(4.3.1)	9.495	26.311	35.806	7.523	20.872	28.395
Fiducia mercantil - Obras por Impuestos	(4.5.2)	-	9.400	9.400	-	8.400	8.400
Activos por impuestos corrientes	(4.9.3)	-	66	66	-	66	66
Total activos financieros		**337.856**	**47.267**	**385.123**	**238.213**	**44.461**	**282.674**
Pasivos financieros							
Pasivos financieros a costo amortizado		**167.202**	**15.520**	**182.722**	**91.926**	**13.540**	**105.466**
Cuentas por pagar	(4.6)	35.009	-	35.009	30.140	-	30.140
Cuentas por pagar contrato cuentas en participación	(4.7)	131.170	14.303	145.473	61.420	12.873	74.293
Otros pasivos financieros		533	1.217	1.750	366	667	1.033
Total pasivos financieros		**166.712**	**15.520**	**182.232**	**91.926**	**13.540**	**105.466**

Al cierre del periodo sobre el que se informa, no existen concentraciones de riesgo significativas en los instrumentos financieros. El importe en libros que se reflejó anteriormente representa la máxima exposición al riesgo de crédito de la Compañía para dichos pasivos y cuentas por cobrar.

El siguiente cuadro muestra la jerarquía de los activos y pasivos medidos a valor razonable:

Instrumentos financieros a valor razonable	Diciembre 2023		Valor razonable medido al final del periodo		
	Corto plazo	Largo plazo	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Activos financieros					
Efectivo	27.027	-	27.027	-	-
Total	**27.027**	**-**	**27.027**	**-**	**-**

Instrumentos financieros a valor razonable	Diciembre 2022		Valor razonable medido al final del periodo		
	Corto plazo	Largo plazo	Nivel I	Nivel II	Nivel III
Activos financieros					
Efectivo	15.763	-	15.763	-	-
Total	**15.763**	**-**	**15.763**	**-**	

4.4. Inventarios

El saldo de inventarios comprende lo siguiente:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Materiales para la prestación de servicios	(1)	4.061	53.014	57.075	4.051	54.323	58.374
Total inventarios		**4.061**	**53.014**	**57.075**	**4.051**	**54.323**	**58.374**
Deterioro	(2)	-	(185)	(185)	-	(15)	(15)
Total inventario neto		**4.061**	**52.829**	**56.890**	**4.051**	**54.308**	**58.359**

(1) Corresponden a inventarios para garantizar la continuidad del servicio y permitir el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad del sistema. Durante el año, se realizaron salidas de inventarios a costos y gastos por $ 7.911 (2022: $ 8.313).

(2) El valor del deterioro es el resultado de la evaluación de obsolescencia y pérdida de valor de los inventarios, realizado al cierre del periodo.

ISA INTERCOLOMBIA realiza acciones para garantizar la adecuada conservación y salvaguarda de sus inventarios; estos se encuentran asegurados mediante una póliza de daños materiales combinados.

Con corte al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existen pignoraciones sobre los inventarios.

4.4.1. Movimiento del deterioro de inventarios

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Saldo inicial deterioro inventario		**(15)**	**(95)**
Gasto deterioro año	(1)	**(1.878)**	(12)
Retiro de inventarios	(2)	**1.708**	92
Saldo final deterioro inventario		**(185)**	**(15)**

(1) Corresponde a retiros sin pasar por deterioro principalmente por faltantes de inventarios.

(2) En el periodo, se presentaron retiros de inventarios sin afectación en resultados por $ 1.708 (2022: $ 92), principalmente por su estado de obsolescencia.

4.5. Otros activos

4.5.1. Otros activos no financieros

Los saldos al 31 de diciembre comprenden los siguientes conceptos:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Seguros	(1)	6.179	-	6.179	3.276	-	3.276
Gastos pagados por anticipado	(2)	15.047	-	15.047	10.177	-	10.177
Otros		-	1.140	1.140	-	986	986
Total otros activos no financieros		**21.226**	**1.140**	**22.366**	**13.453**	**986**	**14.439**

(1) La variación más significativa corresponde a: $ 1.893 de la póliza de directores y administradores pendiente por amortizar en función de la vigencia de la póliza. Adicionalmente, por la póliza de riesgos cibernéticos, con una variación de $ 662 generada por ampliación de la vigencia de 12 a 15 meses.

(2) El incremento en 2023 incluye la actualización a costo amortizado de los préstamos a empleados por $ 2.536 (2022: $ 1.970), y neto por renovación y amortización de medicina prepagada y pólizas de salud por $ 1.153 (2022: $ 2.374).

4.5.2. Otros activos financieros

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Fiducia mercantil- Obras por Impuestos	(1)	-	9.400	9.400	-	8.400	8.400
Total activos financieros		**-**	**9.400**	**9.400**	**-**	**8.400**	**8.400**

(1) Corresponde a patrimonio autónomo constituido para pago de Obras por Impuestos, para la construcción de una red de distribución de agua potable en el municipio del Copey, departamento del Cesar, ver numeral (2) de la nota 4.9.4.

4.6. Cuentas por pagar

		Diciembre 2023		Diciembre 2022	
		Corto plazo	Total	Corto plazo	Total
Proveedores y contratistas	(1)	29.945	29.945	26.949	26.949
Acreedores	(2)	5.064	5.064	3.191	3.191
Total cuentas por pagar		**35.009**	**35.009**	**30.140**	**30.140**

(1) El crecimiento en proveedores y contratistas en el año 2023 corresponde principalmente a facturas por recibir asociadas a la adquisición de servicios nacionales $ 14.339, adquisición de bienes nacionales $ 8.090, estimado neto LAC $ 1.142 y disminución por pago de la contribución CREG por valor de $ 646.

(2) El crecimiento en el año 2023 de acreedores corresponde principalmente a facturas por recibir asociadas a honorarios y servicios recibidos por $ 1.843.

La Compañía, en calidad de agente transportador de energía, no asume la carga económica de las contribuciones FAER, PRONE y FOES dado que se cobran a través de la tarifa a los usuarios del servicio de energía; por ello, no constituye ingreso para la misma y no genera incrementos en su patrimonio. En razón a lo anterior, su clasificación en los estados financieros se considera como recaudos a favor de terceros, con compensación de esta en la medida que dichos conceptos sean descontados y facturados por el liquidador y administrador de cuentas del STN, de conformidad con la regulación vigente.

4.7. Cuentas por pagar por contrato de cuentas en participación

Las cuentas por pagar por el contrato de cuentas en participación son:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Contrato cuentas en participación-utilidad	(1)	131.170	-	131.170	61.420	-	61.420
Contrato cuentas en participación-aportes	(2)	-	14.303	14.303	-	12.873	12.873
Total contrato cuentas en participación		**131.170**	**14.303**	**145.473**	**61.420**	**12.873**	**74.293**

(1) Saldo por pagar generado por la distribución mensual de utilidades del contrato de cuentas en participación.

(2) Corresponde a inventarios aportados por ISA al contrato de cuentas en participación (sobrantes de proyectos).

4.8. Beneficios a empleados

La composición de los beneficios a los empleados es la siguiente:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Cesantías e intereses		5.658	1.536	7.194	4.222	1.610	5.832
Vacaciones		4.574	-	4.574	3.864	-	3.864
Prestaciones extralegales		12.765	-	12.765	10.027	-	10.027
Otros		1.716	-	1.716	952	-	952
Total prestaciones sociales		**24.713**	**1.536**	**26.249**	**19.065**	**1.610**	**20.675**
Beneficios posempleo	(1)	-	60.775	60.775	-	47.731	47.731
Beneficios prima antigüedad		-	9.962	9.962	-	8.318	8.318
Total pasivos estimados		**-**	**70.737**	**70.737**	**-**	**56.049**	**56.049**
Total beneficios a empleados por pagar		**24.713**	**72.273**	**96.986**	**19.065**	**57.659**	**76.724**

(1) El aumento del pasivo obedece fundamentalmente al cambio en los supuestos actuariales respecto a los tenidos en cuenta en la valuación de 2022, en donde el principal impacto lo genera la disminución en la tasa de descuento, al pasar de 14,5 % a 11,84 %.

Además de las prestaciones consagradas en la Ley, la Compañía entrega beneficios extralegales de conformidad con lo pactado en el contrato colectivo vigente: Convención Colectiva ORGANISA, así como los beneficios individuales que se aplicaron en virtud de la sustitución patronal para el personal que en el momento de la creación de ISA INTERCOLOMBIA se encontraba afiliado a Sintraisa y no se ha afiliado a Organisa, así como en lo pactado en los contratos individuales de trabajo de los trabajadores del Régimen de Salario Integral (RSI).

Los beneficios incluyen:

4.8.1. Primas extralegales para trabajadores del Régimen Ordinario Fijo (ROF)

Prima extralegal junio	**30 días de salario**
Prima extralegal diciembre	**45 días de salario**
Prima de antigüedad	**A partir de 5 años de servicio. 1 día de salario por cada año de servicio**
Prima de vacaciones	**25 días de salario**

4.8.2. Subsidio planes complementarios de salud

ISA INTERCOLOMBIA otorga como subsidio al pago por concepto de medicina prepagada y póliza de hospitalización los siguientes porcentajes sobre la tarifa para el trabajador y su grupo familiar:

- Para sueldos y pensiones mayores a 5,5 SMMLV (incluye RSI), pagará el 70 % de la prima.
- Para sueldos y pensiones mayores a 4,3 SMMLV y menores a 5,5 SMMLV, pagará el 80 % de la prima.
- Para sueldos y pensiones menores o iguales a 4,3 SMMLV, pagará el 90 % de la prima.

  Para el caso de los trabajadores con beneficios individuales por sustitución patronal, los porcentajes sobre la tarifa se establecen de la siguiente manera:
- Para sueldos y pensiones hasta cuatro y medio (4,5) SMMLV, el noventa por ciento (90 %) del valor de la prima.
- Para sueldos y pensiones entre cuatro y medio (4,5) y seis (6) SMMLV, el ochenta por ciento (80 %) del valor de la prima.
- Para sueldos y pensiones superiores a seis (6) SMMLV, el setenta por ciento (70 %) del valor de la prima.

4.8.3. Auxilio de salud

De acuerdo con la convención colectiva de trabajo y los beneficios aplicables en virtud de la sustitución patronal, la Compañía pagará un auxilio de salud anual por cada integrante del grupo familiar definido, así:

Beneficios por sustitución patronal	Beneficiarios de la convención colectiva de trabajo Organisa
1,54 SMMLV	1,7 SMMLV

Adicionalmente, para los trabajadores que hacen parte de la Convención Colectiva de Trabajo celebrada con Organisa, se reconocerá únicamente para los trabajadores casados o con unión libre que no tengan hijos y que tengan por lo menos uno de sus padres vivos, un auxilio equivalente a tres coma cuatro (3,4) veces el salario mínimo mensual legal vigente para aportar al sostenimiento de gastos de salud de sus padres.

4.8.4. Quinquenios

El beneficio consiste en el pago quinquenal de una suma fija cuando el empleado cumple cinco (5) años de servicio en la Compañía, y posteriormente cada cinco (5) años de servicio, por un valor equivalente a 0,28 de un salario mínimo mensual legal vigente.

4.8.5. Educación

La siguiente tabla muestra los beneficios por educación a que tienen derecho el trabajador y los hijos de este:

Auxilio para trabajadores		
Tipo de educación	**Beneficios por sustitución patronal**	**ORGANISA**
Educación formal	2,5 SMMLV (semestre)	3 SMMLV(semestre)
Educación no formal	No aplica	1 SMMLV (semestre)

Auxilio para hijos (límite 25 años de edad)		
Nivel educativo	**Monto a reconocer para cada período**	
	Beneficios por sustitución patronal	**ORGANISA**
Guardería, preescolar, primaria y secundaria, por cada hijo	2,7 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)
Tecnología, técnico, profesional y especialización en tecnología, por cada hijo	1,5 SMMLV (por semestre)	2,25 SMMLV (por semestre)
Hijos con dificultad de aprendizaje, cualquiera sea la edad	3,0 SMMLV (anual)	4,5 SMMLV (anual)

4.8.6. Auxilio de salud y educación para trabajadores del RSI

Consiste en un auxilio anual equivalente a 1,4 veces el salario mínimo integral mensual vigente.

El siguiente cuadro muestra la fuente de los beneficios y la cantidad de trabajadores a quienes le aplica:

Contrato colectivo	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Convención colectiva - Organisa	**700**	637
Beneficios I. Sustitución patronal	**21**	36
Régimen Salario Integral	**111**	109

4.8.7. Beneficios posempleo

Estos beneficios, que se entregan a personas que se pensionan estando al servicio de la Empresa, están representados en auxilios de salud, educación para hijos hasta los 25 años, auxilios de educación y salud para trabajadores del RSI y subsidios para planes complementarios de salud, para trabajadores vinculados antes del 18 de mayo de 2012.

Al 31 de diciembre de 2023, la Compañía contaba con 832 personas activas (2022: 782), de las cuales, 275 (2022: 317) se encuentran cubiertas por beneficios extralegales posempleo previstos en los contratos colectivos e individuales.

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de las obligaciones por beneficio posempleo:

	Plan médico	Auxilio de educación	Total
Saldo al 01 de enero de 2022	**55.914**	**11.343**	**67.257**
Costo de los servicios del período corriente	1.474	400	1.874
Gasto/Ingreso por intereses	3.977	990	4.967
Gasto total reconocido vía resultados	**5.451**	**1.390**	**6.841**
Pérdidas actuariales por experiencia	970	265	1.235
(Ganancia)/Pérdida actuarial cambio en las suposiciones demo-gráficas	1.119	-	1.119
Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(23.077)	(4.106)	(27.183)
Otro resultado integral - Nuevas mediciones	**(20.988)**	**(3.841)**	**(24.829)**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(1.362)	(176)	(1.538)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**39.015**	**8.716**	**47.731**
Costo de los servicios del período corriente	865	219	1.084
Gasto/Ingreso por intereses	5.501	1.214	6.715
Gasto total reconocido vía resultados	**6.366**	**1.433**	**7.799**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(2.615)	(847)	(3.462)
Pérdidas actuariales por supuestos financieros	7.672	3.074	10.746
Otro resultado integral - Nuevas mediciones	**5.057**	**2.227**	**7.284**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(1.787)	(252)	(2.039)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**48.651**	**12.124**	**60.775**

El siguiente cuadro muestra el movimiento en el valor presente de los beneficios a largo plazo:

	Cesantías	Prima de antigüedad y quinquenios	Total
Saldo al 01 de enero de 2022	**1.986**	**10.136**	**12.122**
Costo de los servicios del período corriente	39	965	1.004
Gasto/Ingreso por intereses	132	754	886
Gasto total reconocido vía resultados	**171**	**1.719**	**1.890**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	(112)	(87)	(199)
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(178)	(1.556)	(1.734)
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	**(290)**	**(1.643)**	**(1.933)**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(257)	(1.894)	(2.151)
Saldo al 31 de diciembre de 2022	**1.610**	**8.318**	**9.928**
Costo de los servicios del período corriente	37	785	822
Gasto/Ingreso por intereses	182	1.065	1.247
Gasto total reconocido vía resultados	**219**	**1.850**	**2.069**
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por experiencia	654	1.177	1.831
(Ganancias)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	22	942	964
Nuevas mediciones reconocidas en resultados	**676**	**2.119**	**2.795**
Beneficios pagados directamente por la Compañía	(969)	(2.325)	(3.294)
Saldo al 31 de diciembre de 2023	**1.536**	**9.962**	**11.498**

Gastos de beneficios trabajadores

Los saldos reconocidos en los resultados con respecto a estos planes de beneficios definidos son los siguientes:

Diciembre 2023	Beneficios posempleo	Beneficios largo plazo	Total
Costo de los servicios del periodo corriente	1.083	822	1.905
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por experiencia	-	1.831	1.831
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	965	965
Gasto/Ingreso por intereses	6.715	1.247	7.962
Total en resultados	**7.798**	**4.865**	**12.663**
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por experiencia	(3.462)	-	(3.462)
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	10.746	-	10.746
Total en otro resultado integral	**7.284**	**-**	**7.284**

Diciembre 2022	Beneficios posempleo	Beneficios largo plazo	Total
Costo de los servicios del periodo corriente	1.875	1.004	2.879
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por experiencia	-	(199)	(199)
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	-	(1.734)	(1.734)
Gasto/Ingreso por intereses	4.967	885	5.852
Total en resultados	**6.842**	**(44)**	**6.798**
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por experiencia	1.236	-	1.236
(Ganancia)/Pérdidas actuariales por supuestos financieros	(26.065)	-	(26.065)
Total en otro resultado integral	**(24.829)**	**-**	**(24.829)**

4.8.8. Estimaciones para cálculo actuarial

Las principales estimaciones utilizadas para el cálculo actuarial fueron las siguientes:

Planes de salud y medicina	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Tasa de descuento	**11,8 %**	14,5 %
Incremento salario mínimo	**4,5 %**	5,5 %
Tasa inicial de incremento del costo del beneficio	**5,5 %**	12,4 %
Tasa final de incremento del costo del beneficio	**4,5 %**	5,5 %
Tasa retorno sobre activos	**NA**	NA
Tabla de mortalidad	**Rentistas válidos 2008**	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	**2003 SOA *Pension Plan Turnover Study* con un factor de ajuste al 50 %**	2003 SOA ***Pension Plan Turnover Study*** con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan médico	**539**	533

Auxilio de educación	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Tasa de descuento	**11,9 %**	14,4 %
Incremento en el beneficio	**5,5 %**	5,5 %
Tasa retorno sobre activos	**NA**	NA
Tabla de mortalidad	**Rentistas válidos 2008**	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	**2003 SOA *Pension Plan Turnover Study* con un factor de ajuste al 50 %**	2003 SOA ***Pension Plan Turnover Study*** con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas por el plan educación	**193**	331

Prima de antigüedad y quinquenio	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Tasa de descuento	**11,6 %**	14,2 %
Incremento salario mínimo	**4,5 %**	5,5 %
Tasa retorno sobre activos	**NA**	NA
Tabla de mortalidad	**Rentistas válidos 2008**	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	**2003 SOA *Pension Plan Turnover Study* con un factor de ajuste al 50 %**	2003 SOA ***Pension Plan Turnover Study*** con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas prima de antigüedad y quinquenios	**726**	627

Cesantías	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Tasa de descuento	**11,3 %**	13,9 %
Incremento salarial	**4,5 %**	5,5 %
Tasa retorno sobre activos	**NA**	NA
Tabla de mortalidad	**Rentistas válidos 2008**	Rentistas válidos 2008
Tabla de rotación	**2003 SOA *Pension Plan Turnover Study* con un factor de ajuste al 50 %**	2003 SOA ***Pension Plan Turnover Study*** con un factor de ajuste al 50 %
Número de personas cubiertas cesantías	**7**	11

Al 31 de diciembre de 2023, se han retirado por motivo del reconocimiento de su pensión 139 personas (2022: 110 personas), todas las cuales se encontraban cubiertas por estos beneficios extralegales para pensionados.

4.8.9. Sensibilización de variables

La siguiente tabla presenta un análisis de sensibilidad que cuantifica el impacto en el pasivo por beneficios a empleados, frente a un aumento o disminución de un 1 % en cada supuesto actuarial clave, mientras se mantienen los demás supuestos constantes. ISA INTERCOLOMBIA considera como supuestos actuariales significativos en la determinación del pasivo posempleo, largo plazo y terminación: la tasa de descuento, el incremento de salario esperado, el incremento en el beneficio otorgado al empleado y la tendencia médica. El efecto sobre las obligaciones por beneficios a empleados es el siguiente:

Supuestos	Cesantía	Quinquenio	Médico	Educación
Cambio en tasa de descuento				
Aumento en la tasa de descuento en +1 %	1.519	9.695	46.071	11.426
Disminución en la tasa de descuento en -1 %	1.552	10.243	51.482	12.897
Cambio en el incremento salarial				
Aumento en incremento salarial en +1 %	1.605	10.589	-	-
Disminución en incremento salarial en -1 %	1.470	9.428	-	-
Cambio en incremento en el beneficio				
Aumento en incremento en el beneficio en +1 %	-	-	-	13.837
Disminución en incremento en el beneficio en -1 %	-	-	-	10.718
Cambio en tendencia médica				
Aumento en tendencia médica en +1 %	-	-	55.385	-
Disminución en tendencia médica en -1 %	-	-	43.063	-
Base de la obligación	**1.536**	**9.962**	**48.651**	**12.124**
Duración del plan	**1,95**	**4,43**	**9,82**	**9,87**

4.9. Impuestos

4.9.1. Aspectos generales impuesto sobre la renta

En interpretación de la normatividad fiscal y de acuerdo con lo establecido en la Ley 1819 de 2016, el cálculo de la provisión por impuesto de renta se determina de acuerdo con la participación en los ingresos, costos y gastos incurridos en el desarrollo del contrato de colaboración empresarial, consistente en un contrato de cuentas en participación – CCP. Así mismo, se realizan juicios de valor para la determinación de las estimaciones del impuesto a las ganancias y la evaluación de recuperabilidad del activo por impuesto diferido.

El gasto por impuesto a las ganancias está compuesto por el impuesto a la renta del periodo corriente, el impuesto pagado en otras jurisdicciones y el efecto del impuesto diferido. El impuesto a las ganancias es registrado en resultados, excepto cuando estén relacionados con partidas reconocidas en otros resultados integrales, en cuyo caso el impuesto es registrado en el otro resultado integral.

Entre las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía, se encuentran las siguientes:

- La tarifa nominal del impuesto sobre la renta para el año gravable 2023 y 2022 es del 35 %.
- La Decisión n.º 578 de la Comunidad Andina de Naciones – CAN busca la eliminación de la doble tributación de las rentas obtenidas en cualquiera de los países miembros de la misma –Ecuador, Perú, Bolivia y Colombia–, mediante el mecanismo de la exoneración. En la determinación de la renta líquida en el impuesto sobre la renta para

los años 2023 y 2022, se incluye como renta exenta el valor de las rentas obtenidas en los países miembros de la CAN (Perú y Bolivia); este valor resulta de sustraer de los ingresos generados por la actividad beneficiada con la exención los costos y deducciones correspondientes.

- Las normas internacionales de contabilidad aplicables en Colombia son la base para la determinación de la renta gravable, y la normatividad tributaria tiene explícitos los tratamientos diferenciales, por lo que la utilidad fiscal difiere de la utilidad reportada en el estado de ganancias y pérdidas, debido a partidas de ingresos o gastos imponibles o deducibles en diferentes periodos fiscales, deducciones tributarias especiales y partidas contabilizadas que conforme a las normas tributarias se consideren no gravables o no deducibles.

4.9.2. Ley para igualdad y la justicia social

En diciembre de 2022 fue aprobada la Ley 2277, la cual empezó su vigencia en 2023. Algunos de los aspectos más relevantes que trajo esta reforma tributaria son:

- **Tarifa general del impuesto de renta**: para sociedades nacionales es del 35 %.
- **Tasa mínima de tributación:** se establece una tasa mínima de tributación para los contribuyentes del impuesto sobre la renta, que se calculará a partir de la utilidad financiera depurada, la cual no podrá ser inferior al 15 % y será el resultado de dividir el impuesto depurado (ID) sobre la utilidad depurada (UD).
- **Sede efectiva de administración:** se entenderá que la sede efectiva de Administración de una sociedad o entidad es el lugar en donde materialmente se toman las decisiones comerciales y de gestión necesarias para llevar a cabo las actividades de la sociedad o entidad en el día a día, esto es, los lugares donde los administradores de la sociedad usualmente ejercen sus responsabilidades y se llevan a cabo las actividades diarias de la misma.
- **Deducción del impuesto de industria y comercio:** a partir del año 2023, se elimina el descuento en el impuesto de renta del 50 % del impuesto de industria y comercio y del impuesto de avisos y tableros efectivamente pagado en el año gravable. A partir del año gravable 2023, el impuesto de industria y comercio y del impuesto de avisos y tableros será 100 % deducible.
- **Impuesto a los dividendos:** se establece una retención del diez por ciento (10 %) sobre los dividendos y participaciones pagados o abonados en cuenta a sociedades nacionales, que será trasladable e imputable a la persona natural residente o inversionista residente en el exterior. Las empresas que pertenezcan al régimen Compañías *Holding* Colombianas no estarán sujetas a esta retención por los dividendos recibidos de sociedades nacionales. La tarifa del impuesto sobre la renta aplicable a los dividendos y participaciones que se paguen o abonen en cuenta a establecimientos permanentes en Colombia de sociedades extranjeras y personas naturales no residentes será del veinte por ciento (20 %) (2022: 10 %). La tarifa del impuesto al dividendo cuando se pague a personas naturales residentes en Colombia pasa a ser del 15 % (10 % para 2022) para dividendos superiores a $ 46,23.
- **Descuento para inversiones realizadas en investigación, desarrollo tecnológico o innovación**: las inversiones en proyectos calificados por el Consejo Nacional de Beneficios Tributarios en Ciencia y Tecnología en In-

novación tendrán derecho a descontar de su impuesto sobre la renta a cargo el 30 % del valor invertido en dichos proyectos en el período gravable en que se realizó la inversión. No es posible tomar el costo o la deducción simultáneamente con el descuento.

- **Límite a los beneficios y estímulos tributarios:** para los contribuyentes del impuesto sobre la renta diferentes a personas naturales y sucesiones ilíquidas., el valor de los ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional, deducciones especiales, rentas exentas y descuentos tributarios no podrá exceder el 3 % anual de su renta líquida ordinaria antes de detraer las deducciones especiales contempladas en la normatividad.
- **Beneficios concurrentes:** se amplía la prohibición de tomar beneficios fiscales concurrentes a las rentas exentas, ingresos no constitutivos de renta ni ganancia ocasional y la reducción de la tarifa del impuesto sobre la renta.

4.9.3. Activos por impuestos corrientes

Los activos por impuestos a diciembre son:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Saldos a favor y anticipos en contribuciones	(1)	-	-	-	322	-	322
Impuesto de industria y comercio retenido	(2)	-	-	-	183	-	183
Otros anticipos o saldos a favor	(3)	590	66	656	201	66	267
Total activos por impuestos corrientes		**590**	**66**	**656**	**706**	**66**	**772**

(1) Anticipo para el pago de la contribución a favor de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), para la vigencia 2023.

(2) Retención en el impuesto de industria y comercio practicada por los clientes.

(3) El saldo corto plazo corresponde a saldos a favor en el impuesto de industria y comercio, originado principalmente por la concurrencia normativa de la liquidación y pago del anticipo anual y la calidad de autorretenedor del mismo impuesto. El saldo a favor de largo plazo corresponde al saldo a favor en renta para la equidad CREE año 2014 en proceso de discusión con la DIAN.

4.9.4. Impuestos corrientes y no corrientes

El siguiente cuadro muestra los saldos de retenciones e impuestos por pagar a cargo de la Compañía:

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Retención en la fuente y autorretenciones	(1)	4.491	-	4.491	3.097	-	3.097
Impuesto a las ventas por pagar		2.829	-	2.829	2.431	-	2.431
Impuesto de industria y comercio y retenciones		8.834	-	8.834	8.532	-	8.532
Impuesto sobre la renta y complementarios	(2)	9.717	9.412	19.129	12.970	8.400	21.370
Estampillas y contribuciones		551	-	551	805	-	805
Total retenciones e impuestos por pagar		**26.422**	**9.412**	**35.834**	**27.835**	**8.400**	**36.235**

(1) Corresponde a los saldos de retenciones y autorretenciones en la fuente por pagar a título de renta e impuesto sobre las ventas.

(2) El impuesto sobre la renta por pagar se calcula de conformidad con la normatividad tributaria vigente en Colombia. El saldo largo plazo al cierre del ejercicio 2023 incluye la vinculación al mecanismo de pago del impuesto sobre la renta de “Obras por Impuestos” en 2022 con $ 8.400, y en 2023 con $ 1.000.

Impuesto de renta

La provisión de impuesto de renta corriente está determinada por la estimación del impuesto sobre la renta del año de acuerdo con las normas tributarias vigentes, disminuido con la aplicación de descuentos tributarios por inversiones realizadas en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación aprobados por Minciencias y la aplicación de la autorretención en renta ordinaria y especial pagada durante el año.

El siguiente cuadro muestra la conciliación del saldo por pagar:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Saldo inicial	**(12.970)**	(6.937)
Retenciones, autorretenciones y anticipos	**19.182**	12.614
Valor pagado del año anterior	**12.912**	6.958
Impuesto corriente	**(28.899)**	(25.584)
Impuesto corriente año anterior	**58**	(21)
Total saldo por pagar	**(9.717)**	**(12.970)**

4.9.5. Conciliación del gasto impuesto sobre la renta

La conciliación entre el gasto por impuesto sobre la renta y el producto de la utilidad contable multiplicado por la tasa del impuesto local de la Compañía es la siguiente:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Ganancias netas antes de impuesto a la renta	**81.070**	73.112
Tasa de impuesto sobre la renta + sobretasa en Colombia	**35 %**	35 %
Gasto de impuesto sobre la renta a la tasa local	**28.375**	25.589
Aumento (disminución) en la provisión del impuesto resultante de:		
Gastos no deducibles	**132**	546
Provisiones contables no deducibles	**63**	43
Partidas que disminuyen el impuesto	**(47)**	(18)
Provisión año anterior	**(15)**	22
Impuesto pagado otras jurisdicciones	**195**	74
Descuentos tributarios	**(7)**	(625)
Gasto por impuesto de renta	**28.696**	**25.631**
Tasa efectiva de impuesto sobre la renta	**35,4 %**	**35,1 %**

El monto del impuesto sobre la renta en los resultados del ejercicio corresponde al reconocimiento del impuesto corriente sobre las utilidades del año para Colombia aplicando las normas fiscales para su determinación, el monto retenido en el exterior y que no puede ser acreditado del impuesto nacional y el ajuste de impuestos del año anterior.

Tasa de tributación depurada (TTD)

De conformidad con el numeral 2 del parágrafo 6 del artículo 240 del Estatuto Tributario, los contribuyentes residentes fiscales en Colombia cuyos estados financieros sean objeto de consolidación, deberán efectuar el cálculo de la TTD de manera consolidada.

Para el año gravable 2023, de acuerdo con el cálculo realizado, la tasa mínima de tributación de las Compañías con residencia fiscal en Colombia del Grupo Ecopetrol es superior al 15 %. Dado lo anterior, la compañía no reconoce un gasto adicional por este concepto.

4.9.6. Movimiento impuesto diferido

El impuesto diferido se contabiliza de acuerdo con el método del pasivo. Se reconoce un activo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida en que exista una expectativa razonable de que la Compañía tendrá ganancias fiscales futuras con las que pueda compensar dichas diferencias temporales calculadas con la tasa impositiva que se espera aplicar durante los años en los que se reviertan dichas diferencias entre los importes en libros y las bases impositivas. El valor en libros de los activos por impuestos diferidos está sujeto a revisión al final de cada período de presentación.

El movimiento del año por impuesto diferido reconocido en los resultados del periodo se generó básicamente por la actualización en el pasivo por beneficios extralegales a la tarifa del 35 %, la cual se espera se reviertan.

Durante el año 2023, se continúa reconociendo el impuesto diferido de acuerdo con la expectativa de recuperabilidad sobre aquellas partidas deducibles de acuerdo con el porcentaje de participación en el contrato de colaboración empresarial, en aplicación del artículo 18 del E.T., el cual establece que las partes en el contrato de colaboración empresarial deberán declarar de acuerdo con su participación, de manera independiente los activos, pasivos, ingresos, costos y deducciones que les correspondan, en el desarrollo del contrato.

Las variaciones anuales del saldo del impuesto diferido fueron reconocidas como se muestra a continuación:

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Movimiento impuestos diferidos			
Inicio del período (neto)		**1.014**	1.400
Detalle de la variación del impuesto diferido			
Variación reconocida en resultados		**383**	49
Variación reconocida en otros resultados integrales	(1)	**127**	(435)
Total impuesto diferido		**1.524**	**1.014**

(1) Corresponde al impuesto diferido como resultado de la actualización de beneficios empleados largo plazo reconocido en otro resultado integral.

La Compañía no cuenta con pérdidas fiscales, ni excesos de renta presuntiva pendientes por aprovechar en la determinación futura del impuesto de renta, por tanto, no ha reconocido ningún monto de impuesto diferido por este concepto.

4.9.7. Tasa efectiva vs. tasa nominal de impuesto sobre la renta

Determinación tasa efectiva de impuesto sobre la renta

	Diciembre 2023			Diciembre 2022		
Provisión impuesto sobre la renta	**28.696**	=	**35,4 %**	25.631	=	**35,1 %**
Utilidad antes de impuesto	**81.070**			73.112		

La tasa efectiva del año 2023 fue del 35,4 % (2022: 35,1 %) frente a una tasa nominal del 35 % (2022: 35 %), explicada principalmente por las diferencias permanentes como son los gastos no deducibles en los que se encuentran: 50 % gravamen a los movimientos financieros – GMF, indemnizaciones laborales, provisión para contingencias, deterioro de inventarios y el monto de los impuestos pagados en el exterior que no pueden llevarse como crédito tributario en el impuesto sobre la renta. Igualmente, el cambio normativo en la eliminación del descuento del 50 % del impuesto de industria y comercio y del impuesto de avisos y tableros pasando a ser una deducción del 100 % lo que incrementa la tasa efectiva.

4.9.8. Tributos totales

A continuación, se relacionan los impuestos, tasas y contribuciones causados y pagados durante 2023 y 2022:

Impuestos tasas y contribuciones 2023	Gobierno nacional	Gobiernos departamentales y municipales	Entes de regulación, vigilancia y control	Total impuestos, tasas y contribuciones
Contribución CNO-SSPD y CREG	-	-	1.496	1.496
Estampillas	-	7.123	-	7.123
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	565	565
Subtotal contribuciones	**-**	**7.123**	**2.061**	**9.184**
Impuesto de industria y comercio	-	20.002	-	20.002
Gravamen movimientos financieros	1.932	-	-	1.932
Impuesto de alumbrado público	-	203	-	203
Otros	4.333	-	-	4.333
Subtotal impuestos	**6.265**	**20.205**	**-**	**26.470**
Subtotal tributos	6.265	27.328	2.061	35.654
Impuesto de renta	28.696	-	-	28.696
Total tributos	**34.961**	**27.328**	**2.061**	**64.350**
Tributos pagados	**38.188**	**26.664**	**2.629**	**67.481**

Impuestos tasas y contribuciones 2022	Gobierno nacional	Gobiernos departamentales y municipales	Entes de regulación, vigilancia y control	Total impuestos, tasas y contribuciones
Contribución CNO-SSPD y CREG	-	-	1.494	1.494
Estampillas	-	6.367	-	6.367
Tarifa de fiscalización Contraloría General República	-	-	540	540
Subtotal contribuciones	**-**	**6.367**	**2.034**	**8.401**
Impuesto de industria y comercio	-	18.006	-	18.006
Gravamen movimientos financieros	1.610	-	-	1.610
Impuesto de alumbrado público	-	80	-	80
Otros	1.962	-	-	1.962
Subtotal impuestos	**3.572**	**18.086**	**-**	**21.658**
Subtotal tributos	3.572	24.453	2.034	30.059
Impuesto de renta	25.631	-	-	25.631
Total tributos	**29.203**	**24.453**	**2.034**	**55.690**
Tributos pagados	**25.231**	**20.259**	**2.148**	**47.638**

4.9.9. Posiciones fiscales inciertas

En aplicación de la CINIIF 23 - Incertidumbre sobre los tratamientos del impuesto a las ganancias - se debe considerar si es probable que la autoridad tributaria acepte cada tratamiento fiscal o grupo de tratamientos fiscales, que usó o planea usar en su declaración de impuesto a la renta. Esta interpretación es efectiva para los ejercicios que comiencen el 1.º de enero de 2019 y siguientes.

ISA INTERCOLOMBIA, fundamenta sus actuaciones en las normas tributarias vigentes, asegurando sus decisiones con base en la doctrina y conceptos emitidos por las Altas Cortes, así como en las opiniones y conceptos de asesores tributarios externos expertos en legislación tributaria, lo anterior con el fin de minimizar el riego de posibles cuestionamientos por parte de la autoridad tributaria.

Por lo tanto, y de conformidad con la norma en mención, no se consideran partidas fiscales inciertas en la determinación del impuesto sobre la renta que puedan tener impacto en los estados financieros o que conlleven a una revelación en los mismos.

No obstante lo anterior, se continúa con el seguimiento permanente a la nueva normatividad y doctrina que emitan la autoridad tributaria y demás entidades.

4.9.10. Precios de transferencia

Los contribuyentes del impuesto de renta que celebren operaciones con vinculados económicos o partes relacionadas del exterior están obligados a determinar, para efectos del impuesto sobre la renta, sus ingresos ordinarios y extraordinarios, sus costos y deducciones, sus activos y pasivos, considerando para estas operaciones los precios y márgenes de utilidad que se hubieran utilizado en operaciones comparables con o entre no vinculados económicamente.

Asesores externos adelantan la actualización del estudio de precios de transferencia, exigido por disposiciones tributarias, tendientes a demostrar que las operaciones con vinculados económicos del exterior se efectuaron a valores de mercado durante el año 2023. Para este propósito, la Compañía presentará una declaración informativa y tendrá disponible el referido estudio para finales de septiembre de 2024. El incumplimiento del régimen de precios de transferencia puede conllevar un mayor impuesto sobre la renta; sin embargo, la Administración y sus asesores son de la opinión que el estudio será concluido oportunamente y no arrojará cambios a la base utilizada para la determinación del impuesto sobre la renta de 2023.

4.10. Otros pasivos y provisiones

		Diciembre 2023			Diciembre 2022		
		Corto plazo	Largo plazo	Total	Corto plazo	Largo plazo	Total
Ingreso recibido por anticipado - venta		2.899	-	2.899	2.563	-	2.563
Recaudos a favor de terceros	(1)	2.084	-	2.084	349	-	349
Provisiones para contingencias	(2)	-	1.858	1.858	5.000	230	5.230
Total otros pasivos		**4.983**	**1.858**	**6.841**	**7.912**	**230**	**8.142**

(1) La variación corresponde a la reclasificación de ingresos pendientes por identificar, dado que la naturaleza del cargue de extractos deja con saldo contrario la cuenta contable del banco.

(2) A corto plazo, se presenta disminución por el pago del proceso sancionatorio efectuado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD en 2022 por $ 5.000 millones, y a largo plazo, la diferencia corresponde a la demanda en contra presentada por la UT Seracis Ltda. y Commstrack SAS, asociada a proceso de contratación, por valor de $ 1.718.

4.11. Patrimonio

4.11.1. Capital suscrito y pagado

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Acciones ordinarias	**73.050.000**	73.050.000
Valor nominal	**1.000**	1.000
Capital autorizado	**73.050**	**73.050**

4.11.2. Derechos y restricciones de los accionistas

Los accionistas que tengan acciones comunes tienen derecho a recibir dividendos según estos sean decretados y tienen derecho a un voto por acción en las reuniones de asamblea de la Compañía.

4.11.3. Composición capital suscrito y pagado

El capital suscrito y pagado es el mismo a 31 de diciembre de 2023 y 2022, estaba distribuido así:

ACCIONISTA	Diciembre 2023-2022		
	Número acciones	Valor $ millones	Participación %
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	73.048.000	73.048	99,996
Intervial Colombia S.A.S.	500	0,5	0,001
Internexa S.A.	500	0,5	0,001
Interconexión Eléctrica ISA Perú S.A.	500	0,5	0,001
Proyectos de Infraestructura de Perú S.A.C.	500	0,5	0,001
Subtotal	**73.050.000**	**73.050**	**100,000**
Total capital suscrito y pagado	**73.050.000**	**73.050**	**100,000**

Las acciones en circulación son ordinarias y nominativas.

4.11.4. Reservas

De acuerdo con la ley colombiana, la Compañía está obligada a apropiar el 10 % de sus utilidades netas anuales como reserva legal hasta que el saldo de esta reserva sea equivalente al 50 % del capital suscrito. Son de libre disponibilidad para los accionistas los saldos que excedan el 50 % del capital suscrito. La reserva legal obligatoria no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero puede utilizarse para absorber o reducir pérdidas netas anuales. El saldo de reserva es el siguiente:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Reserva legal	**27.209**	22.460
Total reservas	**27.209**	**22.460**

4.11.5. Dividendos decretados

Los dividendos decretados sobre las utilidades del ejercicio 2022 y los propuestos sobre las utilidades de 2023 respectivamente, se detallan a continuación:

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Utilidad líquida después de impuestos ejercicio anterior		**52.374**	**47.481**
Reserva legal (10 %)		**5.237**	4.749
Utilidades para distribuir		**47.137**	**42.732**
Número de acciones		**73.050.000**	73.050.000
Dividendo por acción (expresado en pesos colombianos)	(1)	**645,27**	**584,98**
Dividendo total		**47.137**	**42.732**

(1) Los dividendos decretados sobre los resultados del año 2022 fueron pagados en su totalidad en el periodo 2023.

4.11.6. Otro resultado integral

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Otro resultado integral	**24.952**	32.109
Total otro resultado integral	**24.952**	**32.109**

La variación se debe a la actualización del cálculo actuarial por -$ 7.284 (2022: $ 24.829) relacionado con el impacto de las suposiciones financieras por disminución de la tasa de descuento generada por el rendimiento de los bonos (ver nota 4.8) y la diferencia restante por menor valor de $ 127 (2022: $ 435) por el impuesto diferido asociado a los beneficios de empleados, el cual se reversó en aplicación de las normas fiscales para la presentación del impuesto sobre la renta para los contratos de colaboración empresarial – CCP (ver nota 4.9.6).

4.12. Ingresos de contratos con clientes

		A diciembre de 2023	A diciembre de 2022
Uso del STN red existente		**1.205.926**	1.207.390
Uso del STN convocatoria UPME		**598.522**	461.371
Servicios de transmisión de energía eléctrica	(1)	**1.804.448**	**1.668.761**
Conexión al STN	(2)	**196.884**	182.202
Arrendamiento de infraestructura		**8.755**	7.369
Asociados -AOM- estudios, venta de bienes- otros	(3)	**14.918**	11.587
Subtotal servicios transporte de energía y asociados		**2.025.005**	**1.869.919**
Servicios de construcción de proyectos de infraestructura		**38.796**	29.211
Total negocio transporte de energía		**2.063.801**	**1.899.130**
Otros servicios de soporte a Empresas del Grupo y terceros	(4)	**49.627**	29.080
Total ingresos otros servicios		**49.627**	**29.080**
Total ingresos operacionales		**2.113.428**	**1.928.210**

(1) La variación de $ 135.686 corresponde principalmente a ingresos de convocatorias $ 107.273 relacionados con: UPME 05-14 remunerada a partir de enero $ 70.998, UPME 06-18 remunerada a partir de mayo $ 34.260 y UPME 07-17 remunerada a partir de diciembre $ 2.016. Adicionalmente, por el impacto favorable de las variables macroeconómicas por $ 31.747, así por TRM $ 9.603 y PPI $ 22.144. Contrarrestada por $ 3.335 de red existente, generados por la aplicación de la Resolución CREG 101 031 de 2022, a la cual se acogió voluntariamente la Empresa, disminuyendo los ingresos entre octubre de 2022 y septiembre de 2023.

(2) El incremento corresponde al impacto favorable del IPP por $ 7.966, incremento en la facturación por combos $ 4.206, facturación adicional por nuevos contratos de conexión $ 1.390, por menor valor en compensaciones $ 1.120.

(3) La variación más significativa se presenta por: incremento en la facturación por prestación de servicios técnicos y de consultoría $ 2.195, mayor facturación por servicios AOM $ 922 y mayor ingreso por concesión de espacio físico – parqueadero $ 184.

(4) El incremento está asociado en especial a mayores servicios prestados a las Empresas del Grupo empresarial por el centro de servicios, en tecnología de información por $ 12.923 y administrativos por $ 8.032.

Aspectos generales sobre los ingresos:

- Las tarifas de uso del STN por la red existente son reguladas y fijas, corresponden a anualidades reconocidas en mensualidades iguales, las cuales están sujetas a actualización por índice de precios al productor (IPP). Los ingresos por convocatorias UPME del STN corresponden a las anualidades fijas en dólares, presentadas en las ofertas ganadoras de la adjudicación del respectivo proyecto UPME y se convierten a pesos cada mes con la tasa representativa del mercado (TRM) y el *producer price index* (PPI) de Estados Unidos.

  Mediante resolución CREG 101-031 de 2022, en el marco de reducción nacional de tarifas de energía, se estipuló de manera transitoria y opcional para los transmisores que la actualización de los cargos se haría en adelante no con el IPP (oferta interna) sino con el menor valor resultante de la relación entre el IPP (oferta interna serie industria) y el IPC. Lo anterior impactó los resultados financieros a partir del mes de octubre de 2022 hasta septiembre de 2023.
- Las tarifas de conexión corresponden a negocios bilaterales y su cobro se basa en la metodología de remuneración de la CREG correspondiente a distribución, y en general están sujetas a actualización por el índice de precios al productor (IPP).
- La indisponibilidad de los activos para la prestación del servicio de uso y conexión al STN es una de las componentes del ingreso conforme la metodología CREG de remuneración de los servicios de transmisión y distribución y se reflejan en los registros contables del ingreso por STN y conexión en la facturación de servicios del mes inmediatamente siguiente a través de compensaciones.

4.13. Costos por prestación de servicios

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Costos de personal	(1)	**142.003**	**113.776**
Costos generales			
Materiales y mantenimiento	(2)	**94.799**	77.823
Servicios	(3)	**38.629**	29.289
Ambiental - Social		**23.121**	22.907
Honorarios	(4)	**17.244**	14.464
Seguros		**4.205**	4.301
Comunicaciones		**1.828**	1.812
Intangibles	(5)	**1.829**	627
Arrendamientos		**818**	298
Publicidad, impresos y publicaciones		**277**	281
Estudios		**786**	247
Costo venta de bienes		**52**	16
Apoyo operaciones militares	(6)	**983**	5
Diversos		**2.109**	1.345
Amortizaciones		**592**	423
Subtotal costos generales		**187.272**	**153.838**
Contribuciones e impuestos	(7)	**30.386**	**27.327**
Total costos de operación		**359.661**	**294.941**

(1) La variación más significativa se da por el incremento salarial y la entrada de nuevo personal en el último trimestre de 2022 para algunas áreas de negocios y de prestación de servicios, que impacta no solo el rubro de salarios sino también de prestaciones sociales legales y extralegales, bonificaciones y contribuciones sobre las nóminas para un total de $ 22.843, incrementos en viáticos y pasajes por $ 2.156 y disminución en el cálculo actuarial de $ 36.

(2) Se presentaron incrementos principalmente en contratación de servicios externos $ 4.176, de los cuales por servicios de ingeniería $ 1.494, convenio con Transelca $ 887, monitoreo y revisión de torres $ 326, y *outsourcing* de líneas $ 212. Adicionalmente, por reparación de torres $ 3.898, mantenimiento de servidumbres de líneas $ 2.379, obras civiles y montajes para mantenimiento $ 1.878, construcciones y edificaciones $ 1.834, y maquinaria y equipo $ 1.252.

(3) Mayores costos relacionados con el soporte y mantenimiento de SAP y en general servicios informáticos por $ 6.500, de los cuales resalta un mayor costo por $ 5.143 asociado a la implementación del modelo de cobro a las filiales, por implementación SOX $ 2.417 y por ciberseguridad $ 1.148. Adicionalmente, vigilancia y seguridad $ 945, outsourcing procesos de soporte relacionados con avisos por plan de choque y por gestión predial $ 652.

(4) Mayores costos por concepto de comisiones LAC $ 2.370, auditoría externa $ 243 y asesoría técnica $ 175.

(5) Mayores costos de TI por renovación de licencias por $ 666 e implementación y desarrollos de nuevas tecnologías por $ 536.

(6) Corresponde al convenio suscrito con el Ministerio de Defensa Nacional para la vigilancia y seguridad de las instalaciones por $ 978.

(7) Mayores costos por concepto de impuesto de industria y comercio $ 1.781, estampillas $ 756 y gravamen a los movimientos financieros $ 322.

4.14. Gastos de administración

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Gastos de personal	(1)	**79.292**	**59.238**
Gastos generales			
Servicios	(2)	**25.106**	19.703
Intangibles	(3)	**4.204**	5.443
Seguros		**5.223**	5.241
Honorarios	(4)	**5.515**	4.557
Materiales y mantenimiento		**2.931**	2.241
Comunicaciones		**1.096**	1.422
Publicidad, impresos y publicaciones	(5)	**1.128**	733
Arrendamientos		**64**	181
Diversos		**547**	390
Deterioro, provisiones y amortizaciones	(6)	**17.643**	2.729
Subtotal gastos generales		**63.457**	**42.640**
Contribuciones e impuestos	(7)	**5.268**	**2.733**
Total gastos de administración antes de deterioro		**148.017**	**104.611**
Total gastos de administración		**148.017**	**104.611**

(1) La variación más significativa se da por el incremento salarial de 2023 y la entrada de nuevo personal en el último trimestre de 2022 para algunas áreas de negocios y de prestaciones de servicios, que impacta no solo el rubro de salarios sino también de prestaciones sociales legales y extralegales, y contribuciones sobre las nóminas para un total de $ 15.771, incrementos en bonificaciones y auxilios por $ 2.516, otros gastos de personal e indemnizaciones $ 1.286, seguros médicos-medicina prepagada $ 707, contratación personal temporal $ 238 y disminución en el cálculo actuarial $ 486.

(2) Incremento en administración de infraestructura y soporte informático por $ 2.856 relacionado con implementación del modelo de cobro a las filiales e implementación de SOX, mayores gastos en ciberseguridad por $ 834, *outsourcing* para el soporte de procesos por $ 887, servicios públicos de energía $ 276, sostenimiento aprendices y estudiantes en práctica $ 197 y transporte masivo de personal $ 144.

(3) Disminución en licencias $ 800 e implementación y desarrollos mayores $ 316, incluida consultoría para SOX por $ 115.

(4) Incrementos en honorarios para: asesoría técnica $ 432, auditoría interna $ 319, servicio de enganche de personal $ 218 y revisoría fiscal $ 137.

(5) Incremento en los gastos relacionados con la promoción y divulgación $ 407, que incluye por posicionamiento de marca $ 236 y para la operación logística de eventos $ 108.

(6) Incrementos en deterioro cuentas por cobrar $ 11.475 e inventarios $ 1.755, provisiones litigios y demandas $ 1.677 y amortización de arrendamiento vehículos por $ 178, cuyos saldos corresponden a: deterioro de cuentas por cobrar $ 13.912 (2022: $ 2.437), deterioro de inventarios $ 1.952 (2022: $ 195), provisiones por litigios $ 1.698 (2022: $ 21) y amortización arrendamiento vehículos $ 83 (2022: $ 75).

(7) Incrementos en impuestos, contribuciones y tasas en el exterior $ 2.376 y de industria y comercio $ 150.

4.15. Costos y gastos de administración, operación y mantenimiento

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Costos y gastos de personal	(1)	**221.295**	**173.014**
Costos y gastos generales			
Materiales y mantenimiento		**97.730**	80.064
Servicios		**63.735**	48.992
Ambiental - Social		**23.121**	22.907
Honorarios		**22.759**	19.021
Seguros		**9.428**	9.542
Intangibles		**6.033**	6.070
Comunicaciones		**2.924**	3.234
Publicidad, impresos y publicaciones		**1.405**	1.014
Arrendamientos		**882**	479
Estudios		**786**	247
Costo venta de bienes		**52**	16
Apoyo operaciones militares		**983**	5
Diversos		**2.656**	1.735
Deterioro y amortizaciones		**18.235**	3.152
Subtotal costos y gastos generales		**250.729**	**196.478**
Contribuciones e impuestos		**35.654**	**30.060**
Total costos y gastos de administración, operación y mantenimiento		**507.678**	**399.552**

(1) Ver detalle de costos y gastos de personal en nota 4.15.1 Costos y gastos de personal.

4.15.1. Costos y gastos de personal

El siguiente cuadro muestra el total de costos y gastos de personal:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Salarios	**76.576**	60.834
Prestaciones sociales	**43.429**	35.579
Aportes y contribuciones sobre nómina	**38.653**	30.089
Bonificaciones y auxilios	**28.554**	23.962
Viáticos y gastos de viaje	**11.271**	9.065
Seguros	**8.280**	7.411
Servicios contratados	**2.649**	2.430
Capacitación	**2.525**	2.328
Otros gastos de personal	**4.943**	2.433
Cálculo actuarial	**4.415**	(1.117)
Total	**221.295**	**173.014**

4.15.2. Distribución de la utilidad del contrato de cuentas en participación

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Distribución utilidad cuentas en participación	**1.537.763**	1.451.572

El crecimiento de los ingresos en especial por la entrada en operación de nuevos proyectos y por el impacto favorable de las variables macroeconómicas generó el mayor valor en la utilidad del contrato de cuentas en participación, reconociendo a su vez una mayor distribución de la utilidad de este contrato para el partícipe inversionista.

4.16. Otros ingresos y gastos

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Arrendamiento	(1)	**2.113**	2.688
Recuperaciones de costo y gastos	(2)	**1.750**	287
Otros		**63**	33
Total otros ingresos		**3.926**	**3.008**

(1) La variación se debe a que en 2022 se tuvieron unos servicios retroactivos para el Grupo de Energía de Bogotá y CHEC, los cuales se normalizaron en 2023.

(2) La variación más significativa corresponde al reintegro de la contribución de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de 2018 por valor de $ 1.431.

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Otros gastos			
Multas y sanciones SSPD	(1)	**-**	5.000
Diversos		**11**	16
Total otros gastos		**11**	**5.016**

(1) Corresponde a proceso sancionatorio en 2022 con la SSPD relacionado con indicadores de calidad pagado en 2023.

4.17. Ingresos y gastos financieros

4.17.1. Ingresos financieros

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Intereses			
Sobre cuentas por cobrar y otros préstamos	(1)	**12.063**	1.398
Rendimientos ajuste costo amortizado		**1.554**	1.443
Rendimientos sobre depósitos	(2)	**2.178**	1.153
Rendimientos reajuste monetario	(3)	**542**	22
Descuentos financieros		**558**	502
Total intereses		**16.895**	**4.518**
Diferencia en cambio			
Efectivo		**813**	204
Deudores		**278**	570
Cuentas por pagar		**1.136**	221
Total diferencia en cambio		**2.227**	**995**
Total ingresos financieros		**19.122**	**5.513**

(1) Corresponde a los rendimientos por acuerdos de pago por aplicación de las Resoluciones CREG 101 029 de 2022 y 101 005 de 2023 para el diferimiento de las obligaciones facturadas y liquidadas a los comercializadores por el ASIC y el LAC por $ 10.233. Incluye reconocimiento de los intereses de los créditos a empleados: vivienda, vehículo y calamidad.

(2) Reconocimiento de rendimientos financieros de las cuentas de ahorros y fiduciarias a 31 de diciembre de 2023.

(3) Corresponde a la indexación de la devolución de la contribución de 2018 de la SSPD por $ 540.

4.17.2. Gastos financieros

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Intereses y comisiones			
Otros intereses		**88**	71
Intereses cálculo actuarial	(1)	**7.962**	5.853
Comisiones y otros intereses		**7**	7
Total intereses y comisiones		**8.057**	**5.931**
Diferencia en cambio			
Efectivo		**846**	189
Deudores		**909**	108
Cuentas por pagar		**142**	1.251
Total diferencia en cambio		**1.897**	**1.548**
Total gastos financieros		**9.954**	**7.479**

(1) Reconocimiento y amortización mensual de intereses cálculo actuarial. Ver nota 4.8.7.

4.18. Litigios y demandas

ISA INTERCOLOMBIA actualmente es parte procesal como demandada, demandante o tercero interviniente en procesos judiciales de naturaleza administrativa y laboral. Ninguno de los procesos en los que se le ha demandado o se la ha citado como interviniente podrá menoscabar la estabilidad de la Compañía. Así mismo, en su propio nombre, ha promovido las acciones judiciales necesarias para la defensa de sus intereses.

A continuación, se revela el resumen de los procesos judiciales:

Probabilidad pérdida o ganancia	Tipo de proceso	No. de procesos	Saldo
Posibles y remotos en contra	Laborales/Administrativos	52	5.587
Posibles y remotos a favor	Laborales/Administrativos	18	27
Probables en contra	Procesos sancionatorios	1	1.680
Posibles en contra	Procesos sancionatorios	1	178

Adicionalmente, se tienen procesos en vía administrativa, de distinta clase, de los cuales es importante destacar:

- **Procesos administrativos relacionados con las autoridades ambientales**. ISA INTERCOLOMBIA gestiona ante las autoridades ambientales las correspondientes licencias y autorizaciones ambientales necesarias para la construcción y operación de los proyectos de transmisión de energía en Colombia; entre los permisos se encuentra

el asociado al aprovechamiento forestal para la tala de vegetación dada la actividad de despeje de servidumbre con el fin de cumplir con las distancias de seguridad del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas - RETIE y garantizar la prestación del servicio. Frente a este permiso se han iniciado procesos sancionatorios ambientales con las Corporaciones Autónomas Regionales Corpoguavio, CVS y CAS, que han identificado la posible ejecución de tala sin la autorización correspondiente.

CORPOGUAVIO estableció sanción a ISA INTERCOLOMBIA mediante la Resolución 1466 del 22 de septiembre de 2022, notificada el 03 de octubre de 2023, mediante la cual confirman la sanción ambiental y multa por valor de $ 70.

Frente a los procesos sancionatorios en curso con la CAS y la CVS, se está en la etapa de formulación de cargos por parte de dichas autoridades, a fin de exponer los hechos en específico.

- **Proceso administrativo sancionatorio ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SSPD.** La SSPD impuso una sanción a ISA INTERCOLOMBIA por valor de $5.000 a ISA INTERCOLOMBIA a través de la Resolución n.º SSPD - 20232401115165 DEL 18/11/2023. Dicha sanción se impuso porque, de acuerdo con lo que señala la SSPD, la Empresa vulneró lo establecido en el artículo 6 de la Ley 143 de 1994, y los artículos 16 y 17 de la Resolución CREG 011 de 2009, así como lo dispuesto en los numerales 4.1, 4.3 y 4.4 del anexo general de esa resolución, toda vez que incumplió con alguna de las características de calidad del servicio de transporte de energía eléctrica en el Sistema de Transmisión Nacional. El pago se realizó en el mes de noviembre de 2023.

4.19. Garantías

Tipo de garantía	Banco emisor	Beneficiario	Objeto	Moneda	Saldo en millones de pesos COP	Saldo USD	Fecha inicio	Fecha terminación
Bancaria	Davivienda	ENEL Colombia S.A. E.S.P.	Garantizar el cumplimiento de las actividades de preservación de los equipos de conexión existentes de conformidad con la cláusula sexta-A del otrosí n.º 6 del contrato de conexión 4010083.	COP	982	256.930	20/12/2023	30/07/2024

4.20. Resultado por acción

La utilidad neta por acción ha sido calculada sobre la base del promedio ponderado anual de las acciones en circulación a la fecha del estado de situación financiera.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el número de acciones en circulación fue de 73.050.000. A continuación, presentamos la determinación de la utilidad por acción:

(Valores expresados en millones de pesos colombianos, excepto la utilidad por acción, que está expresada en pesos	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Utilidad (Pérdida) neta	**52.374**	47.481
Número de acciones promedio en circulación	**73.050.000**	73.050.000
Utilidad (Pérdida) por acción	**716,96**	**649,98**

4.21. Partes relacionadas y otros pagos

4.21.1. Vinculados económicos

Los principales saldos y transacciones con vinculados económicos durante los años 2023 y 2022 fueron los siguientes:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Saldos de balance		
Deudores	**21.156**	18.415
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	**9.531**	9.559
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.	**2.266**	1.490
Internexa S.A. E.S.P.	**1.804**	1.580
Transelca S.A. E.S.P.	**1.578**	801
Interchile S.A.	**1.357**	1.087
Red de Energía del Perú S.A.	**1.147**	1.473
Ecopetrol S.A	**1.052**	459
Interconexión Eléctrica Colombia - Panamá S.A.S. E.S.P.	**709**	648
Intervial Chile S.A.	**677**	426
Concesión Costera Cartagena-Barranquilla S.A.S.	**421**	33
Consorcio Transmantaro	**185**	59
Transamerican Telecomunication	**148**	67
ISA Inversiones Chile Ltda.	**126**	204
Sistemas Inteligentes de Red	**82**	57
Interconexión Eléctrica ISA Bolivia	**43**	83
Internexa Perú S.A.	**27**	115
Interconexión Eléctrica ISA - Perú	**0**	20
Internexa Chile	**14**	28
Bicentenario de Colombia	**0**	19
Proyectos de Infraestructura del Perú S.A.C.	**-11**	207

Continúa ▼

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Cuentas por pagar y obligaciones financieras		**148.843**	78.227
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	(1)	**145.528**	74.334
Internexa S.A. E.S.P.		**1.815**	2.765
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		**0**	0
Transelca S.A. E.S.P.		**1.476**	1.090
Sistemas Inteligentes de Red		**16**	19
Interconexión Eléctrica Colombia - Panamá S.A.S. E.S.P.		**0**	0
Proyectos de Infraestructura del Perú S.A.C.		**7**	0
Concesión Costera Cartagena-Barranquilla S.A.S.		**1**	19
Dividendos decretados		**42.732**	34.284
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	(2)	**42.732**	34.284

(1) Representa el saldo de cuenta por pagar por utilidad generada en el contrato de cuentas en participación y por los aportes de inventarios relacionados con los sobrantes de proyectos.

(2) Dividendos decretados sobre las utilidades a diciembre 31 de 2023 y 2022, respectivamente.

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Transacciones relacionadas con resultados			
Ingresos		**107.774**	72.579
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	(3)	**47.180**	32.480
Internexa S.A. E.S.P.		**11.179**	9.081
Red de Energía del Perú S.A.		**9.983**	4.702
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		**9.396**	7.458
Transelca S.A. E.S.P.		**8.462**	4.337
Interchile S.A.		**5.751**	4.231
Intervial Chile S.A.		**3.541**	2.319
Ecopetrol S.A		**3.390**	2.403
Interconexión Eléctrica Colombia - Panamá S.A.S. E.S.P.		**3.033**	2.618
Concesión Costera Cartagena-Barranquilla S.A.S.		**1.593**	299
Consorcio Transmantaro S.A.		**1.094**	241
Interconexión Eléctrica ISA Bolivia		**925**	529
Proyectos de Infraestructura del Perú S.A.C.		**764**	743
Internexa Perú S.A.		**367**	198
Interconexión Eléctrica ISA - Perú		**114**	37
Sistemas Inteligentes en Red S.A.S.		**295**	209
Bicentenario de Colombia		**229**	197
Oleoducto de los Llanos Oriente		**0**	19
Internexa Chile		**187**	157
ISA Inversiones Chile Ltda.		**167**	202
Transamerican Telecommunication		**124**	119

Continúa ▼

		Diciembre 2023	Diciembre 2022
Gastos		**1.569.358**	1.481.148
Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.	(4)	**1.537.855**	1.451.507
XM, Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P.		**15.882**	14.215
Internexa S.A. E.S.P.		**8.087**	9.163
Transelca S.A. E.S.P.		**7.292**	6.013
Sistemas Inteligentes en Red S.A.S.		**225**	250
Proyectos de Infraestructura del Perú S.A.C.		**17**	0

(3) Corresponde a los ingresos generados por el contrato de prestación de servicios administrativos y de gerenciamiento de proyectos.

(4) Costo generado en la liquidación de las utilidades del contrato de cuentas en participación.

4.21.2. Compensación personal clave de la Gerencia

El siguiente cuadro muestra los gastos de personal para Dirección y Confianza, y otros:

Categoría	Diciembre 2023		Diciembre 2022	
	N.º personas	Valor	N.º personas	Valor
Dirección y Confianza	609	118.156	642	108.573
Otros	225	33.908	136	15.157
Total	**834**	**152.064**	**778**	**123.730**

La compensación de los directores y otros miembros claves de la Gerencia fue la siguiente:

	Diciembre 2023	Diciembre 2022
Administradores		
Honorarios de Junta Directiva	**445**	418
Salarios y prestaciones a directivos	**9.068**	9.479
Bonificaciones a directivos	**1.918**	3.632
Auxilios a directivos y otros	**1.293**	1.383
Préstamos por cobrar a directivos	**3.104**	2.499

El detalle de los conceptos percibidos por los directores y gerentes de la Compañía para los conceptos de salarios, prestaciones, bonificaciones, auxilios y préstamos es:

Concepto	Diciembre 2023			Diciembre 2022		
	Directores (*)	Gerentes (**)	Total	Directores (*)	Gerentes (**)	Total
Salario integral	6.145	2.352	8.497	6.539	2.379	8.918
Vacaciones	456	114	570	407	154	561
Bonificaciones	1.474	444	1.918	2.509	1.123	3.632
Auxilios	833	211	1.044	908	234	1.142
Otros (incapacidades y viáticos no variables)	160	89	249	181	60	241
Total devengados	**9.068**	**3.210**	**12.278**	**10.544**	**3.950**	**14.494**
Saldo de préstamos	**1.988**	**1.115**	**3.103**	**1.985**	**515**	**2.500**

(*) Se incluyen dentro del concepto “Directores” los siguientes 21 directivos de la Compañía:

Direcciones de la Compañía	
Director Comunicaciones	Director Servicios Aprovisionamiento
Director Ejecución Proyectos Gobierno	Director Servicio y Gestión de Cliente
Director Aprovisionamiento	Director Auditoría y Riesgos
Director Servicios Talento Organizacional	Director Servicios Tesorería
Director Operación	Director Sostenibilidad
Director CTE Suroccidente	Director Servicios Administrativos
Director CTE Oriente	Director Tecnología de la Operación
Director CTE Centro	Director Servicios Contables
Director CTE Noroccidente	Dirección Confiabilidad y Planeación de la Red
Director Talento Organizacional	
Director Mantenimiento	
Director Ejecución Proyectos Negocios	

(**) Se incluye dentro del concepto “Gerentes”, para el año 2023, a cinco directivos de la Compañía: gerente general, gerente Negocios y Proyectos TE, gerente de Operaciones, gerente Finanzas y gerente Centro de Servicios.

Se incluye dentro del concepto “Gerentes”, para el año 2022, a 6 directivos de la Compañía: gerente general, secretario general, gerente Negocios y Proyectos TE, gerente de Operaciones, gerente Finanzas y gerente Centro de Servicios.

4.21.3. Operaciones con partes relacionadas - Personal clave de la Gerencia

Para 2023 y 2022, de acuerdo con lo reportado por el personal clave de la Gerencia, no se realizaron operaciones con partes relacionadas.

4.21.4. Pagos a asesores o gestores cuya principal función es tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas

Durante el año 2023, no se presentaron pagos por conceptos como: salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, ni erogaciones por transporte a favor de asesores o gestores vinculados o no a la Compañía mediante contrato de trabajo, cuya principal función consiste en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, aconsejar o preparar estudios para adelantar tales trámites.

4.22.Eventos subsecuentes

No tenemos conocimiento de transacciones o hechos relevantes posteriores al 31 de diciembre de 2023, que puedan afectar la operación o la situación financiera de la Compañía.

CERTIFICACIÓN DE NORMAS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR NIVEL ESPECIAL

Medellín, 14 de febrero de 2024

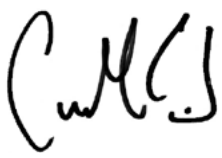
Los suscritos representante legal y director de Tecnología de Información de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., para efectos de dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 1.° de la Ley 603 de 2000,

Certifican:

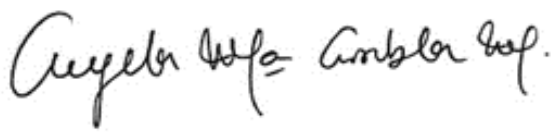
Que la Sociedad cumple con las normas de propiedad intelectual y derechos de autor y que el ***software*** que utiliza es legal y sobre el mismo ha pagado los derechos de uso, bien sea por adquisiciones, licencias de uso o cesiones. Los documentos reposan en el Archivo Central de la Empresa.

Que la Dirección de Tecnología de Información de la Sociedad tiene inventariado el ***software*** que utiliza, y lleva control de instalación dependiendo del tipo de licenciamiento adquirido.

Que, de acuerdo con las políticas de la Sociedad y guías institucionales, los trabajadores están en la obligación de observar las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor.



Carlos Mario Caro Sánchez
Representante legal



Ángela María Arrubla Monsalve
Directora Tecnología de Información (e)

TABLA DE REFERENCIA PARA SIGLAS

CCP	Contrato de cuentas en participación
COP	Pesos colombianos
CREG	Comisión de Regulación de Energía y Gas
CREE	Contribución empresarial para la equidad
FAER	Fondo de Apoyo Financiero para Energización de Zonas Rurales Interconectadas
FOES	Fondo de Energía Social
IPP	Índice de precios al productor
ISA	Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P.
NIC	Normas Internacionales de Contabilidad
NIIF	Normas Internacionales de Información Financiera
PPI	Producer Price índex
PRONE	Programa de Normalización de Redes Eléctricas
RSI	Régimen de Salario Integral
ROF	Régimen Ordinario Fijo
TRM	Tasa representativa del mercado
UPME	Unidad de Planeación Minero-Energética
USD	Dólar de Estados Unidos de Norteamérica

Building a better working world

Informe del Revisor Fiscal

A la Asamblea de Accionistas de:
ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P.

Opinión

He auditado los estados financieros adjuntos de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P., que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y los correspondientes estados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y el resumen de las políticas contables significativas y otras notas explicativas.

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos sus aspectos de importancia, la situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2023, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Bases de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Mis responsabilidades en cumplimiento de dichas normas se describen en la sección *Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros* de este informe. Soy independiente de la Compañía, de acuerdo con el Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad, junto con los requisitos éticos relevantes para mi auditoría de estados financieros en Colombia, y he cumplido con las demás responsabilidades éticas aplicables. Considero que la evidencia de auditoría obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de los estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), adoptadas por la Contaduría General de la Nación; de diseñar, implementar y mantener el control interno relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de incorrección material, bien sea por fraude o error; de seleccionar y de aplicar las políticas contables apropiadas; y, de establecer estimaciones contables razonables en las circunstancias.

Al preparar los estados financieros, la Administración es responsable de evaluar la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con este asunto y utilizando la base contable de negocio en marcha, a menos que la Administración tenga la intención de liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista diferente a hacerlo.

Ernst & Young Audit S.A.S.
Bogotá D.C.
Carrera 11 No 98 - 07
Edificio Pijao Green Office
Tercer Piso
Tel. +57 (601) 484 7000

Ernst & Young Audit S.A.S.
Medellín – Antioquia
Carrera 43A No. 3 Sur-130
Edificio Milla de Oro
Torre 1 – Piso 14
Tel: +57 (604) 369 8400

Ernst & Young Audit S.A.S.
Cali – Valle del Cauca
Avenida 4 Norte No. 6N – 61
Edificio Siglo XXI
Oficina 502
Tel: +57 (602) 485 6280

Ernst & Young Audit S.A.S.
Barranquilla - Atlántico
Calle 77B No 59 – 61
Edificio Centro Empresarial
Las Américas II Oficina 311
Tel: +57 (605) 385 2201

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Los responsables del gobierno de la entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del Auditor en la Auditoría de los Estados Financieros

Mi objetivo es obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros tomados en su conjunto están libres de incorrección material, ya sea por fraude o error, y emitir un informe que incluya mi opinión. La seguridad razonable es un alto nivel de aseguramiento, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia siempre detectará una incorrección material cuando exista. Las incorrecciones pueden surgir debido a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o acumuladas, podría esperarse que influyan razonablemente en las decisiones económicas que los usuarios tomen con base en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia, debo ejercer mi juicio profesional y mantener mi escepticismo profesional a lo largo de la auditoría, además de:

- Identificar y evaluar los riesgos de incorreción material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñar y ejecutar procedimientos de auditoría que respondan a esos riesgos, y obtener evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es mayor que la resultante de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, declaraciones falsas o sobrepaso del sistema de control interno.

- Obtener un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, para diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.

- Evaluar lo adecuado de las políticas contables utilizadas, la razonabilidad de las estimaciones contables y las respectivas revelaciones realizadas por la Administración.

- Concluir sobre si es adecuado que la Administración utilice la base contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, si existe una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyo que existe una incertidumbre importante, debo llamar la atención en el informe del auditor sobre las revelaciones relacionadas, incluidas en los estados financieros o, si dichas revelaciones son inadecuadas, modificar mi opinión. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe, sin embargo, eventos o condiciones posteriores pueden hacer que una entidad no pueda continuar como negocio en marcha.

- Evaluar la presentación general, la estructura, el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que se logre una presentación razonable.

Building a better working world

Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, entre otros asuntos, el alcance planeado y el momento de realización de la auditoría, los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno identificada en el transcurso de la auditoría.

Otros Asuntos

Los estados financieros bajo normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia de ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.P al 31 de diciembre de 2022, que hacen parte de la información comparativa de los estados financieros adjuntos, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Ernst & Young Audit S.A.S., sobre los cuales expresó su opinión sin salvedades el 22 de febrero de 2023.

Otros Requerimientos Legales y Reglamentarios

Fundamentado en el alcance de mi auditoría, no estoy enterado de situaciones indicativas de inobservancia en el cumplimiento de las siguientes obligaciones de la Compañía: 1) Llevar los libros de actas, registro de accionistas y de contabilidad, según las normas legales y la técnica contable; 2) Desarrollar las operaciones conforme a los estatutos y decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; 3) La información contenida en las planillas integradas de liquidación de aportes, y en particular la relativa a los afiliados, y la correspondiente a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables al 31 de diciembre de 2023, así mismo, a la fecha mencionada la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral; y 4) Conservar la correspondencia y los comprobantes de las cuentas. Adicionalmente, existe concordancia entre los estados financieros adjuntos y la información contable incluida en el informe de gestión preparado por la Administración de la Compañía, el cual incluye la constancia por parte de la Administración sobre la libre circulación de las facturas con endoso emitidas por los vendedores o proveedores. El informe correspondiente a lo requerido por el artículo 1.2.1.2 del Decreto 2420 de 2015 lo emití por separado el 16 de febrero de 2024.

Daniel Alejandro Duque Giraldo
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional 294776-T
Designado por Ernst & Young Audit S.A.S. TR-530

Medellín, Colombia
16 de febrero de 2024

A member firm of Ernst & Young Global Limited